Compte-rendu de la formation

spécialisée du 22/09/2026

Propos introductifs de plusieurs syndicats au sujet de la cyberattaque dont a été victime la DGFIP et la perte de pouvoir d'achat des fonctionnaires.
La directrice précise que la DGFIP a été victime de nombreuses attaques qui avaient pu être déjouées. Elle indique que la DGFIP saura en tirer toutes les conséquences.

1. Bilan assistante de service social (pour information)

Les données transmises intègrent les remplacements de long terme faits pour l'Isère et l'Ain (30 % de son activité). Pour mémoire, il y a 7 assistants de service social sur toute la région. Du fait de ces remplacements, une nouvelle organisation du travail a été mise en place avec plus de visio. Malgré tout, les entretiens en face à face sont importants et maintenus au moins une fois.
La majorité des aides versées concernent des femmes (mères célibataires) et les contractuels. Les interventions concernent 7 services différents.

Aide alimentaire : courses en ligne (drive) avec paiement des courses par l'assistante sociale une fois le panier validé par ses soins.
Certaines personnes ont été placées sous curatelle renforcée (demande des intéressés en arrêt maladie).
Les services RH réalisent une veille sur ces personnes pour ne pas les mettre davantage en difficulté du fait du poste occupé. En général, ces personnes évitent d'elles-mêmes les postes sensibles (maniement d'argent par exemple).
Les aides sont conditionnées à l'inscription à une procédure de surendettement.

Budget psychologue :
Il existe plusieurs canaux d'accès à ce type d'aide : plateforme pros-consulte (ULYSSE), numéro national d'écoute 36 14, mon soutien psy, filomaide (mutuelles)...

2. Budget : propositions d'actions pour 2026 (pour avis)

- Film sur les fenêtres au SGC d'Albertville : accord à l'unanimité
- Sensibilisation aux risques suicidaires : 3 formations fortement recommandées de 2 H aux encadrants pour commencer (jusqu'à 15 personnes) financement par la direction
- Devis de remplacement des stores extérieurs Saint Jean de Maurienne : RDV sur place le 7 octobre avec l'entreprise.

3. Examen des sources d'identification des risques (pour information)

- Registres santé et sécurité au travail : Problématique sur la qualité du ménage sur plusieurs sites : Vu avec l'entreprise.
Site d'Albertville : situation bloquée avec la mairie nouvelle relance plus coercitive.
L'alliance CFTC/CFDT vous recommande de bien détailler vos demandes.

- Fiches de signalement :
Elles concernent majoritairement des insultes et des menaces => Appel systématique de l'assistante de prévention pour proposer de l'aide à l'agent à l'origine de la fiche et envoi par la Direction d'un courrier de rappel à la loi à l'usager concerné.

4. Rapport Guillaume LAFONT ISST Pont de Beauvoisin (pour information)
La problématique principale concernait l'ambiance thermique => livraison de 4 climatiseurs mobiles dans le service
Contrat de maintenance pour les fontaines à eau du département : révision 2 fois par an.

5. Action 13 du plan d'action pour améliorer les conditions de travail et prévenir les risques suicidaires (pour information)
Mise en place des espaces de discussion sur le travail (EDT) : la participation des agents se fera sur la base du volontariat.
La formation des chefs de service aura lieu fin septembre.

6. Bilan télétravail 2025 (pour information)
Le taux de télétravailleur progresse en Savoie même s'il reste bien inférieur au taux de télétravailleurs national (impact des grosses structures de région parisienne)
Il n'est pas possible d'avoir un tableau genré (contrainte technique liée à SIRHIUS).

7. Fortes chaleurs (pour information)
4 groupes de travail (GT) seront mis en place par sites bâtimentaires jugés prioritaires pour permettre le recensement des matériels présents, les contournements mis en place, l'utilisation du bâtiment…
Le but de ces GT est d'aboutir à la mise en place d'un livret d'utilisation de chaque bâtiment (forces et faiblesses) pour rédiger une charte de bonne utilisation du bâtiment en cas de températures extrêmes.

8. Questions diverses
- **L'alliance CFTC/CFDT** souhaite savoir si la Direction a reçu l'évaluation de l'antenne immobilière sur les travaux à réaliser sur le site de l'antenne de Montmélian (suite au rapport de l'ISST en octobre 2025). L'étude globale sur l'enveloppe thermique estime les travaux à réaliser à 630 000 € (montant exorbitant). La Direction a privilégié l'installation d'une pompe à chaleur qui devrait régler les problèmes du chaud et du froid pour un coût bien moindre.
- octobre rose : les 4 ateliers organisés sur les différents sites sont pleins.
- Embauche de contractuels en 2026 : 4 C, 1 A
- publication d'une fiche de poste d'adjoint du PCRP (à pourvoir au 01/01/2027).
- Frais de déplacement : manque de clarté de la note nationale prêtant à interprétation.

9. Bilan du médecin du travail (pour information)
Remplacement d'absence des médecins de la Haute-Savoie (Douane) et de l'Isère.
Plein temps sur la Savoie depuis septembre.
40 postes aménagés en matériel prescrit par le médecin
Augmentation des visites à la demande.