

Liminaire CFTC CSAL et CSAL/FS

17 et 18 mars 2026



Mr le président,

La CFTC tient avant tout à exprimer sa profonde émotion et sa solidarité envers les familles, collègues et proches des agents de Bercy touchés par les drames récents.

Depuis le début de l'année, un suicide et six tentatives ont été recensés. L'année 2025 était déjà une année noire.

Ces chiffres ne doivent pas devenir de simples statistiques : ils rappellent une réalité alarmante, celle d'agents en souffrance face à une pression croissante et à une perte de sens au travail.

La justice a récemment reconnu le suicide d'un collègue survenu en 2017 comme imputable au service, contredisant la position initiale du ministère.

C'est une décision lourde de sens : elle confirme qu'au-delà des discours, les conditions d'exercice dans nos services peuvent profondément affecter la santé physique et mentale des agents.

Au sein de la DGFIP, le malaise s'accroît : surcharge liée aux indus massifs, dysfonctionnements récurrents de Ficoba, lenteurs ou incertitudes dans Hélios, instabilité des outils informatiques... autant de difficultés qui usent les équipes et renforcent le sentiment d'abandon de terrain.

À ces problèmes techniques s'ajoute un contexte budgétaire particulièrement contraint : effectifs en tension, manque d'accompagnement, réduction des marges de manœuvre... Les agents ont le sentiment de devoir en faire toujours plus, avec toujours moins.

Ce qui nous ramène à l'application continue de la loi pour la transformation de la fonction publique, soi disant une loi de modernisation dont les conséquences se font ressentir désormais tous les jours.

L'augmentation de la contractualisation des agents fait désormais ressortir des inégalités flagrantes.

La mise en place de la PSC : un couac après l'autre.

La gestion des plateaux d'assistance : entre flou et chaos, les agents ne savent plus où donner de la tête. Que se passe-t-il ? C'est bien la question que nous vous posons, et à laquelle les agents attendent des réponses claires.

Quelles sont les nouvelles pour les établissements informatiques de la DISI du Grand Est?

Quid du déménagement de l'ESI de Metz ? Des problèmes rencontrés sur HELIOS ? Obliger les agents à suivre une e-formation sur la résilience alors que les moyens du SI montrent clairement que le budget n'est pas à la hauteur des ambitions.

Parlant de gabegie, migration GCOS → IBM : combien de temps les agents vont-ils subir ce va et vient de formations de stages, d'expérimentation sans fin... 1 lot migré sur 65 ! Pour un projet débuté en 2018... avec un objectif en 2029 !

Désormais les agents calculent leur planning sur des années en intégrant leur retraite... !

Beaucoup de services s'inquiètent de la baisse annoncée des effectifs. Les départs à la retraite mettent à mal l'activité et augmentent la charge des agents.

Pourquoi l'ESI de Strasbourg ne sera pas raccordé au chauffage urbain alors que le bâtiment

La campagne des entretiens d'évaluation a commencé, et déjà la nouvelle formule voulue par la direction montre ses limites. L'orientation générale déclinée vers les chefs de service entre en collision avec les appréciations des mutations ou des avancements au profil.

Pour la CFTC, cette situation appelle une réaction forte :

- D'abord, une écoute réelle et bienveillante des agents, sans minimiser leur détresse.
- Ensuite, un diagnostic partagé des causes organisationnelles de cette souffrance.
- Enfin, des actes concrets : moyens humains, systèmes fiables, gestion plus préventive et respectueuse du rythme et des missions de chacun.

Nos collègues attendent autre chose que des mots : ils attendent de la reconnaissance, de la considération et des conditions de travail dignes.

La CFTC restera, pour sa part, fidèle à ses valeurs : défendre la personne avant tout, promouvoir un dialogue social constructif, mais aussi rappeler que la santé et la sécurité au travail ne sont pas négociables.