

Compte Rendu du CSAL du 02/07/2026

Vos élus CFTC-CFDT :

Frédéric SCHMITTER (Titulaire) cftc.dgfip.01@gmail.com

Claire DESGOUTTE (Suppléante) claire.desgoutte@dgfip.finances.gouv.fr

Ce CSAL se tient sous les auspices d'un CSA de Réseau DGFIP à Paris, qui doit voir présenté aux OS le plan d'adaptation des Services du Réseau 2027-2030 et son cortège de fermetures de services.

Ont siégé : **CFTC-CFDT** , FO, CGT, Solidaires

=> Vos élus **CFTC-CFDT** ont rédigé et lu une déclaration liminaire qui est annexée à ce compte-rendu.

Réponse du Président du CSAL, Directeur par intérim, à la déclaration liminaire :

« J'ai fait remonter à la DG qu'en l'état actuel (intérim), rien pour l'Ain en 2027. Pour les années suivantes, il y aura certainement un sujet sur les antennes au vu de l'éclatement sur le territoire de l'Ain ».

=> Pour vos élus CFTC-CFDT un doute subsiste car si l'actuel Directeur par intérim n'a rien prévu compte-tenu de l'aspect très temporaire de son rôle dans l'Ain, rien n'interdit de penser que le prochain Directeur ou Directrice puisse être porteur d'une lettre de mission incluant une étude de projets pour 2027. Nous vous en informerons dès que nous le saurons.

Formation professionnelle : bilan 2025 et projet plan 2026 (pour avis) :

En 2025, l'équipe de formateurs était composée de 23 AFIPA, IP, IDIV, 25 Inspecteurs, 8 Contrôleurs et 1 Agent administratif.

Ont été formés en local : 678 agents

- Formation Spécialisée du CSAL : en 2025 => 253,2 journées stagiaires spécifiques
- France Services : 2 agents du SDPAP ont dispensé 11 sessions de formation d'animateurs
- Stagiaires : 32 élèves accueillis dont 18 étudiants, 8 secondes, 4 élèves de 3^e et 2 Bac pro.
- Apprentis : 2024-2025 ce sont 13 apprentis qui ont rejoint nos services, en 2026-2026 ce sont 3 nouveaux apprentis qui ont été recrutés.
- Duo Day 2025 : 4 agents volontaires ont formé des duos avec des personnes en situation de handicap comme en 2024.
- Services civiques : 4 volontaires ont intégré nos effectifs dont 2 ont rejoint le SIP de Valserhône et les 2 autres les SIP de Bourg et Trévoux.

Plan 2026 : de nombreuses formations sont proposées via SEM@FOR, dont celles de la FS-SSCT. N'hésitez pas à vous inscrire.

=> Pour vos élus CFTC-CFDT, la formation est un outil indispensable et incontournable de la vie professionnelle des agents de tous grades. Loin d'être une simple dépense de fonctionnement, c'est un investissement pour la compétence qui est un vrai capital pour les agents et donc notre administration. N'en déplaise à la Cour des comptes qui fustige régulièrement cette dépense, notamment sur nos ENFiP.

Votes => POUR à l'unanimité.

Modification des plages horaires du 5 Grenouillère (pour avis) :

Cette modification a été proposée aux agents de tous les services du 5G afin d'harmoniser les plages horaires du bâtiment. De plus, certains agents souhaitaient pouvoir arriver tôt pour éviter les encombrements de circulation à l'entrée de Bourg en Bresse, notamment depuis la route de Lons. Une majorité de 73,8 % s'est exprimée en faveur de la plage 7h/18h30.

Votes => POUR à l'unanimité.

Modification des horaires d'accueil téléphonique de la Paierie au 5G (pour avis) :

La Paierie ayant rejoint le 5G depuis le 15 juin, la Direction veut élargir leurs plages horaires d'accueil téléphonique.

=> Pour vos élus CFTC-CFDT, avant d'envisager un quelconque élargissement des horaires d'accueil téléphonique, il est indispensable de revoir l'automate d'accueil et notamment les choix des services proposés. Les usagers choisissent tous les services quand leur premier appel n'aboutit pas. Cela pollue l'activité des services qui décrochent mais ne sont pas concernés par l'objet de l'appel. Agents et usagers y perdent leur temps.

La politique qui consiste à manager par indicateur est propice à toutes les dérives. Le taux de « décroché » en est un bon exemple. Avec des effectifs en constante diminution, il est impossible d'avoir un accueil rapide. La DGFIP choisi alors d'élargir la charge de « décroché » à tous les services d'un même bâtiment alors que leurs activités sont toutes différentes. Résultat : les usagers ne sont pas plus vite renseignés, des agents ont perdu du temps, mais le taux de « décroché » s'améliore (artificiellement) donc Bercy est content ...

Votes => CFTC-CFDT, CGT, Solidaires => CONTRE

FO => Abstention

Installation du PDP et du PDE (pour information) :

Comme annoncé depuis plusieurs mois, le PCE est disloqué en 2 pôles d'ici fin août : le Pôle Départemental de Programmation et le Pôle Départemental d'Expertise.

Le PDP va rejoindre le 3^e étage de la Direction et le PDE le SIE via son antenne au 5G à Bourg.

=> Pour vos élus CFTC-CFDT, cela s'inscrit dans une politique de resserrement des services et des effectifs. Les PCE étaient des services de plein exercice qui offraient un éventail de métiers du contrôle, là on spécialise et donc on enferme. Pas très attractif...

Installation de la Paierie au 5G (pour information) :

Comme prévu, la Paierie a fini par rejoindre le 5G, en pleine canicule. Les plans présentés sont partiels. Aucun mobilier dessiné sur le plan, des projets de modification de cloison à confirmer après installation et prises de marques. La Direction affirme que les agents sont demandeurs d'une organisation en grand open-space pour communiquer ainsi que l'adjointe d'être avec l'équipe complète (11 personnes). Pour les cloisons rien ne sera fait avant septembre pour laisser aux agents le temps de voir s'ils souhaitent toujours cette organisation ou non. Les travaux seront alors réalisés si nécessaire.

=> Vos élus CFTC-CFDT, ne sont pas partisans des open-spaces que la plupart des études montrent avoir plus d'inconvénients que d'avantages. Les sollicitations sonores (plus de 640 par jour) engendrent une fatigue accrue en fonction des personnes et de leur âge. Il faut également souligner la perte d'intimité, de discrétion et le risque de mésentente. Aujourd'hui tout va bien mais demain ? D'autant plus que les locaux du 5G n'ont rien à voir avec ceux du site Delestraint. Nous irons sur place à la rencontre des agents de la Paierie pour voir comment ils vivent cela concrètement.

Questions diverses :

- Inquiétude sur les effectifs de l'accueil de Gex.

Réponse Direction => Affectation d'un agent + EDR. Une réflexion va s'ouvrir sur l'accueil du SIP.

- Quid de l'avenir de la TAM-RAP ?

Réponse Direction => C'est un service à vocation supra-départementale donc pas de remise en cause. Les rumeurs sont infondées.

- Financement de formations ou bilans de compétences sur CPF ?

Réponse Direction => C'est cher donc étudié au cas par cas.

=> Vos élus CFTC-CFDT, demandent que le Compte Personnel de Formation puisse aussi servir à financer des bilans de compétences, notamment pour les agents en projet de reconversion professionnelle. Le CPF d'un agent public n'est alimenté que par des crédits d'heures. Cela rend compliqué le financement de formations externes ou de bilans de compétences qui reposent alors sur la DGF des Directions. Restrictions budgétaires aidant, les refus sont quasi systématiques. Il faut que cela évolue et que les heures puissent être monétisées, via la Caisse des Dépôts, afin de permettre ces financements.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance a été levée à 12h.

