

Compte rendu du CSAL/FS et du CSAL



-
17 et 18 mars 2026

La direction répond à certains points soulevés lors des lectures des liminaires des représentants du personnel :

- ➔ **Dysfonctionnement de l'application HELIOS** : le directeur souligne qu'il s'agit d'un problème au niveau d'un composant technique récent en cause, le problème a été résolu rapidement mais le redémarrage de l'application a pris du temps.
- ➔ **Troisième jour de télétravail à l'AT** : le directeur refuse catégoriquement d'accorder un troisième jour supplémentaire. Aucune réelle justification, un régime particulier au plateau de Strasbourg (bye bye le PUV et ses règles de gestion unifiées)... La direction convoque désormais les agents après une visite à la médecine du travail pour « discuter » d'aménagements. Les préconisations médicales sont suivies, parfois rapidement, parfois plusieurs mois après, parfois intégralement, parfois partiellement...

Commentaire de la CFTC : depuis quand l'administration se permet de discuter des préconisations médicales ? Ce genre de procédé n'est pas acceptable. Si l'administration a tendance à abolir ses règles pour des appréciations dites « au profil », les aménagements des conditions de vie au travail en fonction de l'état de santé de l'agent **ne sont pas négociables**.

- ➔ **Le déménagement de Metz** : après les travaux, les équipes informatiques seront à nouveau hébergées à la DRFIP dans un bâtiment restructuré.

Commentaire de la CFTC : ce type d'opération doit déboucher sur une meilleure situation des services de l'ESI de Metz. Les préconisations de la direction en matière de condition de vie au travail doivent être respectées.

Plan d'amélioration des conditions de vie au travail et de prévention des risques suicidaires

Suite aux drames survenus en 2025, la DGFIP met en place un plan de prévention des risques suicidaires.

Il se décline en 3 axes :

- 1. Mieux connaître les conditions de travail et les risques**
- 2. Réduire et prévenir les risques suicidaires**
 - *Conférences et webinaire sont organisés par les mutuelles.*

- Réunions bis-annuelles entre les agents et les encadrants.
 - Offre de formation à la santé mentale (à développer)
- 3. - Accompagner les équipes après un évènement grave**
- Prise en charge de situation d'urgence ou un évènement grave dans la vie de quelqu'un.

Commentaire de la CFTC : Ce plan de prévention est amené à se développer. Loin de se cantonner aux encadrants, cette problématique est l'affaire de TOUS les agents de la DGFIP. Chacun doit avoir la possibilité de se former dans un domaine qui concerne non seulement les relations professionnelles mais aussi les relations personnelles. Les réunions biannuelles prévues par la DISI sont l'occasion pour tous les agents de parler d'un sujet peut-être trop souvent mis de côté de nos jours : les relations humaines.

Campagne DUERP 2025

L'étude du bilan de la campagne DUERP 2025 est présentée, ainsi que le PAPRIPACT correspondant. Les achats de matériels ainsi que les travaux engagés suite au DUERP de l'année dernière concernant essentiellement l'environnement de travail et l'activité professionnelle.

Commentaire de la CFTC : on ne peut que saluer le travail et les mesures prises dans le PAPRIPACT afin de réduire les risques professionnels. Nous regrettons que les RPS (Risques PsychoSociaux), plus complexes par nature, ne soient pas autant abordés lors de la constitution du PAPRIPACT, ils représentent pourtant les clés essentielles de l'amélioration des conditions de vie au travail, si chères à notre ministère.
Nous espérons que la campagne 2026 sera l'occasion d'engager une réflexion sur le sujet.

Campagne DUERP 2026

En 2026 tous les agents se réuniront pour aborder les risques professionnels qui sont liés à leur service. Il s'agit d'une année de révision complète du DUERP.
Les agents doivent être force de proposition pour des mesures visant à améliorer les conditions de vie au travail .

Commentaire de la CFTC : Ces réunions ne doivent pas être prises à la légère car elles sont pour les agents l'occasion de pouvoir s'exprimer sur tous les risques liés à l'exercice de leur métier.
N'hésitez pas à insister sur les points qui vous tiennent à cœur.

Dispositifs de suivi :

- Fiches de signalement :
Le CSAL effectue un suivi des fiches de signalement. Les agents se sont appropriés l'application Signalfip et n'hésite pas à l'utiliser pour signaler tout incidents impliquant des collègues ou des usagers externes.

Commentaire de la CFTC : Nous encourageons tous les agents à utiliser Signalfip systématiquement en cas d'incident. Tous les cas font l'objet d'un suivi de la part de la direction et des représentants du personnel.

- Accidents de service et de trajet :
On observe une augmentation du nombre d'accident de trajet à vélo. Des formations seront à nouveau proposées par la direction, vous pourrez vous y inscrire.
- Visites de site :
Visite de site de la FS à Chalons en Champagne le 7 mai 2026.

Présentation du schéma directeur informatique SDNUM

La plus grande priorité reste la résorption de la dette technologique du système informatique de la DGFIP.

L'éco responsabilité prend désormais une place prépondérante dans les stratégies informatiques de la DGFIP (allongement à ans de la durée de vie des postes de travail).

Suite aux incidents récents (HELIOS, FICOBA...), la résilience rentre dans la culture du système d'information en intégrant tous les niveaux technologiques et tous les agents.

L'utilisateur reprend une place centrale dans le développement des applications.

Le produit SNOW (Service Now) est destiné à remplacer progressivement tous les logiciels du circuit d'assistance.

Des expérimentations impliquant l'intelligence artificielle sont menées en interne.

Commentaire de la CFTC : réclamé depuis un certain temps, le schéma directeur doit nous informer des grandes orientations du système d'information de la DGFIP.

Cependant, entre les contradictions flagrantes, de grandes interrogations subsistent :

Quid de la souveraineté technologique vantée sur une page et l'achat d'un logiciel américain couvrant un large périmètre de la fonction support (SNOW) ?

Quid de la prise en compte de l'écoresponsabilité dans le SI et le développement de l'IA, de la résilience (multiplication des plates formes) ?

Comment parler d'une bascule technologique des anciens systèmes (GCOS) vers des systèmes modernes alors qu'elle traîne depuis 30 ans ?

« Mettre l'utilisateur au cœur du SI » : la charte Marianne du début des années 2000 nous promettait la même chose...

Bref, beaucoup de bonnes idées prises séparément, mais qui semblent parfois contradictoires entre elles. A suivre.

Bilan 2025 de l'accueil des stagiaires

L'administration accueille des stagiaires et des apprentis. Le principal intérêt est de leur permettre de découvrir les services informatiques de la DGFIP et de susciter des vocations.

Commentaire de la CFTC :

Questions diverses

Le maintien des connaissances autour de la chaîne EDI pose problème dû au départ des sachants. Tous les services autour du support EDI sont impactés par les départs à la retraite. On note les besoin d'une redéfinition des missions et des rôles de chacun.

La direction se saisit du dossier afin de répondre au plus vite à ce besoin.

La CID 54 s'inquiète de la baisse prévue de ces effectifs.

La direction annonce une arrivée par mutation d'une personne expérimentée.

Le CREP : interrogation sur les relations entre le tableau synoptique et les évolutions d'un service .

La direction répond que c'est l'ensemble tableau ET appréciation qui doit être en adéquation et qui sera examiné par la hiérarchie le cas échéant.

Commentaire de la CFTC : nous émettons des doutes quant à la réalité de l'application de cette doctrine idéale. Affaire à suivre.

Une CID a demandé à avoir un deuxième jour de télétravail ponctuel en fonction de l'activité. La direction répond va étudier le sujet.

Nous restons pleinement mobilisés pour porter vos demandes auprès de la direction et dans l'ensemble des instances, n'hésitez pas à solliciter l'équipe locale de la CFTC pour répondre à toutes vos questions concernant le CSAL, le CSAL en formation spécialisée, les entretiens d'évaluation...



AVANT TOUT!

DÉFENDONS L'HUMAIN