

Compte-rendu de la Formation Spécialisée du mardi 16 juillet 2024



La réunion débute par la lecture de plusieurs liminaires.

A l'unanimité, les organisations syndicales avaient demandé à interchanger deux points à l'ordre du jour afin que puisse être pris le temps nécessaire concernant les récentes fiches de signalement (9 fiches individuelles et 2 fiches collectives).

Pour ce qui est des fiches individuelles, elles concernaient des agressions verbales de la part d'utilisateurs. Pour ce qui est des fiches collectives, elles concernaient les services du SDEA ainsi que du SIP Eurométropole.

Dans le premier cas, l'alerte porte clairement sur les conditions de travail dégradées et les problèmes qui découlent d'une partie de l'encadrement. Après intervention d'une équipe de « facilitateurs », a été proposée la mise en place d'une charte de bon fonctionnement, en laissant aux agents la période estivale pour y réfléchir.

Dans le second cas, le signalement portait beaucoup plus sur un problème de personnel qui, nous l'espérons, aura trouvé une partie de sa solution suite au récent mouvement de mutations.

La CFTC rappelle que la fiche de signalement reste le moyen privilégié pour alerter la Direction sur les problèmes que l'on peut rencontrer, que ce soit un cas individuel ou un cas collectif, et qu'il ne faut pas hésiter à utiliser l'application dédiée « SignalFip » disponible dans « Mon espace RH » ou à vous rapprocher de votre section locale lorsque la situation l'exige.

Approbation des PV des FS des 12/10/2023 et 07/12/2023 (boycotté) et 20/12/2023

Les procès verbaux ont été approuvés par l'ensemble des OS.

Point budgétaire

Les prochaines dépenses concernent différents matériels bureautiques (casques sans fil, souris verticales, etc.), des sacs à dos ainsi que des poses de stores notamment, au niveau de certains services qui souffrent de la chaleur.

Des devis pour des formations sur les gestes et postures au travail ainsi que sur les risques cyclistes ont également été présentés.

Le renouvellement d'une dizaine de fontaines à eau a également été proposé pour des sites sur lesquels celles-ci deviennent obsolètes.

La CFTC a donné son accord pour les dépenses présentées par la Direction, à une exception près et de concert avec les autres OS, qui concernait l'installation d'un WC mixte à la Direction. Ce type de dépense, qui représente une immobilisation et dans une certaine mesure, qui augmente la valeur patrimoniale d'un bien, revient au propriétaire et n'a en aucun cas à être supportée par le budget de la FS.

Résultats 2024 du baromètre IPSOS pour la DRFIP 67

Une fois n'est pas coutume, les résultats sont en berne. Que ce soit au niveau de l'engagement ou de la satisfaction de travailler dans notre administration, les avis négatifs sont plus nombreux que les

années précédentes.

Au niveau de la reconnaissance, lors d'un récent Groupe de Travail, le Directeur de l'ARACT (Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) avait confirmé que les restructurations entraînaient de l'anxiété et que dans ce cadre, si l'on demandait leur avis aux agents, il était important d'en tenir compte.

Sans surprise, 73 % des agents disent ne pas se sentir « acteur des changements conduits au sein de leur Direction ». Seulement 18 % ont répondu positivement, contre une moyenne de 52 % dans la Fonction Publique d'État en général.

Mesure de protection des agents du contrôle fiscal

Des téléphones portables munis d'un bouton d'alerte, relativement simples d'utilisation, sont actuellement déployés auprès des vérificateurs. Ils seront étendus aux huissiers ainsi qu'aux géomètres dans un futur proche.

Ces téléphones proposent notamment un *timer* d'alerte lorsque l'agent traverse une zone blanche, une détection des chutes ainsi que des applicatifs embarqués comme Google Maps, Via Michelin ou Tchapp. A noter qu'en cas de contre-appel de la société de sécurité, le micro se déclenche automatiquement et que ces téléphones sont censés résister à la fois aux chocs et à l'immersion dans l'eau (*waterproof* IP68).

Registre santé et sécurité au travail

Depuis la dernière FS, un incident a été signalé. Il s'agit d'un problème de fuite d'eau, identifié et quasiment résolu (il reste les dalles à remplacer).

M. Isel a tenu à préciser que le litige venait du fait que selon la Direction, il incombe au propriétaire de prendre en charge le renouvellement des dalles via son assurance.

Pour le reste de l'incident, tout a été géré de manière très réactive.

Exercices d'évacuation

M. Oberle, Délégué Départemental à la Sécurité, a précisé à ce sujet que dans un contexte « vigipirate attentat », il est demandé à la DRFIP d'éviter, dans la mesure du possible, les attroupements. Une des raisons pour lesquelles il reste quelques services qui n'ont pas eu d'exercice d'évacuation cette année.

Point d'étape DUERP

En sa qualité d'assistant de prévention, Olivier Nicolas a rappelé les 4 familles de risques, recensées dans la nouvelle application Prev'Action. La campagne de 2024 est quasiment terminée, un bilan du DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels) et du PAP (Plan Annuel de Prévention) sera présenté à la FS à l'automne.

Votre section locale CFTC 67 continuera d'assurer le suivi de ces dossiers et vous tiendra au courant de leurs évolutions. Elle reste à votre écoute, que ce soit pour vous apporter des réponses ou pour faire remonter les éventuelles problématiques que vous pouvez rencontrer dans vos services.

