

COMPTE RENDU De la Formation Spécialisée du 19 septembre 2024 la DDFIP de la MANCHE.

Participants :

pour l'administration :

M. Hervé BRABANT, Directeur Départemental, président de l'instance
M. Ollivier CORNEC, Adjoint au Directeur Départemental
M. Emmanuel BAZIN, Directeur du Pôle Ressources Humaines & Moyens
Mme Frédérique MAURY, APMP
Mme Nathalie REMIA, assistante sociale
M Bertrand POUDOULEC, Médecin de prévention
Mme SANCHEZ Lydie, infirmière
Mme KALIS Isabelle, Référente Normandie du réseau de souffrance au travail
Mme DEGLAVE Emmanuelle, assistante de prévention

Pour les OS :

Alliance CFDT/CFTC, Unsa, FO, CGT et Solidaires

En propos liminaire la CFDT/CFTC interpelle le directeur sur notamment les fiches de signalement qui seront présentées lors de la formation spécialisée :

les menaces et injures se font de plus en plus violentes.

Qu'en est-il du plan de protection des agents publics et notamment du baromètre annuel qui a été présenté par le ministre de la transformation et de la fonction publique Stanislas Guerini démissionnaire (journée de formation dédiée à la prévention et à la lutte contre les incivilités - apprendre à réagir face à une situation difficile) mais également pour les informer sur leurs droits et devoirs ?

Réponse du directeur : il y a plus de fiches de signalement car les agents connaissent Signalfip. Pas de connaissance à ce jour de formation mais propose une journée avec les gendarmes.

Ordre du jour

1) Points obligatoires :

- **Accidents de service et maladies professionnelles** : un accident d'un collègue en stage en formation (chute)
- **Fiches de signalement**
2 fiches de signalement pour injures, insultes et menaces ayant fait l'objet d'un courrier de mise en garde adressé aux usagers.
Un signalement est en cours auprès du procureur suite à des injures d'un usager ayant déjà fait l'objet d'un courrier de mise en garde.
Demande par SOLIDAIRES de mettre dans le tableau de suivi la cotation de ressenti de l'agent (cotation permettant de mettre en place un accompagnement)
- **Refus motivés des directions aux aménagements de poste proposés par le médecin de prévention et registre santé et sécurité au travail** : aucun refus d'aménagement de poste.
- **Présentation du PV du 20 février 2024 pour vote** : vote pour unanimité
- **Registre santé et sécurité au travail** :
 - CDIF Avranches : la fontaine à eau dans le local détente semble défectueuse.
La fontaine à eau a été changée.
 - SGC Valognes : les sanitaires ne sont plus nettoyés.
Le prestataire est intervenu à compter du 14 août.
 - PCR Saint Lô : les fenêtres ne peuvent plus être ouvertes entièrement depuis les travaux, problème d'aération et chaleur.
Les butées seront posées pour une ouverture optimale, aération normale après avis du responsable de chantier

2) intervention des psychologues du travail au CFP de Cherbourg

Intervention d'Isabelle Kalis : deux psy-cliniciennes du travail sont intervenues dans le cadre d'un soutien psychologique pour les agents souhaitant être entendus.

Interventions le 24 juin et le 1^{er} juillet 2024

Les intervenantes n'avaient pas pour mission de s'interroger sur l'organisation du travail ou pour une enquête, mais il s'agissait de recueillir la parole aux agents et de leur apporter du soutien.

Les propos sont confidentiels et neutres. Les séances ont permis de déposer le vécu et les émotions.

Deux demi-journées sous la forme d'une permanence.

Le premier jour, les collègues n'ont pas souhaité être entendus, donc questionnement des psy (trop tard ? éviter des résonances dans le travail ou vie familiale ?)

Le deuxième jour des agents ont souhaité être entendus en collectif et individuellement

Vraie confiance avec les psy : résonance ressentie, culpabilité, colère. Le vécu du travail a pu affecter certains agents avec une crainte qu'un drame revienne.

Rester vigilant entre collègues

Questionnement CFDT/CFTC : inquiétude sur le collectif ? Oui

H. Brabant : médiation nécessaire

Pour les psy-cliniciennes : sentiment d'insécurité du travail, perte de polyvalence, impact forcément sur les agents.

3) Point budget :

- Validation des dépenses engagées sur un budget de 49 907€

Stores Saint Lô, Avranches : vote pour sauf abstention pour CGT

Salle convivialité Avranches : vote pour sauf abstention pour CGT

Salle Prévert : vote pour sauf abstention pour CGT

Intervention psychologues Cherbourg: vote pour sauf abstention pour CGT

dépense films Coutances : vote pour sauf abstention pour CGT

Il reste un solde disponible de 20 214 ,41€

Propositions des dépenses pour le dernier quadrimestre : vote pour sauf abstention pour CGT

- tapis de roulement : 144,84€ - vote pour

- stores Coutances (remplacement stores défectueux) : 916,60€

- acquisition d'un vélo-bureau pour Avranches au 1^{er} étage : 1790€ (lutte contre la sédentarité) : demande de la CFDT d'une fiche technique pour gestes pour lutter contre la sédentarité

- rénovation de l'abri vélo au SGC de Cherbourg : 5508€

- meubles pour la pièce servant de restauration : 1 000€ en cofinancement.

Après vote reste disponible 10 724,73€

Equipe logistique décimée, attention appelée par la CFDT/CFTC pour la pose ou travaux divers : impact sur une activité trop importante.

La direction va voir pour que la société assure le montage . Elle doit demander des devis complémentaire avec la pose.

Même demande pour les meubles pour l'espace de restauration d'Avranches

4) Bilan de la médiation sociale au SIP de Saint Lô

7 actions prévues :

- tous les postes A B C ont été pourvus au mouvement de septembre

- EDR lors des pics de charge

- dotation de crédits « auxiliaire » plus important

- renouvellement du contractuel GMBI

- actions de formation

- accueil physique : Carentan- La haye avec des engagements

- mois de renfort téléphonique pendant la campagne de renseignement IR

- un encadrement sur Coutances 3 jours par semaine

Travaux sur Saint-Lô

Compte tenu du retard des travaux et du délai pour la remise en chauffe tous les travaux côté Notre Dame ne pourront pas être terminés à temps donc travaux reportés si cette condition n'est pas remplie.

Pour le problème de téléphonie : TOIP ne fonctionne pas donc pas de transfert d'appel

Problématique La Haye

DDFiP liée par un contrat avec la collectivité jusqu'en 2026.

Remettre de la présence : un accueil sera assuré

5) Présentation de la doctrine d'emploi d'APMP (mai 2024) et rapport d'activité 2023

L'animatrice de la politique ministérielle pour la DDFiP 50 est Mme Maury Frédérique en charge également du Calvados et de l'Orne depuis le 2 mai 2023.

Missions selon 4 axes : gestionnaire des crédits ministériels de prévention (assiste aux formations spécialisées du SCA, évocation des crédits ministériels), conseiller en formation SSCT (catalogue régionalisé avec les assistants de prévention, besoin spécifique en dehors du catalogue), porteur de la politique ministérielle de prévention (en relation avec les assistants de prévention, relation avec l'ordonnateur de l'Etat) et appui aux ISST (suivi des rapports et recommandations faites par l'ISST) et relations coordination nationale (mutualisation et échanges des bonnes pratiques).

6) Rapport ISST 2023

L'ISST est M David Guyennot.

3 grandes missions : mission de contrôle, de conseil et d'expertise et une mission d'animation et de formation

7) Modalités d'organisation de l'EDR à compter de novembre 2024

Priorité de réduire les déplacements dans un contexte de recherche d'économie (baisse du budget avec réduction de 5% de la dotation globale de fonctionnement en 2024) et politique écologique et prévention des risques routiers d'où :

- renfort à distance à partir de la résidence administrative ou télétravail sauf demande justifiée par les chefs de service et pour les renforts plus longs après avis de la direction
- renfort depuis un espace de travail partagé (Carentan, Avranches, Saint Lô, Coutances et Valognes)
- utilisation des véhicules de service

166 800€ de frais au 31/08/2024 pour l'ensemble du département (30 % pour l'EDR)

Une note sur les frais de déplacement va être diffusée.

8) Point étape PREVACTION- Démonstration outil par Emmanuelle DEGLAVE

Le secrétaire de la FS sera habilité à l'application.

- évaluation des risques
- PAP/DUERP

Les cadres de proximité ont créé leur unité de travail dont une unité de télétravail.

Ils ont fait la cotation des 3 critères pour la cotation des risques.

Il y aura le groupe de travail PAP le 11 octobre 2024.

9) questions diverses

Présentation du tableau de bord des instances de dialogue social mis à jour par Emmanuel Bazin.

Travaux sur Avranches du 2ème étage : les agents seront déplacés au rez-de-chaussée (19 agents du SIE pour 17 postes disponibles mais compte tenu du télétravail, pas de problème + agents du pôle de contrôle il reste 3 salles de réunion disponibles). Fin des travaux prévus en juin 2025

Valognes : demande de point sur le revêtement du sol (présence de cloques) relance faite auprès du prestataire.

Demande de changement de la porte vitrée à l'accueil

Problème des marches extérieures : faire un gestsup par le responsable de Valognes.

Levée de la réunion 16h30

Les élus **CFDT/CFTC** :

Valérie TEXIER , titulaire

Philippe Larbanois, suppléant

Nathalie LEES, titulaire

Nicolas POULIQUEN, suppléant