

## CSAL du 29 juin 2023

Lecture des Déclarations Liminaires FO, Solidaires, Alliance CFDT-CFTC et CGT)

Pour le directeur :

- Calendrier social 2ème semestre à élaborer ;
- Convocation pour les instances en formation spécialisée pour permettre aux représentants du personnel de s'organiser.

**1/ Approbation des PV** : du CTL du 7 novembre 2022 ; et du CSAL du 30 janvier 2023.

**2/ Elections du comité médical du Calvados** :

Liste élaborée dans l'ordre des résultats aux élections professionnelles.

L'alliance CFDT-CFTC est intervenue pour connaître la liste des médecins « expert » auprès de l'administration, réponse de la direction, elle est disponible sur le site de l'ARS. Elle nous permettra de vérifier que le médecin désigné est compétent pour statuer.

**3/ Point d'information et d'actualité sur le SDIF** :

Le service sera basé à Caen : 2 antennes Bayeux et Lisieux et maintien à Vire des agents dépendant de Bayeux (travail à distance et point d'accueil du public)

Dans notre intervention liminaire nous sommes intervenus sur la situation des services et notamment des services fonciers au regard de GMBI, les agents sont en souffrance et font les frais d'une communication trop optimiste de la DG !

- Constat partagé par la direction et alerte de la délégation sur la situation des services fonciers.
- Nouveaux applicatifs non éprouvés et fonctionnement aléatoire dans une période de disponibilité maximale.
- La taxe d'urbanisme va encore accentuer la situation critique du service.

La direction s'interroge sur la fiabilité des fichiers fonciers, beaucoup d'anomalies d'évaluation et d'affectation.

Elle reconnaît un problème avec la « pénalisation » annoncée dans les courriers de relance.

Elle étudie la priorisation des missions et le traitement des e-contact dont le stock est important.

**3/ Présentation du cadre de travail et du règlement intérieur du Centre de Contact des professionnels de Lisieux** :

Pour l'alliance CFDT-CFTC la création des services d'appui dans le cadre de la dé-métropolisation souffre de plusieurs critiques :

Pour rappel, ces services avec celui implanté à Alençon, vont prendre en charge l'accueil téléphonique et e-contact des SIE de Paris intra-muros.

- Difficulté de recrutement pour le centre de contact à Lisieux (30 postes à pouvoir au lancement)
- Recours très important aux contractuels soit 1/3 des effectifs (bassin d'emploi de Lisieux).
- « Usure » particulière liée aux conditions de travail (téléphone) des agents y travaillant.

- Nous ne sommes pas favorable à ce mode d'organisation des missions des SIE, qui conduit à fractionner les missions et induit un éclatement des services. L'organisation actuelle en pôle fait déjà l'objet de critiques de la part des agents.
- Formation des contrôleurs stagiaires par les SIE du département.

Vote unanime contre ce projet.

#### **4/ Bilan des différents recrutements :**

La direction ne cache pas sa satisfaction du recours au recrutement de contractuels pour l'exercice des missions de la DGFIP notamment :

- Permet de pourvoir les services éloignés et moins demandés.
- Proposition de recrutement aux VSC, apprentis et stagiaires en exercice dans la direction.
- Convention avec l'université de Caen pour une classe prépa-talents (préparation concours des IRA et IFIP)

Pour rappel :

- Apprentis et stagiaires : calendrier imposé par le cursus scolaire.
- VSC : dotation fixée par la DG, mission restreinte et axée sur l'aide à l'utilisateur, maxi 24 h/semaine.
- Auxiliaires : 7 équivalents temps plein pour la DDFIP, dotation fixée par la DG.

Pour l'alliance CFDT-CFTC, nous ne sommes pas dupes. En créant – volontairement ou non - cette pénurie de candidats au concours, la DGFIP crée les conditions pour prétendre qu'elle a besoin de recourir aux contractuels sur les besoins de postes non pourvus.

#### **5/ Transformations des emplois « relations publiques » en emplois SIP de CAEN pour information :**

A la demande unanime des O.S ce point sera soumis pour avis au CSAL emplois, à ce stade, la direction va rencontrer l'ensemble des personnels concernés, ainsi que l'encadrement du SIP.

#### **6/ Bilan de la formation professionnelle :**

- Préparation à l'oral des concours...
- SEMAFOR : difficulté de mise en œuvre au lancement de l'application.

#### **7/ Rapport d'activité :**

La direction a apporté des corrections au rapport d'activité de la DDFIP suites aux remarques des organisations syndicales.

#### **Les élus en CSAL :**

Daniel TEXIER (titulaire).  
 Armelle GOUEZ (suppléante)  
 Pierre Yves AUROUSSEAU (expert)  
 Antoine RAKOTOBEARISOA (suppléant)