

Compte-rendu du CSAL du 25 février 2026



Présents :

Président de séance Mr Ludovic ROBERT,
Représentants du personnel, et experts métiers.

En préambule annonce du départ de Mme GUNEAU cheffe de Pôle valorisation des ressources, remplacée au 01/04/2026 par M. BIGNON Xavier.

Lecture des liminaires.

1 . Approbation du PV CSAL du 30/10/2025 (pour avis)*

VOTE		
	CFTEC Solidaires CGTR	FO
	Pour	Contre

2 . Points sur le Centre de Contacts Professionnels.

Un point est fait sur la mise en place du futur centre de contact des professionnels à Saint-Benoît :

- Immobilier :

Une consultation a été lancée pour l'aménagement de l'étage Et durant la phase du travaux du rez-de - chaussée, le SIE et le SIP sont positionnés à l'étage. Début avril le choix des entreprises devant intervenir sera réalisé.

Par ailleurs les travaux comporteront l'abattage de murs incluant un risque de nuisances sonores.

- Métier :

Fixation des plages horaires de décroché téléphonique

10h30 – 15H30 heure hiver austral

11h30 - 16H30 heure été austral avec des vacations de 2H30 avec rotation sur poste méridienne, organisation à l'initiative du futur chef de service.

Traitement des E-Contacts nationaux et départementaux et missions annexes (mise à jour et enrichissement de la documentation, et relances spécifiques).

- Ressources humaine :

Chef de service (présents à compter du 15/04) et encadrants (juin 2026) recrutés.

Effectifs (32 B et 2C) avec un prélèvement partiel dans les agents déjà en poste à La Réunion.

Formation dispensée à La Réunion à compter de septembre 2026 avec une mise en service du poste en octobre 2026.

La question est posé sur l'accès pour les personnes à mobilité réduite sur site et il est prévu un aménagement d'un bureau au rez de chaussée à cet effet. Pas de budget ascenseur à ce jour en raison de la structure actuelle. Cet aménagement fera l'objet d'une étude ultérieure. L'adaptation du parking est en cours de réflexion avec la Mairie afin de déterminer les possibilités envisageables.

3 . Points Immobiliers sur les divers sites en travaux. – Information -

- Saint-Paul :

Un point est soulevé sur la communication concernant les plannings des travaux notamment quand ceux-ci occasionnent des nuisances.

Réponse de la Direction, améliorer la communication sur la diffusion des plannings en semaine S-1 pour que les agents puissent s'organiser.

Prévisionnel fin de travaux :

- Antenne SIP Saint Leu le 30/03/2026

- Saint Paul 15/04/2026

Concernant site de Saint Pierre, études en cours de faisabilité sur 3 critères :

- Technique et immobilier

- Sécurité

- Financière

Obligation de fin de travaux avant le 30/08/2026 (Fin du bail de la Trésorerie Hospitalière qui doit rendre le local du Tampon au 01/09/2026).

Les études de faisabilité doivent être finalisées pour le 30/03/2026.

Réaménagement du parking qui a permis de récupérer entre 6 à 8 places supplémentaires.

La CFTC suggère d'associer aux réflexions d'aménagement et de solutions alternatives le référent ECOFIP pour apporter des solutions de mobilité permettant de libérer les espaces de stationnement (co-voiturage, stationnement extérieur pour les premiers arrivés, vélo ...).

Un point est également fait sur une demande que la Direction a fait remonter pour le réaménagement des restaurants administratifs de Saint Pierre et Saint Denis en discussion avec le secrétariat général.

4 . Bilan sur le télétravail en 2025 - Information -

On constate que le taux pour la DRFIP 974 est inférieur à la moyenne nationale en terme de télétravail.

Les demandes se font au fil de l'eau suivant les services et sont en règle générale accordées avec un contingent moyen de deux jours par semaine.

5 . CREP 2025 - Information -

Un constat est fait sur le découragement et le désintérêt des agents pour l'exercice. En effet le fait que le N+2 soit le chef du service dont la notation est effectuée par un adjoint, pose le problème de la neutralité, selon les agents consultés.

9 . Questions diverses

Un point est soulevé sur la prochaine mise en place de la facturation électronique. Au vu de la complexité du sujet et du nombre de questions que soulève ce dispositif, il est décidé à l'unanimité de reporter ce point de l'ordre du jour au prochain CSAL qui se tiendra le 16/03/2026.

La CFTC évoque le sujet de la remise en service d'une douche au SGC du Port, demande émanant des collègues en poste sur site pratiquant régulièrement une activité physique.



L'équipe locale de la CFTC reste à votre écoute et à votre disposition pour vous apporter des réponses et pour faire part des éventuelles problématiques que vous pouvez rencontrer dans vos services... CFTC à vos côtés... Adhérez !!!