CSAL du 08/02/2024

A l'ordre du jour :

- Présentation du projet de réaménagement des locaux de la Pl de la Banque (pour avis),
- Ponts naturels 2024 (pour avis),
- Mise en place des accueils de proximité : France Services d'Auxonne et de Précy-sous-Thil (pour avis),
- Questions diverses.

Présentation du projet de réaménagement des locaux de la Pl de la Banque

Le projet avait été présenté lors du CSAL du 23/01/2024.

La Direction nous fait part des nouveautés :
. les ergonomes du ministère accompagneront la démarche en mars 2024.
. pour le 2ème étage de l'aile Banque : les auditeurs et les collègues de la Cellule Qualité Comptable (CQC) de la Mission Départementale Risques et Audits (MDRA) seront installés au centre de la Division Animation du Réseau Fiscal.

La CFTC a rappelé que les conditions de vie au travail seront dégradées : moins de surface par agent, réalisation de la nouvelle salle de réunion au sous-sol.
De plus, les perspectives des bureaux innovants pour la mission Régionale Politique Immobilière de l'Etat (RPIE) à travers le Flex office, seront génératrices de RPS.
Pour ces raisons, la CFTC a voté contre ce projet ainsi que d'autres organisations syndicales.

Ponts naturels 2024

Au cours de l'année 2024, le calendrier offre deux ponts natures potentiels :
. le vendredi 10 mai (précédé du mercredi 8 mai et jeudi 9 mai de l'Ascension),
. le vendredi 16 août (lendemain du jour de l'Assomption)

Il apparaît envisageable de fermer les services de la DRFIP 21 à ces deux dates.

Syndicat National CFTC Finances Publiques

Section Côte d'or

Agir pour ne pas subir.

Si la fermeture des services le vendredi 16 août ne soulève pas de difficulté particulière au regard du bon fonctionnement des services, le pont du 10 mai est problématique car il se voit succéder deux jours fériés en période de campagne déclarative de l'IR, à un moment de sollicitations plus fortes des usagers auprès des SIP.

Ainsi, au milieu d'un pont particulièrement long de 5 jours, qui sera suivi par l'éducation nationale ainsi que de nombreux services publics, la fermeture de l'accueil physique ne devrait pas poser de problème, mais la continuité de l'accueil téléphonique devra être assuré pour :
. d'une part l'accueil téléphonique dans le cadre du dispositif national,
. d'autre part, l'accueil téléphonique local.

Sans remettre en cause la fermeture des services ce jour-là, il conviendra d'identifier en priorité sur la base du volontariat un nombre d'agents suffisant qui assureront uniquement en télétravail, cette mission.

Le recensement des agents se fera prioritairement auprès des agents des trois SIP mais également auprès des agents des autres services équipés pour télétravailler et disposant des connaissances nécessaires en matière d'IR.

Il est rappelé qu'un agent peut utiliser pour ces jours de congés, des jours de congé annuel, des jours RTT, des journées de récupération mais aussi des jours épargnés sur son CET. Le premier pont naturel sera donc à financer, pour les agents qui n'assureront pas l'accueil téléphonique, par l'autorisation d'absence exceptionnelle 2024.

Contrairement aux autres départements limitrophes, la Directrice affirme que c'est son choix d'assurer la continuité téléphonique nationale et locale le 10 mai.

En réponse aux questions de l'intersyndicale, elle précise que s'il n'y a pas de volontaires suffisant, ce seront les chefs de service qui désigneront des agents d'office.

Les organisations syndicales ont demandé des compensations pour les agents volontaires. La N° 1 a mentionné qu'une souplesse pourrait être envisagée ??? (crédit d'heures ou 1 jour de congé).

La CFTC a voté contre cette réflexion de la Centrale et de la DRFIP 21.

Mise en place des accueils de proximité : France Services d'Auxonne et de Précy-sous-Thil

Le France Service (FS) de Précy-sous-Thil a été labellisé le 03/08/2023, celui d'Auxonne le 11/12/2023.
Il y en tout 26 FS en Côte d'Or.

Les Services de Gestion Comptable (SGC) seront destinataires de Boîtes A Outils (BAO) afin de pouvoir renseigner les usagers en matière de gestion fiscale.

Pour la CFTC, les permanences FS sont toutes installées dans les territoires des trésoreries rurales supprimées dans le cadre du Nouveau Réseau de Proximité (NRP).
En outre, les informations de 1er niveau délivrés aux usagers dans les FS, ne sont pas de la même qualité que ceux précédemment donnés dans les ex -trésoreries.

La CFTC a voté contre.

Questions diverses

Dans le cadre du plan sécurité, la Direction nous informe que la fiche de signalement est en cours de remplacement par un nouvel applicatif évolutif « SIGNALFIP » installé sur Sirhius.
Il demandera plus de réactivité de la part des chefs de service, de l'AP et du référent protection juridique., dans un premier temps pour les incidents avec les usagers.

Christophe RECOUVREUX, SIP DIJON ET AMENDES service recouvrement (Titulaire)
Céline GUILLAUMIN, Pôle CE antenne de BEAUNE (Suppléante).