



## **COMPTE RENDU DU CSAL FORMATION SPECIALISEE DU 29 JUIN 2023** **DDFIP DE LA MANCHE**

### **Participants :**

#### pour l'administration :

- Hervé Brabant, président de la FS
- Ollivier Cornec, AFIP adjoint au directeur
- Emmanuel Bazin, Responsable du PPR
- Emmanuelle Deglave, assistante de prévention
- David Guyennot ISST

#### Pour les OS :

Valérie Texier, CFDT-CFTC  
Philippe Larbanois, CFDT-CFTC  
Victorien Pasquier, FO  
Thierry Falaise, UNSA  
Loïc Larnouiller, Solidaires  
David Caron, Solidaires  
Christine Gill, Solidaires  
Emmanuel Gérard, CGT  
Corentin Prevost, CGT

### **Au préalable :**

Liminaires de l'alliance CFDT-CFTC et Solidaires.

Le directeur partage les observations faites par notre alliance : difficultés liées à la campagne GMBI, prime carburant, campagne IR, augmentation TF ...d'où une charge constante sur les SIP en souffrance.

Plan d'action pour le SIP de Saint Lô dans les meilleurs délais : il manque 7 agents, une médiation va se mettre en place à partir de septembre, suppression d'emploi suite à perte de mission mais GMBI est une charge importante. 6 candidatures pour le poste de comptable du SIP de Saint-Lô.

Observatoire interne : 50 % de participants. Sujet : en terme de relations, l'encadrement supérieur se retrouve avec des structures plus importantes : revoir le management et les problématiques d'organisation du travail.

Les agents vivent mal les nouvelles organisations. Manque de vision à terme.

Volume d'agents en grande difficulté important, des tensions entre agents.

Message du DG : recalibrage du télétravail pour assurer l'accueil des usagers.

Perte de sens du travail : baisse des effectifs d'où des tensions dans les services.

Absence de règlement intérieur de la formation spécialisée.

## L'ordre du jour

### 1) Election du secrétaire

Election Christine Gill  
Elue à l'unanimité

2) Points obligatoires : PV du 6 octobre et du 8 novembre 2022 (pour vote), accidents de service et maladies professionnelles, les fiches de signalement des agressions, les refus motivés des directions aux aménagements de poste proposés par le médecin du travail, les registres santé et sécurité au travail ( pour information)

- approbation des PV à l'unanimité
- 3 accidents de service : deux arrêts maladie toujours en cours. Pour Coutances, mise en place d'un détecteur de présence pour activer la lumière automatiquement à l'étude.
- 3 Fiches de signalement :
  - article 40 auprès du procureur suite à usurpation d'identité d'un collègue
  - courrier adressé par le directeur du rappel à la loi suite à l'insulte par un débiteur envers une collègue
  - courrier adressé par le directeur suite à courrier menaçant

Demande exprimée par la CFDT-CFTC pour les huissiers : inscription de leur numéro de téléphone au commissariat/gendarmerie d'emploi à risque en cas d'urgence.

**Rappel du directeur : tolérance zéro , non acceptable pour les insultes entre collègues idem avec hiérarchie ou propos inadaptés.**

- Registre : SIP de Cherbourg : difficulté d'un agent mal-entendant à l'accueil très bruyant : aménagement en cours. Demande de micro et enceinte étudiée par le BIL  
Pb d'odeurs dans les toilettes et local technique à Avranches dus aux travaux de voiries. BIL vu avec Eiffage.  
Bureau très froid en saison intermédiaire à Cherbourg: à revoir avec travaux de rénovation, développement du WIFI et flex bureau. Pas de chauffage d'appoint  
Travaux de rénovation énergétique : axe sur Avranches et Cherbourg  
Problème d'eau chaude dans les sanitaires : problématique de légionellose si retour eau chaude. Risque à évaluer, analyse à effectuer au préalable.  
Problème des systèmes d'aération des grilles au-dessus des fenêtres : BIL en cours de traitement pour nettoyage des grilles.

### 3) Tableau de veille sociale 2022

Outil pour améliorer les conditions de vie au travail par le biais d'indicateurs ciblés.

Les restructurations ont eu un impact sur l'ambiance globale.

Dans le département il y a 33 collectifs de travail, 572 emplois pour 570 agents affectés  
503 emplois sont disponibles (force de travail disponible après temps partiel, congés pour formation professionnelle...)

Tendance à minimiser les incidents par les agents : inciter à faire des fiches de signalement.

Taux de couverture des emplois : impact des arrêts maladie d'où dégradation.

Diminution des arrêts de courte durée : effet jour de carence, les agents préfèrent se mettre en télétravail pour travailler en se soignant à domicile.

Congés annuels : moins de reports en CET depuis 3 ans sauf pour services de direction, trésoreries et SGC

Écrêtement horaires variables : les journées de télétravail sans pointage ont un impact. Vigilance particulière à faire par les responsables de service ( 15 agents sur le département sont écrêtés plus de 8 fois par an)

Taux de télétravail largement au-dessus de la moyenne nationale. Une analyse sera effectuée sur le nombre de jours par agent : indicateur à intégrer.

Forte augmentation du taux de rotation (changement de service) due au NRP.

En 2023, 35 mutations pour convenances personnelles, 30 retraites, dernières opérations NRP donc pour cette année le taux de rotation restera élevé.

Nbre d'emplois non pourvus : 20 en 2022, 30 en 2023. Pas de dotation de contractuels pour 2023 par la DG.

#### 4) Note d'orientations ministérielles 2023 par l'ISST

Grandes orientations commune pour les formations spécialisées :

- pas de règlement intérieur pour le moment qui doit édicter les règles propres au ministère
- définir la place des acteurs de prévention (assistante de prévention, médecin, ISST, assistante sociale) et leur participation affirmée
- APMP (secrétaire animateur de CHSCT) : 5 FS à gérer. Basé à Caen. Pas de doctrine d'emploi mais suivi des crédits ministériels ( Niveau national, découpage enveloppe locale et formation).127 euros par agents
- continuité des leviers santé, sécurité au travail ( guide suivi de projet, guide risque amiante...) guides en cours de rénovation

#### 5) Point budget 2023

GT budget du 9 juin 2023

montant : 55 306 € après réserve

5 000 € : enveloppe pour achat matériel ergonomique

20 000 € : enveloppe pour aménagement de poste

Achat de matériel de transport (sac à dos...) : pas d'enveloppe mais recensement à faire

Coussins lombaires, dorsaux... étude effectuée suite à test. Matériel de confort et non médical

Voir pour achat de casques sans fil : demander un devis pour définir l'enveloppe

Utilisation des véhicules de service : voir formation éco conduite et risque routier

Achat de ventilateurs en colonne : demander devis et voir volume sonore

Isolation phonique salle d'attente St Lô à la demande des agents : demander devis.

Vigilance sur l'achat des lampadaires.

Trousses de secours à voir avec le médecin ( désinfectant et pansement)

Ecrans incurvés : ces écrans ne sont pas validés DDFIP et pas forcément compatibles avec les applications métiers.

#### 6) Comptes-rendus de l'ISST des visites de Coutances, Mortain et Granville, compte rendu de la délégation FS sur Mortain

- visite du CFIP de Mortain avec une attention particulière portée à l'espace de travail partagé
- visite Coutances : problématique liée à l'aération (radon) toujours d'actualité, sous dimensionnement de salle de restauration. La direction va demander une nouvelle analyse.
- Granville : éviter les espaces libres, co-activité, gérer les règles de sécurité avec les tiers, voir le nettoyage et le rafraîchissement dans la salle de restauration, sensibilisation pour les entreprises prestataires pour les travaux (présence d'amiante dans le revêtement de sol...). Revoir signalisations de la présence d'amiante préconisées par le guide amiante. La direction souhaite ouvrir l'espace partagé à d'autres administrations.

#### 7) Bilan DUERP PAP 2021-2022

Les sept situations recensées les plus représentatives représentent à elles seules plus de 82% de l'ensemble des risques :

- Risques Psychosociaux (35,12%)
- Risques Biologiques et Infectieux (13,04%) liés au COVID

- Travail sur écran (9,64%)
- Risques liés au manque d'hygiène sur les lieux de travail (8,27%)
- Risques liés à l'environnement sonore (5,87%)
- Risques liés aux déplacements et aux chutes (5,61%)
- Risques liés à l'utilisation des véhicules (5,13%)

Le groupe de travail a identifié à partir du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), 21 axes d'actions prioritaires, retenus dans le programme annuel de prévention.

Ces actions ont été priorisées selon les risques suivants:

1. RPS / Les exigences du travail
2. RPS / Les exigences émotionnelles
3. RPS / Les rapports sociaux et relations de travail
4. Travail sur écran
5. Risque d'agression des agents / Réception du public
6. Risques liés à l'amiante
7. Risques d'agression des agents / Contact pour contrôle ou vérification
8. Risques d'agression des agents / Contact pour recouvrement
9. Risques liés à l'utilisation des véhicules
10. Risques de glissades et chutes de plain-pied
11. Risques biologiques et infectieux
12. Risques d'incendie, d'explosion, de panique
13. Risques liés à l'activité physique
14. Environnement sonore
15. Hygiène des locaux et des sanitaires

Un bilan de l'avancement des actions du PAP sera effectué lors du GT PAP du 30 juin 2023 afin d'identifier les actions à poursuivre sur 2023.

#### 8) Visites de la délégation de la FS en 2023

Prévoir un planning de visites

Inspection commune préalable avec l'ISST à Avranches : évaluation avant travaux. Date qui sera fixée par l'ISTT : courant octobre- novembre

Mortain : visite des nouveaux locaux après installation des agents

Bâtiment B de Saint Lô

Séance levée à 18h00

Les élus CFDT :

Valérie TEXIER , titulaire

Philippe Larbanois, titulaire en séance en remplacement de Nathalie Lees