

COMPTE-RENDU DE VISITES DE POSTE

A la suite des visites des sites des Mées, de Sisteron, de Forcalquier (reportée pour cause de travaux) et de Digne, l'alliance **UNSA / CFDT / CFTC** a constaté, d'une manière générale une démotivation des agents. Cette démotivation se retrouve au niveau des « anciens » qui voient d'un mauvais œil l'arrivée massive des contractuels notamment au niveau de leur plan de carrière. De plus, l'alliance **UNSA / CFDT / CFTC** dénonce la disparition des sachants dans les services.

Hé, oui !!! ... entre les départs à la retraite, les difficultés d'assumer des charges trop importantes de travail, le manque de reconnaissance du travail accompli... et le NRP, des mutations ou des détachements voient la « fuite des cerveaux ».

Remarques par structure :

SIP de SISTERON

Les agents sont mécontents de l'aménagement de l'accueil. Ils souhaiteraient un écran visible du public sans que ces derniers n'aient à retourner le leur. La remarque intervient suite à la campagne IR qui a généré du stress et a mis en évidence les lacunes de l'organisation :

Accueil du public trop important par rapport à l'effectif du SIP

Travail vraiment compliqué à distance

Manque de professionnalisme des Maisons France Service

Le SIP demande une réunion pour la réorganisation du service, de la campagne IR et un bilan avec l'ensemble des agents ;

l'alliance **UNSA / CFDT / CFTC** renouvelle sa demande de gérer autrement la campagne 2024.

De plus, la vision 2026 reste un facteur anxiogène et l'alliance **UNSA / CFDT / CFTC** demande une transparence sur les perspectives en 2026.

Enfin, l'alliance **UNSA / CFDT / CFTC** demande à ce que les horaires de nettoyage soit faites en dehors des heures d'ouverture du public



pour ne pas entraver l'accueil de ce dernier. Actuellement, le ménage est effectué à 11h00.

SGC SISTERON

RAS

SDIF DIGNE

Les collègues sont très mécontents de l'absence de prise en compte de leur problème d'effectif. Ils font remonter cela à la Direction depuis 4 ans mais rien ne change...Ils se sentent laissés pour compte.

Au vu du départ de « sachant » de cette année et l'arrivée de sorties d'école et de contractuels, le service part à la dérive ; d'autant plus que la taxe d'urbanisme arrive en septembre et que personne ne connaît le boulot.

Au 1^{er} septembre, le SdiF sera impacté par le départ de 4 agents et accueillera un nouveau chef de service non formé sur la matière ainsi que 4 agents, contractuels ou sortie d'école, qui devront également se former. Le service perdra inévitablement de sa technicité, ce qui retardera davantage le traitement des dossiers. À ce stade, il connaît déjà d'importants retards dans les réponses faites aux contribuables, retards encore jamais constatés jusque-là, d'après nos collègues.

Cette situation est génératrice de stress, de tensions et de démotivation pour les agents qui déplorent de surcroît la dégradation du service rendu aux usagers.

L'alliance [UNSA](#) / [CFDT](#) / [CFTC](#) dénonce cette situation et est très inquiète pour ceux qui restent. Les CVT sont déplorables et l'alliance [UNSA](#) / [CFDT](#) / [CFTC](#) attend une réaction de la direction.

SPFE

La technicité des agents ne suffit plus devant la surcharge de travail, le manque d'effectifs et les CVT déplorables.

SIP DIGNE

La quasi-totalité des agents rencontrés nous fait part de difficultés applicatives au moment de la campagne IR, lenteurs, indisponibilités ou dysfonctionnements. Les collègues signalent également les retombées sur leur service de saisies erronées en amont.



Finances publiques

Qui sommes nous ?

Les syndicats **les plus proches de vous !**

Pied de page (Style par défaut)



La démotivation est présente dans tous les services et rien n'est fait pour améliorer les CVT.

SGC LES MEES

RAS

DDFiP DIGNE

Au PGF, l'alliance UNSA / CFDT / CFTC constate des pertes de savoir dues à un renouvellement important du personnel ces dernières années. Dans l'ensemble, elle constate des difficultés pour assurer les missions premières du service, la démotivation des collègues quant à l'impression de dégradation du service rendu.

Enfin, GMBI a impacté tous les services du département et a engendré une surcharge de travail considérable.

La mise en place de ce service, pendant la campagne IR a généré énormément d'accueil téléphonique, physique et de e-contact. L'application ne semble pas au point et, dans tous les cas, ne facilite pas la tâche des services. En voulant déporter le travail sur les usagers en manque d'informations et contraints par un calendrier, les services doivent absorber cette surcharge de travail et en subir les conséquences. Une fois de plus, la DG met à mal ces agents et décide, sans se préoccuper de l'HUMAIN.

L'alliance UNSA / CFDT / CFTC vous remercie de l'attention que vous porterez à ce retour de visites de sites.

**Qui sommes nous ?
Les syndicats les plus proches de vous !**



**Qui sommes nous ?
Les syndicats les plus proches de vous !**

Pied de page (Style par défaut)

