

Compte-rendu CSAL du 18 juin 2024

S'est tenu mardi 18 juin 2024, le CSAL de la DDFiP80, réunie en Formation Ordinaire, en présence des syndicats : **CFDT-CFTC** / CGT / FO / Solidaires FP.

Vos représentants **CFDT-CFTC** :

Marc Zoulikian (titulaire - cfdt.ddfip80@dgfip.finances.gouv.fr)

Guillaume Mairesse (suppléant – cftc.ddfip80@dgfip.finances.gouv.fr)

• Observatoire interne 2024

Principaux constats positifs :

- **Le taux de participation a fortement augmenté**, passant de 36% en 2023 à 53% en 2024 (+ 17 pts).
- **Plus de deux tiers des agents sont satisfaits** de leur pratique du **télétravail** (97%), ne se sentent **pas en colère** (95%), disposent d'**outils numériques** adaptés (78%), ont une **liberté suffisante** pour travailler (77%), ont la **confiance** de leur manager (74%), sont satisfaits des possibilités de **formation** (72%) sont satisfaits de leurs **conditions matérielles** de travail (71%), sont satisfaits de l'**équilibre entre la vie pro et perso** (70%), sont satisfaits du **contenu du travail** (69%), ne sont **pas inquiets** (68%), ont le **respect** de leur manager (68%), sont satisfaits de travailler pour le **ministère** (68%) et sont fiers de travailler pour la **DGFIP** (68%).
- Les agents ont des **outils numériques collaboratifs** plus adaptés (+11 pts par rapport à 2023), sont davantage satisfaits de la **charge du travail** (+11 pts), trouvent moins que le **changement** est trop rapide (-7 pts), sont **moins inquiets** (-5 pts)
- **Sur une échelle de 1 à 10, la qualité de vie au travail est estimée à 6,1**

Principaux constats négatifs :

- **Plus de la moitié des agents ne se sentent pas heureux** (96%), ne se sentent **pas enthousiastes** (95%), ne se sentent **pas confiants** (90%), ne se sentent **pas motivés** (79%), trouvent que **les promotions sont subjectives** (69%), trouvent que **les rémunérations ne sont pas satisfaisantes** (68%), ne sont **pas satisfaits des possibilités de promotion** (64%), ne se sentent **pas acteurs des changements de la DGFIP** (63%), pensent que **la DGFIP n'évolue pas dans le bon sens** (58%), ne sont **pas optimistes** (57%), ne se sentent **pas reconnus et valorisés** dans leur travail (56%) et ont une **diminution de la motivation** au travail (52%).
- Les agents sont plus insatisfaits de l'**ambiance de travail** (+13 pts par rapport à 2023), moins satisfaits de leur **rémunération** (-7 pts), en **moins informés** des projets de la DGFIP (-6 pts)
- **Sur une échelle de 1 à 10, la quantité de stress liée au travail est estimée à 6,3**

Nos propositions :

Ne se contentant pas de faire ces constats, l'alliance **CFDT-CFTC** Finances Publiques 80 a formulé, pour la 2^{ème} année consécutive, 5 propositions qui restent identiques :

- Afin d'endiguer le sentiment de ne pas être heureux (96%), le manque d'enthousiasme (95%), le manque de motivation (79%) et l'insatisfaction croissante de l'ambiance au travail (+13 pts par rapport à 2023) :
 - ✓ **Mettre en place, a minima de manière annuelle, pour ceux qui le souhaitent, un moment de convivialité au niveau de chaque site** (sortie culturelle au printemps ou buffet commun en hiver). Cela permettra de renforcer la convivialité, le décloisonnement des services, le sentiment d'appartenance à un groupe, la dimension humaine et le lien social que représente le travail.
 - ✓ **Accorder une demi-journée d'autorisation d'absence à tous les parents qui accompagnent leur(s) enfant(s) lors de la rentrée scolaire ou, à défaut, une régularisation comptable de leur absence sur plage fixe.**
 - ✓ **Accorder une journée entière d'autorisation d'absence pour les parents accompagnant leur(s) enfant(s) à l'arbre de Noël.**
- Afin d'endiguer le manque de confiance (90%), le sentiment de ne pas être acteur du changement (63%) et le sentiment d'être bien informé (-6 pts par rapport à 2023).
 - ✓ **Publier à tous les agents les résultats départementaux de l'observatoire interne et du tableau de veille sociale**
 - ✓ **Publier à tous les agents les compte-rendus des comités de direction et des instances sociales**

A cela, nous rappelons nos demandes spécifiques sur certains sites :

- ✓ **Sur Courbet : un vrai parking à vélo, un vrai espace de convivialité, une infirmerie...**
- ✓ **Sur Rollin : un vigile en permanence à l'entrée pour renforcer le sentiment de sécurité pour nos collègues et assurer une médiation en cas de conflit avec un usager...**

- **Expérimentation de la semaine en 4 jours**

L'expérimentation commencera dès le 1^{er} septembre 2024 dans un ou plusieurs services de la DDFIP de la Somme.

Près d'une dizaine de chefs de service ou de division se sont déclarés partants pour l'expérimentation. La direction locale en a retenu 7. Parmi ces 7 services, seulement 4 devraient au final être retenus pour démarrer l'expérimentation le 1^{er} septembre.

- **Renouvellement de la convention relative au CSP à distance pour la DRFIP de Mayotte**

La direction a proposé de renouveler la convention qui lie la DDFIP 80 et la DRFIP de Mayotte dans le cadre du contrôle sur pièces de dossiers mahorais.

Considérant que cette convention marque la solidarité entre les deux directions, qu'elle souligne la compétence des agents du PCRP 80, et qu'elle garantit des emplois, l'alliance **CFDT-CFTC** a voté en faveur du renouvellement de la convention pour les trois ans à venir.

- **Emménagement à la cité administrative**

- **Les services**

Pour rappel, les agents qui vont emménager dans la cité administrative sont ceux du service de la formation professionnelle (rez-de-chaussée du bâtiment C) et ceux des services de la dépense de l'État (CGF, SFACT et SLR aux 5^e et 6^e étages du même bâtiment).

- **Le service de la Formation professionnelle emménagera les 24 et 25 juin** après l'installation de serrures sécurisées et le cloisonnement de la kitchenette. En ce qui concerne le mobilier, les bureaux seront neuf. Le reste sera du remploi.

- **Les services de la dépense de l'État emménageront dans la première quinzaine de juillet.** Pour la continuité du service, il sera demandé aux agents d'être si possible en télétravail. Pour ceux qui ne le peuvent ou ne le souhaitent pas, une solution de coworking au SAPF sera proposée.

- Pour information, le site de Vidame devrait être en partie occupé par des services du ministère de l'Intérieur et loué à l'entreprise TIAMAT, entreprise qui fabrique des batteries.

▪ **La restauration**

La réception de la cantine s'éloigne encore avec une échéance prévue pour février 2025 ! Pour pallier à ce retard, une convention a été signée avec la cantine de la SNCF, rue Riolan à 10 min à pied de la cité administrative (tarif moyen du repas : 5 €).

▪ **Les parkings**

La DDFIP 80 a obtenu 36 places de stationnement. 4 places PMR seront installées en sous-sol de la cité. Les 31 autres se situent au parking Gare la Vallée.

La direction indique que dans le cadre d'une mutualisation des places 100 % des besoins seraient couverts. Qu'est-ce que la mutualisation ? Pour une place donnée, deux agents se verront attribuer la dite place. Le système de badges n'est pas abandonné, ils serviront en cas de panne du système de lecture des plaques d'immatriculation qui va être installé. Ainsi, en fonction des jours de présence des collègues titulaires des places, il devrait y avoir suffisamment de places, au vu du besoin identifié par la direction, suite aux réponses à un questionnaire, qui avait été adressé aux agents.

A noter que le coût de location des places de parking s'élève à 17 000 €. Il a été précisé que cette année le budget existait, mais que ce ne serait peut-être pas le cas les années suivantes ! De plus, la direction a évoqué la possibilité d'un avantage en nature... A suivre ! Il a été rappelé que les agents subissent déjà la contrainte du déplacement du site et ne devraient pas subir des frais imposés.

L'alliance **CFDT-CFTC restera vigilante sur les conditions d'emménagement et l'installation des agents dans leurs nouveaux locaux.**

• **Informations diverses**

◦ **Mouvement de mutations locales :**

A l'issue du mouvement local de mutation, il subsistera, au 1^{er} septembre, 36 postes vacants dont 17 en catégorie B et 19 en catégorie C, et ce malgré le recrutement de 2 contractuels de catégorie B et 7 contractuels de catégorie C. Rappelons qu'à ces vacances d'emplois s'ajoutent les 12 postes supprimés au titre de l'exercice emplois 2024...

Pour l'alliance **CFDT-CFTC, il faut remplacer que les départs en retraite ou suite à un poste au choix soient remplacés à date** afin de ne pas devoir attendre le mouvement de mutation du 1^{er} septembre suivant. Nous savons qu'en la matière la perfection ne pourra jamais être atteinte mais pour cela, la direction locale possède des outils : le recrutement au choix d'un poste vacant, le recours aux contractuels, l'affectation de l'EDR. Par ailleurs, **il faut que la direction générale arrête sa politique de suppression d'emplois, la DDFIP ayant perdu près de 175 agents en 10 ans !**

• **Formation professionnelle :**

L'alliance **CFDT-CFTC a alerté la direction sur le moindre nombre de places dans les salles de formation de la cité administrative.** Elles pourront accueillir environ 30 % de stagiaires en moins qui, en plus, se partageront un bureau pour deux. **Suite à notre intervention, la direction nous a informé que le nombre de prises allait être doublé** afin que chaque stagiaire puisse, à défaut d'avoir une table individuelle, y connecter son ordinateur personnel. Ainsi, l'ESI travaille sur le doublement des prises informatiques afin de pouvoir accueillir un nombre suffisant de stagiaires. A noter que les salles seront toutes dotées du Wifi.