

CSAL du 12/10/2023



Compte-rendu

Le CSA-L (Comité Social d'administration local) du Cher s'est réuni le 12 octobre 2023. L'ordre du jour était le suivant :

- 1- Approbation du PV de la séance du 22 juin 2023 ;
- 2- Ponts naturels 2024 (pour avis)
- 3- Présentation du DUERP 2022-2023 et du PAP 2023
- 4- Présentation de l'extension géographique du centre de contact amendes au 01/10/2023
- 5- Questions diverses.

Le PV de la séance du 22/06/2023:

Ce dernier n'a pas été approuvé par l'ensemble des représentants du personnel. Il sera réécrit et présenté lors de la prochaine instance.

Les ponts naturels pour 2024:

Cette année, l'administration centrale a alerté les directions locales sur la semaine 19 (du 06 au 10 mai) qui ne proposerait que 2 jours de travail et d'ouverture au public pendant la campagne de déclarations des revenus. Dans ce contexte, la direction locale a suivi les consignes de la DGFIP et a décidé que le pont se ferait uniquement sur le 16/08.

La CFTC DGFIP Locale dénonce ce choix dénué de bon sens, imposé par la DGFIP. Quelle sera l'organisation des services quand on sait, entre autre, que l'éducation nationale fera le pont ?

La CFTC DGFIP du Cher estime que toutes les solutions n'ont pas été envisagées.

La Direction aurait pu décaler de 3 jours la campagne et permettre ainsi aux agents de souffler. Aussi, la CFTC DGFIP du Cher souligne un autre paradoxe.

D'une part, depuis plusieurs années est instaurée une réduction des horaires d'accueil physique faisant fi du service public et d'autre part, de manière récurrente, l'observatoire interne de la DGFIP comme l'enquête IFOP de juillet 2023, auprès des agents, commandée par notre précédent ministre M. ATTAL font état d'un sentiment d'épuisement conséquent, d'une perte de confiance en l'employeur et d'une grande lassitude face aux divers changements orchestrés par la DGFIP. L'acceptation de ce pont serait apparue comme un geste positif de la direction vis à vis des agents.

Par conséquent, la CFTC du Cher a voté **contre** cette décision.

Présentation du DUERP 2022-2023 et du PAP 2023:

La CFTC DGFIP du Cher constate que le DUERP 2022-2023 est le miroir exhaustif de l'observatoire interne rempli par les agents et qui fait état d'un grand désarroi.

Effectivement, la CFTC locale a recensé sur les 168 lignes du DUERP complétées par les agents :

- **97 Risques Psycho Sociaux** où les agents alertent sur le manque d'autonomie, l'exigence émotionnelle, l'exigence du travail, l'ensemble des rapports sociaux et l'insécurité de l'emploi et du travail.
- **11 Risques d'agressions des agents.**

Pour la CFTC DGFIP du Cher ces chiffres ne sont pas neutres et réclament une attention immédiate où l'ensemble des types de communication au sein du service devient un axe prioritaire. De plus, il est indispensable pour la CFTC DGFIP locale que l'encadrement soit à l'écoute des services et prenne les dispositions nécessaires à la sérénité de leurs agents.

Présentation de l'extension géographique du centre de contact amendes au 01/10/2023

L'administration a présenté le Centre de Contact des Amendes (CCA) d'Epinal qui prendra en charge les appels téléphoniques et les mails de la trésorerie Amendes du Cher (Bourges) entre autres pour une période d'un an, dans le cadre d'une expérimentation.

A partir du 1^{er} octobre 2023, ce service répondra aux redevables au 03 29 69 69 69 et sur une adresse mail dédiée (contact-amendes@...).

Les amendes concernées sont toutes les amendes (AF, AFM, AFD, AFMD, FPS, FPSM) sauf les jours amendes qui restent de la compétence des trésoreries (SGC).

Le CCA pourra donner des renseignements généraux sur les amendes par exemple par le biais de bordereaux de situation, indiquer les modalités de paiement, les poursuites en cours et comment faire une contestation.

Le CCA pourra mettre à jour le dossier du redevable (adresse, tiers détenteurs), encoder des mainlevées si la somme totale est réglée (encaissement possible par PAI et TPV).

Le CCA pourra également donner des délais simples aux usagers.

En contrepartie, la trésorerie Amendes de Bourges aura pour objectif d'augmenter son taux de recouvrement.

La section locale CFTC DGFIP a demandé combien d'agents forme le CCA, la réponse de la Direction est 32 agents.

La section locale a des doutes concernant l'efficacité de ce nouveau service puisque 32 agents devront répondre aux sollicitations des redevables de 22 trésoreries Amendes.

Nous espérons que cette structure n'est pas sous-dotée en agents.

Questions diverses :

La CFTC DGFIP Locale suite à ses visites de postes a fait remonter les observations des agents auprès de la Direction.

- Le SiE Parisien de Vierzon rencontre des problèmes de connexion internet depuis sa mise en place au 1^{er} septembre

Réponse de L'administration locale : une demande d'appui à l'administration centrale pour résoudre le problème de la fibre avec l'opérateur Orange a été effectuée.

Concernant les formations effectuées, certaines ont été perçues comme trop succinctes. Ce sentiment engendre de l'anxiété auprès des agents concernés.

La CFTC DGFIP locale a rappelé qu'il est primordial que l'agent soit formé correctement, d'autant plus qu'un grand nombre de concepts sont à appréhender.

Pour le bâtimentaire, la CFTC DGFIP du Cher a souligné, la nécessité de l'aménagement rapide de la terrasse et a rappelé à la Direction que sur ce service, des bureaux ne bénéficient pas ou peu de luminosité naturelle.

Enfin, nous avons réitéré notre demande soit de pouvoir bénéficier d'un agenda social à minima trimestriel.

l'App CFTC l'App

L'application qui nous rend plus forts



Découvrez la nouvelle application de la CFTC. Rejoignez notre réseau de 140 000 adhérents et militants et partagez vos idées.

Cette application a été pensée pour tous, que vous soyez adhérents ou non, pour se retrouver, renforcer les liens, et être solidaires. Parce que ce sont les valeurs de la CFTC.



En cas de problème, contactez-nous sur contact-app@cftc.fr



