

Objet : Conseil de promotion des contrôleurs stagiaires

Les élus de l'alliance **CFDT-CFTC** limiteront leurs propos liminaires aux sujets et revendications propres à la scolarité des contrôleurs stagiaires de Clermont-Ferrand, Lyon et Noisy-le-Grand.

L'alliance **CFDT-CFTC** tient à saluer la bienveillance et la disponibilité des équipes administratives et pédagogiques vis-à-vis des contrôleurs stagiaires.

Nous revendiquons une approche véritablement professionnalisante pour la formation des contrôleurs stagiaires.

SCOLARITÉ

- Les cours de la partie socle sont beaucoup trop denses.
- Certains professeurs indiquent même que certaines notions dans les fondamentaux ou en comptabilité n'ont pas nécessité à être enseignées aux stagiaires.
- Les cours de comptabilité, d'environnement DGFIP, et de finances publiques ont besoin de plus d'heures dédiées pour pouvoir étaler les notions. Les séances sont trop denses.
- Le cours informatique sur Writer n'a satisfait aucun stagiaire. Un cours sur CALC pourrait être programmé à la place et serait plus profitable
- Il y a trop d'heures de cours RH, comportement, relations professionnelles et rédaction administrative. Beaucoup de ces séances pourraient être condensées.
- Les stagiaires expriment le besoin d'une suspension de cours autour du 1er ou du 11 novembre, en faisant le pont avant ou après l'une ou l'autre date selon la position du week-end. La partie socle est, encore une fois, dense et très longue.

Comptabilité

- Les supports pour les 1ères séances de comptabilité sont mal faits, Il y a des renvois constants d'une page à l'autre.
- D'un point de vue général, les supports de comptabilité ont besoin d'être revus : les comptes ne sont pas toujours dans l'ordre numérique, alors que cela nous est demandé pour les évaluations.

Autotests, évaluations et soutien

- Les autotests de comptabilité doivent disposer de plus de temps. Ils sont parfois programmés trop près des séances sur lesquelles ils portent : par exemple, pour le groupe 11 (à LYON), l'autotest de comptabilité était programmé juste après la séance le 29 novembre. Ces temps d'apprentissage sont bien trop courts pour intégrer les notions correctement et procéder aux révisions.
- Les stagiaires d'origine externe expriment le besoin d'une séance de soutien pour l'environnement DGFIP. Ils expriment le besoin d'un lexique des acronymes. Les notions sont denses et manquent de clarté.

- Pour les demandes de soutien formulées à la suite des autotests, les stagiaires demandent qu'il soit possible de s'inscrire aux séances de soutien jusqu'au lundi matin inclus. Quand l'autotest a lieu le vendredi, les stagiaires rentrant à leur domicile familial et contraints par les horaires des trains se sont retrouvés exclus d'un soutien qu'ils souhaitaient, n'ayant pas pu en faire la demande le vendredi.
- Les stagiaires n'ont su que tardivement que la correction était disponible la semaine suivante pour les auto-tests. Il y a besoin d'information claire sur cela en amont.
- Certains professeurs mettent à disposition des stagiaires de leur groupe les sujets avec corrections des UC Socle et BF. Cela crée une inégalité de traitement entre les stagiaires. Nous revendiquons donc la mise à disposition sur Odissée de tous ces documents pour l'ensemble des stagiaires.
- L'ensemble des stagiaires souhaite également des corrections circonstanciées et détaillées des autotest et épreuves.
- De nombreux stagiaires souhaitent des séances de révision à inclure la semaine des évaluations.
- A Clermont-Ferrand, il est remonté que les informations liées aux évaluations ont été communiquées très tardivement (2 semaines avant les UC)
- Organiser le soutien en fonction des demandes des stagiaires et non en fonction des résultats aux tests. Pour les évaluations d'UC, pour remplacer le rattrapage, il faudrait permettre un soutien renforcé pour le stagiaire et lui accorder un acquis si ce dernier le suit de manière studieuse.
- Certains professeurs n'autorisent pas les élèves à avoir leur support de cours pendant les autotests, alors que certains l'autorisent. Nous revendiquons que tous les stagiaires puissent y avoir accès.

Autonomie

- Sur les capsules des séances en autonomie : Certains stagiaires d'origine externe mais pas seulement, ont besoin de plus de temps pour dérouler les capsules d'autonomie. Ils souhaitent que celles-ci soient accessibles la semaine précédant celle sur laquelle elles doivent être déroulées afin d'avoir plus de temps pour travailler les notions. De manière plus globale, un support papier est indispensable et réclamé par de nombreux stagiaires. Il faudrait un livrable en plus des vidéos qui puisse synthétiser. Ce sujet avait déjà été évoqué les années précédentes. Si tous les stagiaires ne déroulent pas les capsules, beaucoup de stagiaires consciencieux demandent à avoir des synthèses. D'un point de vue plus technique, souvent quand on met la vidéo sur pause pour prendre des notes, ça ne marche plus et il faut tout relancer.

Plateformes internes : ULYSSE et ODISSEE

- Les externes souffrent du manque de vulgarisation. La présentation d'ODISSEE et d'ULYSSE est trop rapide pour ces stagiaires. Le décalage par rapport aux internes est gênant même si ces derniers apportent leur aide.

Divers

- Adapter les formations PIX en fonction des capacités numériques stagiaires.
- Améliorer le matériel technique pour les séances en amphithéâtre.

● AFFECTATIONS

- La campagne des vœux locaux est trop courte et il y a trop peu d'informations sur les services et les métiers qui y sont associés.
- Le forum des métiers doit être organisé avant les vœux locaux pour permettre aux stagiaires de bien appréhender les différents métiers exercés au sein de la DGFiP, avec à l'appui des fiches pratiques et des guides de mission.
- Proposition journée ou semaine d'immersion.

FRAIS DE TRANSPORT

- Au début de la formation, les stagiaires internes ont reçu des informations contradictoires concernant leur demande de remboursement : soit dans leur ministère d'origine, soit après leur arrivée à l'ENFIP.
- Le remboursement de 75% des frais de transport domicile-ENFIP, sans modification du plafond, ne permet pas aux stagiaires d'être vraiment remboursés à hauteur de 75 % (abonnements de transport combiné TER + TCL par exemple). Il faut des informations claires sur les remboursements des frais de transport domicile travail

REVALORISATION DE L'INDEMNITÉ DE STAGE

- Les élus **CFDT-CFTC** demandent une meilleure revalorisation ou une adaptation des indemnités de scolarité. Cette revalorisation n'a pas été faite depuis 2006. L'inflation étant passée par là, beaucoup de stagiaires rencontrent des difficultés financières liées au coût de la vie, notamment ceux qui sont en double résidence, le temps de la scolarité.

LOGEMENT

- On peut comprendre les difficultés de logement des stagiaires encore plus difficiles que l'année dernière en raison de la coupe du monde du Rugby. Néanmoins, il y a des marges d'amélioration en la matière. Il a été signalé des logements avec des sommiers cassés et des matelas sales. A Clermont, il y a des problèmes récurrents avec les ascenseurs sur les deux résidences, il faut revoir le marché de maintenance des ascenseurs. De même, les parties communes dans les résidences sont d'une saleté repoussante. Des stagiaires ne l'ayant pas sollicité se retrouvent en colocation. Il est indispensable que tous les logements soient pourvus d'une connexion internet. Leur état de propreté et de fonctionnement (plomberie, électricité...) doit être vérifié avant l'arrivée des stagiaires.
- Comme nos collègues des promotions précédentes, nous demandons une véritable offre pérenne de logements de qualité, avec des loyers compatibles avec les revenus des stagiaires. Pour cela l'alliance **CFDT-CFTC** demande le subventionnement de tous les loyers à la hauteur des frais engagés quels que soient le bailleur et l'école. Notamment à Noisy-le-Grand, aucun partenariat n'est passé avec l'ECLA pour logement des stagiaires, à l'instar des deux autres établissements.
- Enfin, nous nous inquiétons d'une pénurie de logements pour l'année prochaine due aux Jeux Olympiques. Nous alertons sur le fait qu'il faudrait envisager cette difficulté en amont.
- A Clermont-Ferrand, il a été constaté des incivilités envers les stagiaires, notamment des agressions physiques et verbales, à la Pradelle, des voitures ont été forcées et cambriolées, sachant que l'ARENFIP se dégage de toute responsabilité. Nous demandons l'installation de caméras.
- Problème de chauffage bloqué à 19 : si la chaudière indique bien cette température, il semblerait que les chambres n'atteignent pas toutes les 19 degrés préconisés.

RESTAURATION

- Le niveau de la qualité des repas a diminué par rapport au prix payé. Cela se ressent dans les 3 établissements.

● VIE QUOTIDIENNE

- Les élus de l'alliance Cfdt-CFTC demandent que, tout en conservant le vendredi après-midi, le lundi matin soit également libéré afin de permettre d'avoir plus de temps en famille le week-end et d'éviter le stress des retours du dimanche.
- Il serait également dans l'intérêt de la vie personnelle des stagiaires que toutes les directions respectent la date limite des affectations locales et utilisent les mêmes modes de réponse afin de ne pas perturber la scolarité durant une semaine.
- L'emploi du temps est actuellement connu sur 2 semaines. Les élus Cfdt-CFTC demandent qu'il soit donné sur une plus longue période.
- Les stagiaires souhaitent la mise à disposition d'une imprimante en libre-service même si elle est payante. D'autant plus que l'administration elle-même demande de nombreux documents nécessitant des impressions. De plus, pour faire une impression, la seule solution est de passer par une clé USB ou un mail envoyé sur un ordinateur personnel, le portable de l'ENFIP ne pouvant être raccordé à une imprimante.
- Les stagiaires souhaitent pouvoir accéder à un support papier dans les cas où ce serait nécessaire. Les schémas présentés en diaporama, en revanche, devraient être systématiquement édités sous format papier.
- A Clermont-Ferrand, l'alliance Cfdt-CFTC regrette des règles de vie très rigides à l'intérieur de l'établissement et inappropriées au public concerné. L'ensemble de la promotion ne peut être pénalisé par quelques comportements déplacés. C'est pourquoi nous demandons un assouplissement des règles de vie. L'infantilisation est déjà souvent mal vécue par les stagiaires. Il ne s'agit pas de contester une certaine discipline, mais cette rigidité hors de propos est néfaste au climat de bien être au travail des stagiaires. Par exemple, il est exigé des stagiaires qu'ils retirent leurs bonnets à peine entrés dans le bâtiment alors qu'ils sont encore dans le froid.
- De même, les moments de convivialité sont interdits. Ils ont pourtant toujours existé et sont le propre d'une vie de campus, qu'ils soient à l'initiative des professeurs ou des stagiaires. Il s'agit d'une formation d'adultes et des règles simples peuvent être établies comme le nettoyage systématique de la salle par les participants.

Les élus de l'alliance Cfdt-CFTC vous remercient par avance de votre écoute et les réponses que vous ne manquerez pas d'apporter.

Les élus Cfdt-CFTC Finances publiques au conseil de promotion des contrôleurs stagiaires :
Thibault Deschamps (Noisy-le-Grand) et Cécile Jacques (Lyon)