



## Agressions, menaces, tensions : les agents ne doivent plus être laissés seuls

À la Direction générale des Finances publiques, les agents sont de plus en plus confrontés :

- ◆ à des usagers agressifs ou menaçants ;
- ◆ à des tensions liées à la précarité sociale et aux réformes permanentes ;
- ◆ à des incivilités banalisées dans les accueils physiques et téléphoniques ;
- ◆ à des risques psychosociaux aggravés par les suppressions d'emplois et la surcharge de travail ;
- ◆ à un sentiment croissant d'isolement et d'abandon.

Les drames survenus ces dernières années ont rappelé une réalité que l'administration ne peut plus minimiser : la sécurité des agents n'est pas une variable d'ajustement budgétaire.

### **La sécurité, c'est aussi des effectifs !**

On ne protège pas les agents avec des affiches ou des notes de service.

Quand les services sont en sous-effectifs :

- ◆ les accueils deviennent ingérables ;
- ◆ les délais explosent ;
- ◆ la pression monte sur les collègues ;
- ◆ les conflits avec les usagers augmentent ;
- ◆ les encadrants eux-mêmes sont en difficulté.

La dématérialisation forcée reporte en outre sur les agents toute la détresse d'usagers perdus face aux démarches numériques.

Résultat :

- ➔ les agents de la DGFIP servent de "tampon" face à la colère sociale..

### **Nos revendications**

La CFTC DGFIP demande des mesures concrètes et immédiates :

- ◆ Dans les accueils et services
  - des effectifs suffisants ;

- la présence de vigiles ou dispositifs adaptés dans les sites sensibles ;
  - des locaux sécurisés ;
  - des procédures claires en cas d'agression ;
  - un véritable soutien hiérarchique et juridique aux agents.
- ◆ Pour les conditions de travail
- la reconnaissance des risques psychosociaux ;
  - une prévention réelle du burn-out et de l'épuisement professionnel ;
  - l'arrêt des restructurations permanentes ;
  - des formations adaptées à la gestion des situations conflictuelles.

**!!** Aucune mission ne justifie de mettre sa santé ou sa sécurité en danger

**Ne restons pas seuls face aux difficultés.  
Ensemble, faisons entendre la voix des agents.**

**Votez concret : votez humain !**

