

Objet : Conseil de promotion des IFIP stagiaires

L'alliance **CFDT-CFTC** tient tout d'abord à souligner la qualité du personnel enseignant et administratif de l'ENFIP. Nous saluons les efforts faits pour la pédagogie et le parcours de formation depuis les conseils de promotion de l'année précédente. Les IFIP ont également apprécié le moment d'échange initié par la direction, abordant la digitalisation et le 4+1 avec chaque groupe.

Nous revendiquons une approche véritablement professionnalisante pour la scolarité des Inspecteurs stagiaires. L'alliance **CFDT-CFTC** portera, à travers cette déclaration liminaire, les expressions des IFIP stagiaires de la promotion 2023-2024.

Aspect pédagogique :

Afin de mieux appréhender le 4+1 et la digitalisation dans le parcours socle des IFIP stagiaires, l'alliance **CFDT-CFTC** formule les demandes suivantes :

- **Éviter la redondance des informations :** Notamment entre les conférences de présentation des services et les cours sur l'environnement DGFIP (par exemple : MRA), ainsi qu'entre les cours en autonomie et les cours en présentiel (Libre office et calc). Cela permettrait éventuellement de dégager du temps pour les enseignements juridiques et la comptabilité car les IFIP stagiaires ont l'impression que ces cours vont trop vite.
- **Revenir sur l'autonomie concernant la comptabilité et les enseignements juridiques :** ces matières, jugées importantes en termes de densité et de complexité, nécessitent une approche plus encadrée avec un chargé d'enseignement présent selon les IFIP stagiaires, contrairement à des matières considérées comme plus accessibles (ex : positionnement RH).
- **Octroyer la possibilité d'être dispensé en comptabilité ou en enseignements juridiques** aux agents ayant passé le concours avec ces options.
- **Faciliter le lien entre Odissée et l'IGPDE :** les liens sur Odissée ne redirigent pas directement sur les formations. Cela nous oblige à rechercher la bonne formation parmi toutes celles proposées. En outre, les références données pour les formations sont souvent erronées ce qui ne nous permet pas de trouver la bonne formation par la fonction recherche.
- **Améliorer l'ergonomie d'Odissée :** Odissée a été vu par les agents n'ayant pas l'habitude de l'application (les stagiaires purs externes et les internes n'ayant pas eu la nécessité de recourir à Odissée auparavant), comme peu ergonomique et les IFIP stagiaires ont le souvenir d'une prise en main assez fastidieuse.
- **L'accès à Odissée via le PIGP :** pour des raisons pratiques, et éviter ainsi le recours à deux ordinateurs et réduire le risque de vol.
- **Résoudre les problèmes avec les liens externes des formations à distance :** Ces liens sont souvent bloqués ou ne veulent pas s'ouvrir.

- **Fournir systématiquement des synthèses à la fin de chaque cours en autonomie** : D'une part pour renforcer la concentration sur le contenu de la formation. D'autre part pour mieux gérer son temps car la prise de note est la tâche prenant le plus de temps. C'est déjà le cas sur certaine formation à distance mais cela reste à la marge.
- **Améliorer les auto-tests de comptabilité sur PC** : Ces tests manquent d'ergonomie. Ils se sont avérés peu pratique à cause de certains problèmes techniques comme l'impossibilité de rentrer les montants dans les cases prévues à cet effet. Plusieurs solutions ont été trouvées mais insuffisamment satisfaisantes comme le fait de zoomer ou de dézoomer la page. En faisant cela, les caractères deviennent illisibles car trop petits ou ne se voient plus car trop grands. En outre, il serait agréable d'ajouter un récapitulatif de l'énoncé en haut de chaque page ou de rappeler certaines données importantes pour éviter de faire des allers-retours entre les pages de l'auto test. Tout cela a eu pour conséquence de passer plus de temps à découvrir et comprendre l'outil qu'à réaliser l'auto-test.
- **Accorder davantage de temps pour réaliser les auto-tests de comptabilité**
- **Pour Noisiel : il n'y avait que 5 minutes de pause entre les épreuves d'évaluation des unités de compétence.** En outre, nous demandons une harmonisation de la durée de l'évaluation entre les groupes. Certains groupes se sont vus arrêter à la 45ème minutes par la personne chargée de surveiller l'épreuve tandis que d'autres ont eu les 50 minutes pleines.
- **Uniformiser les écritures de comptabilité entre les livrables, les corrections d'exercices et les auto-tests** : Les écritures peuvent être parfois détaillées et d'autres fois regroupées en une seule opération. Afin d'améliorer l'apprentissage de la comptabilité nous demandons une cohérence entre les écritures de comptabilité.
- **Mise en ligne immédiate des corrigés des exercices de synthèse en comptabilité.** Le délai d'attente jusqu'à la fin de la semaine, voire la semaine suivante est jugé trop long.
- **Optimiser les supports stagiaires** : Ils manquent de praticité car ils ne sont pas exhaustifs par rapport à la version web stagiaire. Le support stagiaire ne permet pas d'accéder directement aux documents complémentaires et oblige à ouvrir une multitude de supports différents. Les IFIP stagiaires proposent de tout intégrer aux deux supports.

Concernant l'intégration des connaissances théoriques nécessaires à l'exercice du métier d'inspecteur et à l'élaboration de la demande de première affectation, l'alliance **CFDT-CFTC** demande la diffusion de documents indispensables avant le début de la scolarité, aux inspecteurs stagiaires internes comme externes :

- Rapport d'activité,
- Fiches descriptives des métiers,
- Coordonnées des organisations syndicales,
- Guide DGFIP,
- Organigrammes de la DGFIP et de l'ENFIP.

L'alliance **CFDT-CFTC** demande des aménagements dans l'emploi du temps :

- **Proposer des mises en situation en lien avec la DGFIP** dans les cours de management et de positionnement. Actuellement, les mises en situation relèvent de situations que l'on peut trouver dans des entreprises privées. Les futurs IFIP stagiaires doivent pouvoir se projeter un minimum dans leur futur rôle d'encadrant et de manager.
- **Davantage d'heures consacrées aux fondamentaux** (comptabilité, enseignements juridiques, finances publiques,...) pour permettre à chaque stagiaire d'assimiler les notions essentielles et de faire plus d'exercices. Cet aménagement d'horaires pourrait peut-être se faire en fonction des résultats aux tests d'optionalité.
- **Une meilleure égalité des emplois du temps.** Certains groupes trouvent qu'ils ont beaucoup moins de temps de travail autonomes placés les vendredi après-midi.
- **Une révision de l'architecture de l'année :** Les IFIP stagiaires trouvent qu'il y a trop d'heures de management par rapport à la comptabilité et aux enseignements juridiques. Ils trouvent également que ces cours de management sont trop théoriques et qu'ils manquent d'éléments concrets DGFIP afin de comprendre ce que l'on attend d'un inspecteur. Ainsi, nous proposons de scinder le management entre le socle et le bloc. Cela permettrait de voir davantage de fiscalité en socle.
- **Une révision du contenu des cours de comptabilité pour le rendre plus fidèle à la réalité professionnelle :** Les agents ayant déjà travaillé sur des postes comptables regrettent de voir que les cours de comptabilité ne reflètent pas la réalité avec la comptabilité d'entreprise. Par exemple, le fait que le compte de TVA soit mis avant le compte de charge pour suivre l'ordre des comptes.
- Il est à noter un **rythme particulièrement soutenu concernant les cours de comptabilité** qui sont beaucoup trop rapprochés. Nous n'avons pas le temps de faire les exercices du livrable puisque nous devons déjà passer aux exercices des prochains livrables. Les séances sont trop courtes pour tout faire. Ainsi, certains stagiaires se retrouvent à enchaîner 9 heures de comptabilité dans la même semaine ce qui est totalement indigeste surtout pour assimiler des notions techniques comme les provisions et les amortissements par exemple. Il est arrivé d'avoir plus de 9 heures de comptabilité dans la semaine avec deux jours consécutifs de comptabilité. Certains chargés d'enseignement sont d'accords avec cette remarque en précisant qu'il ne devrait pas y avoir plus de 6 heures qui s'enchaînent. En outre, tous les groupes n'étaient pas concernés (rupture d'égalité).
- **Les auto-tests ne sont pas toujours compréhensibles.** Le manque de clarté des énoncés dans l'ensemble des matières évalués à l'écrit du socle a été relevé par de nombreux stagiaires ainsi que par certains membres du corps enseignant. Certaines questions en enseignements juridiques ne sont pas correctes sur le plan juridique. Cela met donc en difficulté les juristes pour trouver la bonne réponse.
- Les IFIP stagiaires aimeraient bien que **les auto-tests s'effectuent en présentiel** avec un chargé d'enseignement.
- **Concernant les cours de soutien :** Les IFIP stagiaires souhaiteraient que les enseignants viennent avec un support d'exercices supplémentaires pour revenir sur ceux qui leur ont posé problème. De plus, ils proposent que ce cours soit systématiquement dispensé par un autre enseignant afin de faire converger les méthodes.
- **Mise en place d'une banque de données avec des exercices de comptabilité :** Classés par thématique et accompagnés de leur correction, cela a pour objectif de faciliter les révisions en comptabilité.
- **Concordance des créneaux de préparation des oraux collectifs pour Clermont-Ferrand :** Ces créneaux ne sont pas les mêmes pour les membres des groupes. Cela est donc problématique pour trouver un créneau sur lequel s'entraîner.

L'alliance **CFDT-CFTC** demande également la diffusion :

- de bibliographies de référence dès l'annonce des résultats du concours,
- des prérequis indispensables, notamment en comptabilité afin de permettre aux stagiaires de connaître dès le début de leurs formations, via des fiches synthétiques le programme des connaissances attendues au moment de l'évaluation.

L'alliance **CFDT-CFTC** revendique que soient proposées aux stagiaires des séances de soutien pour améliorer :

- l'expression orale,
- la rédaction des curriculums vitae et **lettres de motivation**.

Communication :

Les IFIP stagiaires suggèrent de séparer les mails des IFIP stagiaires et des contrôleurs stagiaires. De même, il serait pertinent de créer des forums thématiques notamment au moment des premières affectations ce qui éviterait de répondre à tous par mail.

Vie quotidienne :

- L'alliance **CFDT-CFTC** demande un **assouplissement des règles de vie au sein de l'établissement de Clermont-Ferrand**. En effet, ces dernières sont appliquées avec une rigidité qui paraît exagérée quant au public concerné. Si des débordements ont pu être observés à la marge, il paraît pour le moins inapproprié de pénaliser l'ensemble de la promotion. L'alliance **CFDT-CFTC** souligne l'incohérence entre le niveau d'exigence attendu lors du passage du concours (cadre A de l'administration) et « l'environnement infantilisant » ressenti par les stagiaires. Sans contester une certaine discipline, cela porte atteinte au climat de bien-être au travail des stagiaires. Demander aux stagiaires de retirer leurs bonnets à peine entrés dans le bâtiment alors qu'ils sont encore dans le froid : cet exemple peut prêter à sourire mais cette situation est mal vécue par les stagiaires. Les moments de convivialité, eux, ont toujours existé, qu'ils soient à l'initiative des enseignants ou des professeurs. Nous sommes entre adultes et chacun doit prendre ses responsabilités. Au lieu de les interdire, une alternative pourrait être proposée (nettoyage systématique de la salle par les stagiaires par exemple)
- Concernant les **conditions d'hébergement**, comme nos collègues des promotions précédentes, nous demandons une véritable offre pérenne de logements de qualité, avec des loyers compatibles avec les revenus des inspecteurs élèves. Beaucoup ont des frais de double résidence. Pour cela l'alliance **CFDT-CFTC** demande le subventionnement de tous les loyers à la hauteur des frais engagés quels que soient le bailleur et l'école.
- L'alliance **CFDT-CFTC** demande de trouver une solution pour les places de parking.

Ce manque de place peut être source de potentielles tensions.

L'alliance **CFDT-CFTC** propose de trouver une solution pour qu'il puisse garer leur voiture en sécurité. Peut-être un accord avec les entreprises propriétaires de parking et proposer un tarif préférentiel aux IFIP stagiaires.



Premières affectations :

Pour améliorer la visibilité d'accès dans les services, l'alliance **CFDT-CFTC** demande une information préalable par l'ENFIP sur le nombre de postes, par Direction, proposés aux IFIP stagiaires, ainsi que les blocs fonctionnels correspondants.

Les règles d'affectations doivent être connues par les candidats dès l'inscription et non être changées et découvertes par les stagiaires et les syndicats lors de la rentrée. De tels changements de règles sans prévenir sont un frein à l'attractivité de la DGFiP.

Un stage de découverte avant même le début de la scolarité pourrait être proposé aux purs externes afin qu'ils appréhendent mieux les différents services sur lesquels ils seront amenés à postuler.

Nous vous remercions pour votre écoute et les réponses que vous ne manquerez pas d'apporter.

Les représentantes **CFDT-CFTC**,
Mélissa DAOUD, Fadila LARBI