



## CSAR 15 avril 2025

Seul point métier du CSAR du 15 avril : **élargissement des périmètres des CC pro**

De cette fiche de travail présentée au CSAR pour information, il faut retenir que les CC pro travaillant trop bien en pulvérisant notamment leurs objectifs en termes de décroché téléphonique, il fallait impérativement les charger un peu plus. Bien évidemment à périmètre constant des emplois.

L'alliance CFDT-CFTC a soulevé les problématiques de recrutement pour ces structures qui manquent d'attractivité, qui pour certaines malgré le recours aux emplois contractuels, demeurent en sous-effectif.

Elle a fait remonter à la Direction des problèmes d'organisation matérielle qui subsistent dans certains centres en termes de nuisances sonores, dégradant les conditions de travail.

L'alliance CFDT-CFTC n'a pas manqué de stigmatiser l'éclatement progressif des missions du SIE traditionnel de proximité qui pourrait laisser entrevoir d'autres restructurations dans ce périmètre... ce que réfute la Direction générale... pour le moment.