



## COMPTE RENDU C.S.A.L. du 17/10/2023

La Présidente commence par évoquer l'assassinat du professeur Dominique Bernard à Arras qui nous touche tous profondément et s'associe à la douleur des familles.

Elle ouvre la séance et présente l'ordre du jour composé essentiellement de points d'informations.

### 1-Bilan de la formation professionnelle 2022 :

L'activité a pu reprendre de façon normale en 2022 (retard dû à la crise COVID)

Le service local de formation comprend 1 agent A et 1 agent C

54 formateurs sont intervenus pour animer 208 jours de stages.

Les 723 agents formés ont bénéficié en moyenne de 3,90 jours de formation par agent soit une variation de + 64,54 % par rapport à l'année 2021.

Hausse due à la reprise des formations en présentiel.

Répartition des inscriptions aux formations : A+ 14 %, A 24 %, B 40 % et C 22 %

Absentéisme : 2,27 %

Les préparations, concours et examens professionnels : nombre de jours =121,30

Taux global de réussite : 17,86 % des inscrits.

SEM@FOR est devenue depuis le 01/01/2023 la nouvelle application de gestion de la formation professionnelle.

**Il est souligné par les syndicats que la e-formation « lutte contre les violences sexistes et sexuelles » n'a été suivie que par seulement 68 % des agents. Il est suggéré de faire un rappel à ceux qui ne l'ont pas faite.**

**La formation « SEM@FOR » a été peu suivie également.**

**Les agents ont du mal à suivre les formations sur leur lieu de travail et ne pensent pas à poser une autorisation d'absence.**

### 2-Rapport d'activité 2022 :

Réseau de 22 services répartis sur 12 sites. 676 agents au 31/12/2022.

60,73% de femmes et 39,27 % d'hommes.

Recrutement de 18 contractuels, 3 apprentis en alternance et 17 stagiaires.

Poursuite des opérations de NRP et leurs finalisations au 01/01/2023.

Au 31/12/2022 : 29 France Services

La DGFIP a développé le paiement de proximité auprès des buralistes (98 en Savoie) visant à supprimer le maniement des espèces à ses guichets.

Mesures du plan de résilience : le gouvernement a pris des mesures pour accompagner les collectivités : « aides énergie » et le « filet de sécurité inflation » pour faire face à la flambée des prix de l'énergie.

Déploiement d'une nouvelle fonctionnalité pour les propriétaires de locaux : GMBI

**Ce service génère une charge de travail importante pour les agents du SIP Chambéry qui doivent traiter de nombreux « e-contact ».**

Projet de Foncier innovant qui doit allier l'intelligence artificielle et les prises de vue aériennes de l'IGN pour les rapprocher des données déjà recueillies par l'Administration fiscale.

**Est-ce rentable compte tenu des erreurs sur les détections de piscines ?**

Création d'un pôle dédié à l'animation départementale du contrôle fiscal (PDCF) pour piloter et animer les différentes structures chargées du contrôle fiscal (PCE, BCR, BDV et PCR).  
**Il est demandé de faire un point d'étape sur ce nouveau pôle.**

Démarche éco-responsable de la DDFIP 73 pour améliorer la performance énergétique de certains bâtiments (2 chaudières ont été remplacées par des chaudières à granulés, locaux à vélos).

**Une liste des référents est demandée.**

### **3-Bilan de la campagne déclarative et point « GMBI » :**

- Campagne déclarative :

Nombre de déclarations déposées en 2022 : 264 870 (dont 171 043 par internet)

**Des problèmes de calcul et de % apparaissent sur le tableau. La Direction va vérifier les chiffres.**

- Accueil physique:

En 2023 : 15982 personnes (principalement au SIP de Chambéry : 6836) contre 12951 en 2022

- Décrochage téléphonique :

En 2023: 7148 (principalement SIP de St Jean de Mne : 2935) contre 5890 en 2022

**Des disparités entre les services apparaissent dues à des organisations des services différentes.**

- Prise de rendez-vous (A PRDV)

En 2023 : 4993 (principalement SIP de Chambéry ; 1607) contre 3367 en 2022.

**Il nous est précisé qu'un délai de prise de RDV devrait être de 15 jours maximum en terme de satisfaction du public.**

- GMBI :

Au 03/10/2023 le stock de formuels à traiter est de 10 610.

Les services du SDIF traitent le « courant » tandis que l'équipe de renfort (TASK FORCE) s'efforce d'éponger l'arriéré.

**Suite aux interrogations des syndicats la Présidente nous exprime les difficultés de « Gérer Mes Biens Immobiliers » (GMBI) qui a beaucoup sollicité et sollicite encore les équipes de renfort pour répondre aux nombreuses questions remontées via e-contact. Ces e-contacts mettront plusieurs mois avant d'être résorbés.**

### **4-Questions diverses :**

Bilan des emplois vacants en juin 2023 : 8 A, 28 B et 25,9 C.

Situation du recrutement en juin 2023 : 3 A, 10 B, 12 C, 5 PACTE, 3 C sans concours (prise de fonction au 02/10/2023) et 5 apprentis.

Prochaine FS : le 21/11/2023

Prochain CSAL : le 12/12/2023

**Vos représentants de l'alliance CFTC/CFDT au CSAL : Yves BALITH et Patrice DAL MOLIN**