

## **A la recherche...du dialogue social perdu, ou de la confiance perdue.**

Sans doute doit-il être considéré comme suffisant que la presse en parle ?

Sans doute doit-il être considéré, l'information étant disponible sur internet via différents sites spécialisés dans le traitement des données, qu'il est devenu inutile d'informer les représentants du personnel ?

Pourtant c'est bien dans la presse que nous apprenons qu'une application intervenant dans le domaine des RH est en cours d'expérimentation auprès des délégués du Dg et de certains DD/Drfip et sera lancée véritablement au premier semestre...2024.

C'est la presse (Acteurs Publics) qui nous indique aussi l'origine du support technique sur lequel s'appuie cet outil, la solution Tableau développée par l'entreprise Salesforce, spécialisée dans le traitement de données de masse. La DGFIP en a fait l'acquisition et entend en faire usage dans tous les domaines, l'outil « Tableau devant devenir aussi incontournable que n'importe quel outil bureautique pour tous les agents » selon un chef de projet dont la citation est reprise sur le site marchand de l'entreprise !

Autant dire que, même si les OS savent ce que le mot « résignation » veut dire, nous ne nous résoudrons pas à nous faire court-circuiter en permanence.

L'intelligence artificielle contre les agents est une hérésie !  
L'intelligence artificielle sans les agents une utopie !

La CFTC DGFIP exige donc que des éclaircissements soient apportés quant à l'arrivée de tels dispositifs de traitement des données, RH ou métiers, et souhaite que la confiance entre l'administration et ses agents puisse être restaurée par la pédagogie, l'explication et l'information.

Sans dialogue, pas de confiance.  
Sans confiance, pas de dialogue possible !