

Compte rendu du CSAL du 16/10/2023

Ce comité avait notamment pour ordre du jour la programmation du dialogue social du quatrième trimestre 2023, la présentation du bilan 2022 et du plan de formation professionnelle 2023, la déssectorisation des SIP de Créteil et de Villejuif et le rapport social unique.

1 – Programmation du dialogue social 4ème trimestre 2023 : efficacité, respect et confiance mutuelle

L'intersyndicale 94 a saisi l'occasion de l'inscription du dialogue social à l'ordre du jour pour lire une liminaire dans laquelle ont été rappelés les grands principes auxquels l'ensemble des représentants du personnel élus sont attachés et tenant à la tenue efficace des instances (*date d'envoi des documents préparatoires et fixation d'un calendrier prévisionnel*) ainsi qu'à l'ambiance de celles-ci (*discretion des débats, respect des représentants élus et confiance mutuelle*) (*liminaire en annexe*).

2 - Présentation du bilan 2022 et du plan de formation professionnelle 2023

La **formation professionnelle**, qu'elle soit initiale ou continue, est un sujet structurant de la DGFIP. En effet, elle est un pilier du fonctionnement de notre administration. Les enjeux de la formation, qui ne se résument pas à un simple coût, sont doubles :

- * former les nouveaux agents aux savoir-faire et savoir-être qui leur permettront d'exercer leurs missions au sein de la DGFIP ;
- * former les agents tout au long de leur carrière pour perfectionner leurs compétences et connaissances.

Si la direction affirme que 2022 est un retour à la normale en termes de formation, on note quand même que le niveau de 2019 n'est pas atteint et qu'il y a un manque d'engouement pour les formations en distanciel et les e-formation notamment :

- stage CSP 507 T abordant le contrôle du CIMR par les PCE et les VG annulés faute de candidat. Il a été remplacé par une autre sur les revenus fonciers ordinaires (GFP 227T) dispensé sous forme hybride, en présentiel et en distanciel dans une salle adjacente.
- les e-formations concernant la découverte de nouvelles applications, services ou thématiques générales.

En ce qui concerne les **concours**, réelles voire seules possibilités d'évolution professionnelle et promotion sociale, les chances de réussite sont augmentées par l'organisation de **préparations** pour les candidats. Or, au titre de 2022, on constate une baisse du taux de réussite pour les concours internes, toutes catégories confondues, par rapport à 2021. Ce qui ne va pas aller en s'améliorant car la direction manquant d'animateurs va limiter les préparations ce qui obligera les agents à aller se préparer dans d'autres directions.

Preuve s'il en est de besoin que, comme la CFTC le rappelle régulièrement, la formation en présentielle a la faveur des agents et qu'il faut, par l'identification des freins à la candidature et le renforcement de l'attractivité, augmenter le nombre de formateurs en local.

Pour ce qui est du **plan de formation 2023**, à ce jour, il n'est pas toujours pas en ligne sur le site Ulysse 94.

3 - Le rapport social unique et résultat de l'observatoire interne

Les agents se sont, au cours de l'enquête IPSOS de 01/2022 à 03/2023, exprimés sur leur environnement professionnel et la qualité de vie au travail. La direction nous en a présenté les grandes conclusions. Il en ressort que la principale inquiétude des agents porte sur l'avenir des missions de la DGFIP, sur les méthodes de management et la charge de travail.

Alors que les agents ayant participé à l'enquête ont indiqué qu'un levier d'amélioration était la **reconnaissance en matière de rémunération et d'avancement**, la direction envisage elle comme solution de proposer des ateliers de management et de renforcer le dialogue social, formel et informel pour prendre en compte, dans toute la mesure et le plus en amont possible les contraintes et les souhaits des agents.

Sauf que ce souhait est déjà clairement exprimé dans le résultat de cette enquête : **reconnaissance en matière de rémunération et d'avancement**.

CONTACT PRESSE CFTC :

Mail : cftc.dgfip.94@gmail.com