

Compte rendu du CDAS "règlement intérieur" et CDAS du 2 juillet 2024

Compte rendu du CDAS RI

Le quorum est atteint, le CDAS RI commence

Présentation du nouveau président : M. Grandgirard qui est Directeur Régional des Douanes
Il nous explique brièvement son parcours professionnel.

1. le Règlement Intérieur du CDAS du Bas-Rhin

Le président nous indique qu'il doit être voté en l'état, qu'il n'a aucune marge de manœuvre. Les OS ne sont pas d'accord et demandent si les bonnes pratiques du RI précédent peuvent tout de même être accordées. La réponse est assez vague et il nous est proposé de remonter par mail nos doléances afin qu'il fasse remonter cela à la centrale. Les OS lui font remarquer que ce n'est pas du dialogue social !

Mais il persiste à nous redire qui n'a aucune possibilité et que cela a été vu avec les OS en centrale, même si les contraintes sont différentes en provinces. Il laisse entendre qu'il conservera sans doute les bonnes pratiques de l'ancien RI.

Nous passons au vote du RI : refusé à l'unanimité

La CFTC fait remonter l'information à la représentante CFTC du CNAS

Compte rendu du CDAS du 2 juillet 2024

1. Approbation des PV des CDAS des 26 septembre 2023 et 8 décembre 2023 et 11 mars 2024 :

Vote → approuvés à l'unanimité.

2. Compte-rendu d'activités 2023 des assistants de sociaux, plusieurs grandes lignes :

- **Travailler sur la visibilité de notre service** → pour que les agents puissent savoir ce que nous faisons
- **Intervention sur les risques psychosociaux**
- **Intervention de l'agent dans son service**

- **Le service social** → s'adresse à tous ainsi qu'aux apprentis ou contractuels (toutes les personnes qui travaillent ou ont travaillé chez nous).
2 assistants sociaux M.Marceau Gerval et M.Dehaeze Robin sur notre département et Mme Banzet qui gère les assistants sociaux du Grand Est.
- **Améliorer sa visibilité (sur l'intranet)** → Une simplification des démarches sur « Ulysse » mais la réalisation pour le département 67 et 57 n'est pas encore effective.
- **Affiche et Flyer** → pour mieux diffuser l'information.
Mise en place d'un outil en plus → « Séjours Game Ludus » : c'est un jeu de société qui permet d'aider à résoudre les conflits primaires. (mis en place dans le département 54 et 57) pour 8 personnes maximum. Mais adaptable sur des services plus grands, la durée est d'1 heure + un débriefing d'1 heure.
- **Intervention d'aide à la personne :**
190 agents dont 161 actifs ont été rencontrés
11 % de A, 6 % de contractuels, 27 % de B, 41 % de C et 15 % de retraités.

La CFTC constate un grand nombre de contractuels en Moselle et dans la Marne

Les assistants sociaux sont saisis sur les fiches de signalement pour les agents en difficultés par différents interlocuteurs :

62 % par le service RH, 10 % par les correspondants sociaux, 8 % par le responsable de service, 7 % le médecin du travail, 6 % par le délégué de l'action sociale, 3 % en direct par l'agent, 2 % par l'assistant de prévention, 2 % par les syndicats.

Problématiques sociales rencontrées par les actifs : 31 % vie professionnelle, 22 % le budget, 8 % le logement, 18 % vie personnel et 20 % santé.

Le SIRIAS s'occupe de 'mieux loger vos agents' les bureaux sont à Lyon.

La CFTC rappelle qu'en cas de violences conjugales, ils ont la possibilité de mettre à l'abri un agent pendant 7 nuits

CIDFF → Comité d'Information sur le Droit des Femmes et de la Famille :
rue du 22 novembre à Strasbourg (aide aux agents en difficultés).

La CFTC indique que pour les demandes de logement à Habitation Moderne, il faut transférer votre demande à Mme Elisabeth Lewandowski-Honoré qui la transmet à la préfecture

Prise en charge d'agents actifs en difficultés :

6 agents par UDAF pour problème de budget.

9 agents ont bénéficié de la permanence juridique.

20 agents ont bénéficié d'une psychologue

Prise en charge d'agents pensionnés en difficultés :

29 agents rencontrés en 2023 : 37 % pour la santé, 14 % pour difficultés familiales, 6 % pour le logement.

- **Contexte professionnel**

Les assistants sociaux se déplacent sur site ou ils font des permanences sur site.

Ils ont fait 23 visites et 52 permanences en 2023.

Les rencontres peuvent se faire au travail ou chez eux ou dans les bureaux de l'action sociale.

Participation aux instances de dialogues pour CSAL ou FS.

Accueil des nouveaux arrivants en septembre 2023.

Accompagnement des collectifs de travail.

ICT (diagnostic fait en accord avec les agents, les chefs et la direction) , GT

Formation suivie par les assistants sociaux.

- **Prévention de désinsertion professionnelle :**

Les assistants se mettent à disposition suite à 1 arrêt de l'agent de plus de 30 jours.

Prise de RDV avec l'agent suite à l'arrêt → ils sont informés par la RH

Il y a eu 37 mise à dispositions et 7 agents accompagnés.

- **Intervention sur évènements graves**

Guide paru en 2023 transmis lors des instances CSAL FS .

1 agent accompagné sur le département 67.

- **Autres Activités de services**

Ils ont tenu 4 réunions régionales en 2023 pour échange sur les pratiques et ce qui fonctionne sur les autres départements.

- **Conclusion et perspectives**

2 objectifs : national et régional.

3. Compte-rendu d'activités 2023 de la déléguée de l'action sociale :

Situation de tous les départements Grand Est

- **Effectif du département 67 :** 1831 actifs et 2236 retraités et 1011 enfants

- **Alpaf :**

Pour le logement du personnel

Demande pour prêt complémentaire lors d'achat → plus de demande

Prêt équipement logement pour les actifs ou retraités

Prêt pour les logements étudiant → est devenu une aide

Voir guide des aides sur le site de la CFTC :

(<https://www.cftc-dgfip.fr/action-sociale-2/>)

EPAF vacances famille pour le département 67 : 115 adhérents, 367 participants, 143 réservations, 1 groupe, 42 participants en groupe

- **Subventions interministérielles pour les séjours enfants** :
pour les centres aérés
pour les maisons familiales ou gîtes
pour les classes de découvertes
pour les colonies de vacances
pour les centres de vacances pour les enfants handicapés
pour les séjours linguistiques
- **Berceaux réservés en crèche → pour le département 67**
Crèche « Le petit chaperon rouge » : 3 berceaux occupés
Crèche « Pepole and baby »
- **CESU 2023 (chèques emplois services)**
Chèques famille finances (pour les enfants de 6 à 12 ans) → aide pour cours au soutien scolaire (390 enfants sur département 67).
Chèque « rentrée scolaire » pour les enfants de 15 ans qui passent au collège

La CFTC vous précise que la demande est à faire avant fin juillet

- **Crédit Action local**
Report des chèques cadeaux non réclamer en 2023 sur le budget 2024

4. Restauration :

Explications des subventions sur les différentes cantines, sauf sur les petites structures

- **Pour la cantine de Neudorf :**
Livraison de 2 réfrigérateurs et retrait du ou des anciens
Changement de la vitrine
Tout l'équipement demandé a été livré

5. Situation des Crédits d'Action locales – Choix des sorties 2024 :

Sortie sur marché de Noël 2024 appel d'offres pour 2 cars
Recherche pour une sortie culturelle

Les élues de la CFTC vous souhaitent un bel été

