

LIMINAIRE **CFDT-CFTC** FINANCES 78 Formation Spécialisée du 12/10/2023

Monsieur Le Président,

L'alliance **CFDT-CFTC** souhaite vous alerter solennellement et fermement sur l'accroissement du mal-être de nos collègues dû à la dégradation du fonctionnement des services.

- la masse de travail est jugée trop lourde dans tous les services, notamment et surtout au regard des effectifs ;
- Les collègues nous ont indiqué avoir toujours la tête sous l'eau, d'où un découragement profond qui s'installe ;
- L'absence de priorisation des tâches ou bien l'abandon de certaines pour ne faire que l'urgence sont mal perçus et s'apparentent à un sabordage de nos missions et les agents ont l'impression de ne plus être soutenus par personne. Ceci entraîne un stress pour les agents comme pour le chef de service et met leur rôle d'encadrement en difficulté ;
- L'accumulation de réformes mal ficelées traduit une gestion à courte vue et à moindre coût des problématiques de ressources humaines sans pouvoir remplacer réellement des personnels qualifiés sur les compétences qui font la nature même de ces métiers ; pour exemple, la mise en place non maîtrisée de GMBI.

Il ne faut alors pas s'étonner de voir les fiches de signalement se multiplier ou se produire des événements comme ceux survenus au premier semestre de cette année.

Le DUERP fait lui aussi nettement apparaître le stress vécu face à l'avenir des services et aux multiples restructurations, avec environ 2/3 des signalements liés au RPS.

Les chiffres de l'Observatoire Interne 2023 en sont aussi le reflet :

- seulement 21 % des personnels s'estiment optimistes sur leur avenir au sein de leur direction ;
- 61 %, donc près de 2 agent-es sur 3, estiment que sa motivation diminue, en augmentation de 11%;
- 57 % considèrent que les changements sont trop rapides ;
- 70 % jugent que les possibilités d'avancement sont insatisfaisantes.

Les chiffres sont éloquentes et les témoignages que nous pouvons recueillir auprès des agentes et agents de la DDFiP 78 ne viennent que les confirmer.

Il est urgent d'agir !

C'est pourquoi, l'alliance **CFDT-CFTC souhaite qu'un groupe de travail composé de l'administration et des partenaires sociaux, soit mis en œuvre sur cette problématique, en associant à la réflexion les acteurs de prévention, afin de déterminer les actions à entreprendre.**

Et pourquoi ne pas solliciter l'aide d'un intervenant extérieur, par l'embauche d'un ou d'une psychologue du travail, comme cela a pu se faire dans d'autres ministères, afin de profiter de l'objectivité de son regard extérieur ?

L'alliance **CFDT-CFTC souhaite remettre au centre du dialogue social l'humain et compte mettre tout en œuvre afin d'éviter autant que faire se peut tout nouvel incident dramatique dans les Yvelines.**