

### Agir pour ne pas subir.

Le 6 mai 2024 la DRFIP a convié l'ensemble des partenaires sociaux un échange informel lors de l'audioconférence. Plusieurs points ont été abordés.

#### Prises de poste à la DRFIP 45 .

Le 16/05/2024, Mme Laure CHENICLET prendra ses fonctions à la mission communication- relation au public. M. Thierry CADOT lui succède au PED. M. Boualem ABDALLAH est nommé responsable du SFACT.

#### Résultats de l'observatoire interne 2024 :

Ce point a été rapidement abordé par Mme GODARD- DEVAUJANY et sera largement commenté dans le cadre d'un prochain CSAL.

Au regard de la participation des agents, le taux de participation des agents du Loiret (52%) se situe au-dessus de la moyenne nationale (47%). Les premiers constats dégagés par la directrice ont porté sur un état d'esprit des agents légèrement plus optimiste que lors de la dernière consultation. Même si les agents (30%) se sentent plus engagés, il reste une marge de progression considérable. Le niveau de stress des agents est encore très élevé mais semble contenu. Enfin, l'item relatif à la qualité de service montre une amélioration marquée qui peut être corrélée avec la pause dans les réorganisations à la DGFIP.

#### Pont du 10 mai 2024 :

La directrice a rappelé que le service public serait assuré à la DRFIP 45 le 10 mai 2024 du fait de l'absence de « pont naturel » ce jour-là. Accompagnée des chefs de pôle, elle a fait part, aux organisations syndicales ainsi qu'aux chefs de service, de son intention de se rendre dans des SIP (Montargis, Pithiviers (éventuellement) et Orléans Sud) afin d'affirmer la continuité du service public, en ce jour controversé, auprès des contribuables.

Mme GODARD-DEVAUJANY a exposé que ses déplacements dans les SIP ne doivent pas être interprétés autrement qu'un soutien à l'ensemble des SIP de notre département. Elle souhaite que les agents présents puissent assurer au mieux leur mission de service public.

#### Campagne IR :

M. SALAÛN a fait un point d'étape sur le début de la campagne IR dans notre département. Il a rappelé en préambule que seulement 45 % de la population du Loiret est imposable à l'IR.

On observe une baisse généralisée (environ 8.4%) sur tous les contacts des contribuables avec nos services **SAUF** en ce qui concerne les ARDV (accueils sur RDV).

On constate une augmentation de remise de déclarations 2042 sur support papier (300%) à ce jour.

S'agissant de GMBI, cette année les contribuables doivent uniquement procéder à des mises à jour. Les contribuables sont de plus en plus demandeurs d'aide au numérique afin de pouvoir souscrire leurs déclarations sous forme dématérialisée.

Une fraude RIC1 a été mise en lumière dans certains SIP concernant la réalité des factures émises par des instituts de formation continue.