

CSASCR JEUDI 11 JUILLET 2024 – COMPTE RENDU

Ce CSASCR était prévu initialement le 18 juin 2024.

Compte tenu du contexte politique, il a été reporté à la demande de certaines organisations syndicales dont ne fait pas partie la CFTC DGFIP. En effet, les conditions de vie au travail des agents sont toujours une priorité pour la CFTC quelque soit le climat politique.

Ce CSASCR a eu finalement lieu le 11 juillet 2024 avec un sujet quasi unique à l'ordre du jour la Délégation à la Transformation Numérique de la DGFIP (DTNum)

- **Évolution organisationnelle de la DTNum**

La DTNUM est une structure créée en 2021 qui a pour objectif la consolidation et l'industrialisation des projets autour de 3 pôles : « données – culture numérique – expérience utilisateur ».

Or, depuis 3 ans, l'administration est de plus en plus pilotée par la donnée. L'évolution proposée veut associer transformation numérique et transformation écologique ; cela en respectant la protection des données et en mettant l'ergonomie au profit des agents et des contribuables.

Pour ce faire, les effectifs du pôle culture numérique seraient redéployés sur les 3 nouvelles équipes qui sont « intelligence collective - talents et académie - gouvernance »

Ainsi, le nombre de pôles à la DTNum passe de 3 à 5.

Le pôle « données et intelligence artificielle » est chargé de mettre en œuvre l'objectif de valorisation des données de la DGFIP en proximité avec les SSI et les métiers.

Le pôle « expérience utilisateur » reste chargé d'améliorer l'expérience des utilisateurs, internes comme externes, des offres de service de la DGFIP. Il est mis en place une structuration par typologies d'utilisateurs (réfèrent domaine usager – réfèrent domaine agents – réfèrent domaine partenaires). Les designers de l'équipe accompagneront les diverses typologies de projets indépendamment de la cible d'utilisateurs.

Le pôle « intelligence collective » a pour principale mission d'ouvrir la DGFIP sur l'extérieur, de faire connaître les produits qu'elle développe. Il fera la promotion des actions de transformation numérique et impulsera et animera le vivier de talents.

Le pôle « talents et académie du numérique » aura pour ambition d'améliorer le recrutement, d'identifier des talents en interne et de les intégrer. Des partenariats sont déjà mis en place avec l'ENFIP, l'IGPDE et la campus numérique de la DTNum notamment.

Le pôle « anticipation et gouvernance » concentre les moyens de prospective et de projets transformants. La DTNum va plus s'ouvrir vers l'extérieur pour aller chercher les innovations de demain.

En raison de cette évolution organisationnelle, certains postes sont impactés par des modifications notoires. Il est également créé un poste d'adjoint à la déléguée à la transformation numérique et un poste dédié à l'articulation entre la transformation numérique et la transition écologique.

La communication tardive sur cette réorganisation a accentué l'absence de convivialité et le stress dans les équipes ainsi que les inquiétudes face au futur déménagement. A cela s'ajoute certains problèmes de financement en raison de la réduction de 25 % du budget par exemple sur la plate forme collaborative. Il faut donc adapter les projets aux enjeux et aux financements mais cela ne doit pas se faire aux détriments des conditions de travail des agents.

- **Conditions de vie au travail à la DTNum**

Il y a un profond mal-être pour une partie importante du personnel tous grades confondus. Ce mal-être est dû à des dysfonctionnements de plusieurs natures. Des sollicitations sont faites aux collègues le soir, le week-end et même pendant leurs congés. L'équipe DIODE se sent mise à l'écart et traitée de manière différenciée : par exemple elle n'est pas invitée à participer à certaines instances relevant de son périmètre. Des situations de stress professionnel, de burn-out avec des risques psycho-sociaux en découlent..

Les agents ont déjà exprimé leur mal-être par différents moyens :

- le DUERP en 2023 non suivi d'effet. Il est d'autant plus renouvelé d'autant au DUERP 2024 ;
- une alerte faite sur le mal être de l'équipe DIODE a conduit à la mise en place d'une médiation en mai 2024. La présentation officielle par la cellule de médiation aura lieu en septembre 2024 ;
- le séminaire DTNum du 17 juin 2024. Lors de ce séminaire les ateliers proposés avaient pour but de fédérer les équipes et de clarifier les choses. Un organigramme a été demandé par les équipes bien avant ce séminaire mais sans succès...

Face à cette situation de crise aiguë, une fiche de signalement « conditions de vie au travail prévention du risque psychosocial - RPS » concernant la DTNum a été déposée par l'ensemble des organisations syndicales auprès de l'assistante de prévention des services centraux le 12 juillet 2024. Cette dernière en a accusé réception le même jour.

Cette fiche de signalement mentionne 5 points :

- **temps de travail - droit à la déconnexion,**
- **ambiance de travail,**
- **fonctionnement du service – management,**
- **conflits de valeurs,**
- **séminaire DTNum du 17 juin 2024.**

Une demande de plan d'action en formation spécialisée a été demandé ainsi que la réalisation de visites de services.

Lors du DUERP de la rentrée, la CFTC DGFIP sera particulièrement attentive à la situation de la DTNUM et cela dans la durée. N'hésitez pas en cas de situation individuelle, à prendre contact avec les assistants de prévention et bien sur avec un représentant de la CFTC DGFIP.

- **Localisation de la DP3**

L'implantation du plateau à Sully est mis en place pour permettre aux agents d'être au plus près des bureaux métiers partenaires qui se trouvent à Turgot et Necker. La DP3 reste localisé à Nantes, Montreuil et Noisy-le-Grand sans aucun basculement administratif à Bercy. Ce nouvel espace est un atelier de travail ainsi qu'un espace de travail personnel avec des cloisons. L'objectif est d'éviter les trajets entre Bercy et les autres lieux pour les ateliers ou réunions. Il faut noter que les réunions à Bercy peuvent se faire en visioconférence et que la plupart des agents ont 3 jours de télétravail. Les agents, lorsqu'ils viennent sur Bercy, peuvent soit badger sur Bercy, soit se mettre en mission.

Vos représentants CFTC sont là pour faire remonter vos demandes.

N'hésitez pas à les contacter : cftc.servicescentraux@dgfip.finances.gouv.fr