
CSAL du 03/04/2026

A l'ordre du jour :

- Approbation des PV des CSAL du 13/10/2025 et 09/12/2025,
- Bilan 2025 des accueils de proximité (pour information),
- Bilan 2025 de l'accueil physique dans les services (SIP, SDIF, et SGC) (Pour information),
- Organisation de la campagne IR 2026 (pour information),
- Questions diverses

Approbation des PV des CSAL DU 13/10/2025 et 09/12/2025

La CFTC a approuvé les 2 PV.

Bilan 2025 des accueils de proximité

Des permanences fiscales ont été organisées dans 30 communes du département selon un calendrier établi en concertation avec les collectivités ou structures concernées et adapté en fonction des fréquentations enregistrés en 2024. Au total, 1 067 usagers ont été reçus dont 634 pendant la campagne IR (59.4 %).

Six accueils sur la totalité concentrent à eux seuls 66 % des usagers reçus : Saint-Jean-de-Losne, Mirebeau-sur-Bèze, Chenôve, Semur-en-Auxois et surtout Recey-sur-Ource.

Les contre-appels réalisés par les 3 SIP ont conduit à une annulation des RDV.

Pour tenir compte de l'absence ou de la faible fréquentation sur certaines périodes de l'année, le nombre de permanences 2026 a été revu à la baisse et les modalités d'organisations ont été également adaptées avec une augmentation du nombre de permanences assurées sur RDV dont plus de la moitié en visio.

La CFTC a mentionné que la mise en place du NRP (Nouveau Réseau de Proximité) avait engendré une perte de technicité des agents France Services assurant les réceptions physiques et téléphoniques.

Syndicat National CFTC Finances Publiques

Section Côte d'or

Agir pour ne pas subir.

Bilan 2025 de l'accueil physique dans les services (SIP, SDIF et SGC)

En 2025, 65 721 usagers ont été reçus soit une baisse de 3 % par rapport à 2024 : dans les SIP les flux d'accueil sont en diminution de 5.1 %, et en hausse de 3 % pour le SDIF.

Globalement, le nombre de personnes accueillies dans les SGC est en augmentation de 4.1 %, avec de fortes variantes (+51.6 % pour Nuits-Saint-Georges et – 13.2 % pour Dijon Métropole).

La CFTC a mis en exergue que les services en contact direct avec le public (SIP, SGC, service RNF,) restent les plus touchés par les violences au travail, à savoir les menaces, les agressions verbales et les insultes qui sont en augmentation dans nos locaux.

Organisation de la campagne IR 2025

1/ Principales caractéristiques :

a/ le calendrier :

- . Envoi postal des déclarations préremplies au fil de l'eau à compter du 27 mars 2026,
- . Les déclarations automatiques en version dématérialisée seront accessibles à compter du jeudi 9 avril 2026, date à laquelle sera également ouvert le service de déclaration en ligne,
- . date limite de dépôt des déclarations papier : mardi 19 mai 2026,
- . date limite de déclaration en ligne pour la Côte d'Or : jeudi 28 mai 2026,
- . date de fin de saisie dans Gespart : jeudi 4 juin 2026 pour la 1^{ère} extraction IR et prélèvements sociaux et jeudi 25 juin 2026 pour la 2^{ème}.

b/ les enjeux métiers :

Les principales nouveautés :

- . En 2026, la dématérialisation des avis devient la règle pour tous les usagers et l'envoi des avis d'impôt papier, optionnel.
- . La loi de finances n° 2026-103 du 19 février 2026 a prolongé la Contribution Différentielle sur les Hauts Revenus (CDHR) ainsi que le mécanisme d'acompte, à verser entre le 1^{er} et le 15 décembre de l'année des revenus taxés.
- . Un audit recommande de mettre fin à la numérisation systématique des déclarations 2022 et de réfléchir à une conservation résiduelle des déclarations à enjeux en matière de contrôle fiscal et de contentieux. Dans ce cadre, une expérimentation avec 8 directions volontaires sera conduite en 2026 et 2027 (le principe retenu est la destruction des déclarations papiers après leur saisie à l'exception de déclarations à enjeux dont l'identification repose sur des critères prédéfinis)

Syndicat National CFTC Finances Publiques

Section Côte d'or

Agir pour ne pas subir.

2/ Accueil à distance :

a/ l'accueil téléphonique :

En raison de la préférence des usagers pour ce mode de contact, le téléphone appelle une mobilisation particulière tant sur le numéro national que dans les services locaux.

. Le numéro d'appel national 0809 401 401, est accessible du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00. Sa couverture est nationale. En pratique 20 plateformes sont positionnées derrière ce numéro et constituent un plateau unique virtuel. Il n'y a donc pas de périmètre de compétence propre à chaque plateforme. Pour pouvoir renseigner les usagers, les collègues des centres ont ainsi accès à Adonis national, Gestpas, Consultpas, Iliad et GestPart en consultation nationale. Comme c'est le cas depuis plusieurs années, les services locaux participeront à l'accueil téléphonique national.

Le niveau de participation a été revu à la baisse par rapport à 2025, suite à une modification du mode de calcul de la capacité contributive de chaque département. Le nombre de vacations téléphoniques s'élève à 254 contre 328 l'an dernier (-22.5 %).

. Après concertation avec les responsables de SIP, il a été décidé la mise en place d'un pôle téléphonique dédié départementalement couvrant les 3 SIP et vers lequel seront reroutés les appels arrivant sur les numéros des secteurs d'assiette. Ce pôle qui comprend 10 postes sera installé au 3^{ème} étage de la Boudronnée et sera tenu par les 19 étudiants du master 2 droit fiscal, eux-mêmes encadrés par rotation par un agent du secteur d'assiette du SIP de Dijon.

Cette boucle téléphonique fonctionnera du lundi 27 avril à 13h au jeudi 28 mai 2026.

Le PCRП tiendra pour sa part 2 boucles téléphoniques de second niveau : l'une dédiée aux questions relatives à l'IFI et l'autre aux revenus complexes (RCM, revenus fonciers, revenus étrangers).

En outre, les SIP ouvriront des guichets de RDV téléphoniques, en plus des guichets habituels de RDV Physiques.

. Les réponses aux messages via e-contact seront assurées par les agents de chaque SIP, qu'ils soient sur site ou en télétravail, selon une organisation à mettre en place par les responsables des services.

b/ l'accueil physique :

Le dispositif renforcé de réception du public débutera le 27 avril et se clôturera le 28 mai 2026.

3/ Les dispositifs par site :

a/ A Dijon :

Syndicat National CFTC Finances Publiques

Section Côte d'or

Agir pour ne pas subir.

. A l'extérieur, un agent voltigeur sera chargé de fluidifier les flux en fonction des motifs de visite. Il pourra donner quelques renseignements rapides et prendre des RDV.

. Les collègues de l'accueil primaire sont chargés de répondre aux questions simples ne nécessitant pas un accueil spécialisé. Un accueil « debout » est également mis en place dans le hall pour les renseignements généraux et aide au remplissage des déclarations et sera géré par 2 étudiants avec un encadrant.

. Un espace « accompagnement numérique » est aussi installé afin d'accompagner les usagers qui souhaitent télédéclarer pour la 1^{ère} fois ou ont des difficultés avec les démarches en ligne. 3 étudiants seront affectés.

L'accueil primaire, l'accueil debout et l'espace numérique fonctionneront également les lundi, mardi, jeudi et vendredi après-midi de 14h à 16h pour éviter une trop forte concentration des usagers le matin.

. L'accueil secondaire se fera :

sans RDV les matins, sur 3 boxes gérés par l'équipe d'accueil secondaire du SIP, exclusivement sur RDV les lundi, mardi, jeudi et vendredi après-midi sur 3 boxes gérés par l'équipe d'accueil secondaire du SIP.

. 2 boxes supplémentaires (O et P) seront réservés pour les 4 étudiants restants pour faire, en binôme, de l'accueil secondaire (matin) ou de l'accueil sur RDV (après-midi) supplémentaires.

. Le PCRП tiendra 2 boxes sans RDV le matin pour les revenus fonciers complexes et un box sur RDV l'après-midi pour ces mêmes sujets.

. Les 3 services civiques seront affectés sur des fonctions d'orientation des usagers et à l'accompagnement numérique des usagers (aidés par des étudiants).

En fonction de l'affluence, des boxes supplémentaires pourront être tenus par les collègues des secteurs d'assiette en fonction des besoins et du délai moyen d'obtention des RDV.

b/ A Beaune :

L'accueil généraliste est assuré uniquement le matin avec 2 agents à l'accueil primaire.

L'accueil secondaire, avec ou sans RDV, sera également tenu par les agents du secteur d'assiette.

Un poste libre-service sera installé pour la campagne. Si nécessaire, en fonction de l'affluence, un voltigeur sera chargé de fluidifier la file d'attente.

LES RDV téléphoniques seront assurés par les secteurs d'assiette.

c/ A Montbard :

L'accueil sans RDV est assuré le matin, l'accueil avec RDV l'après-midi.

3 boxes généralistes (réception avec et sans RDV) seront mis à disposition des usagers et utilisés en fonction des nécessités.

Syndicat National CFTC Finances Publiques

Section Côte d'or

Agir pour ne pas subir.

Le recouvrement sera traité à l'accueil.

Un poste en libre-service sera en fonction et si nécessaire, en fonction de l'affluence, un voltigeur sera chargé de fluidifier la file d'attente.

4/ L'accueil fiscal de proximité :

Les permanences tenues en mairie et dans les France Services auront lieu selon les modalités d'organisation définies avec les collectivités locales.

Le calendrier des permanences 2026 a été élaboré en prenant en compte les fréquentations enregistrées en 2025 dans chaque accueil de proximité, en tenant informés les élus concernés. Ainsi 55 permanences seront organisées dans 28 accueils de proximité dont 19 réalisés au sein des France Services auxquelles s'ajoutent les accueils de proximité de Saulieu (France Service) et Recey-sur-Ource (antenne du SGC de Châtillon S/Seine). L'accueil sera assuré sur RDV pour 35 permanences dont 15 en visio.

Pendant la campagne, les autres services (SGC, trésoreries spécialisées) devront pouvoir fournir aux usagers les documents et dépliants relatifs à la déclaration sur les revenus.

5/ Les actions de communication externe :

Une conférence de presse sera organisée au niveau local, après celle en nationale.

Une séquence vidéo sera réalisée par le SNDC afin d'illustrer l'accueil proposé, dans le cadre du plan local de la Boudronnée, aux publics sourds ou malentendants en Langue des Signes Français (LSF). Cette vidéo sera diffusée sur les écrans situés à l'accueil et sera destinée au Bien Public.

Par ailleurs, une session de sensibilisation de l'équipe d'accueil primaire, portant spécifiquement sur l'accueil de ce public particulier sera animée par une collègue du SDIF et signant en LSF.

La CFTC a indiqué des points positifs :

- . les collègues seront moins sollicités pour le renfort national téléphonique,
- . la présence d'un troisième agent de sécurité pour la gestion de la file d'attente à la Boudronnée, afin d'anticiper et de diminuer les tensions entre usagers ou entre usagers et agents.

Et des aspects négatifs :

- . le calendrier postal de l'envoi des déclarations préremplies est mal positionné,
- . une meilleure prise en charge financière ou un aménagement de poste pour l'agent du SDIF qui prend sur son temps personnel + professionnel pour l'apprentissage de la LSF.

Syndicat National CFTC Finances Publiques

Section Côte d'or

Agir pour ne pas subir.

Questions diverses

La CFTC a remercié la DRFIP 21 pour :

- . la mobilisation d'un psychologue pour des groupes de parole lors de la disparition récente d'un collègue à la DARFREC,
- . la mise en place du dispositif Vis ma Vie.

Les 12 nouveaux contrôleurs stagiaires (promotion 2025/2026) arriveront dans les services le lundi 13 avril 2026.

L'intersyndicale a répondu négativement à la demande de la Direction, de tester l'intelligence artificielle lors de la rédaction des PV de cette instance.

Prochaine séance jeudi 11 juin 2026.

Christophe RECOUVREUX, SPFE DIJON service Publicité Foncière (Titulaire)
Céline GUILLAUMIN, Pôle CE antenne de BEAUNE (Suppléante).