



CTL du 30 septembre 2021



Ambiance interne : Si le directeur estime que la DGFIP en général et la direction du Jura en particulier vont dans le bon sens en matière de restructurations et qu'il ne faut pas s'arrêter en chemin, **les agents jurassiens et les sections CFDT et CFTC ne partagent pas cet avis, comme l'indiquent les chiffres du dernier baromètre social (17 % considère que la direction évolue dans le bon sens et 69 % estime que le rythme du changement au sein de la direction est trop rapide)**

CC PROS

1-Médiation de projet dans le cadre de la création du Centre de contact des professionnels

Qu'est-ce que la médiation de projet et qui intervient ? La cellule médiation de la DGFIP (créée en 2015) est saisie par le directeur départemental. Elle a pour but de fournir un accompagnement relationnel des collectifs de travail en période de changement ou d'agir en prévention des conséquences relationnelles suite à un changement de situation. C'est dans ce 2ème cas de figure que 2 médiatrices ayant suivi une formation et obtenu une certification, interviendront au CC Pros. La médiation est basée sur la confiance, le respect des règles déontologiques, le volontariat uniquement et la confidentialité.

Pour qui ? Tous les agents, encadrants, chefs de service du CC pros qui le souhaitent.

Quand ? Les médiatrices viendront la semaine prochaine présenter ce processus aux collègues du CC pros.

Déroulé :

Phase 1 : questionnaire en ligne (environ 15mn pour le compléter entièrement) afin d'identifier quelles sont les attentes des agents, leur manière d'envisager leurs relations avec les autres, leurs inquiétudes et les divergences éventuelles. A la 1ère question, les collègues du CC pros diront s'ils souhaitent participer ou pas à cette démarche. Il y aura ensuite mise en commun des réponses.
(Questionnaire exploité pendant la 2ème quinzaine de novembre).

Phase 2 : Elle se déroulera par sous groupes pour encadrants et d'autres pour agents et permettra de trouver comment solutionner les problèmes identifiés. Cette phase ne se terminera pas tant que les nouveaux agents ne seront pas arrivés (en avril 2022).

Phase 3 : décider ce qui pourra être révélé à la Direction (mi-mai 2022).
En septembre 2022, un retour d'expérience sera organisé, après une période de fonctionnement du service.

Les sections CFDT et CFTC estiment qu'il s'agit d'une démarche qui ne peut qu'être accueillie positivement, si l'ensemble des acteurs respectent scrupuleusement le cadre présenté.

En revanche, avec les fortes difficultés engendrées par le NRP, il serait fort judicieux et profitable à tous, que d'autres services jurassiens puissent bénéficier du même type de soutien : la médiatrice présente au CTL a indiqué que la cellule a agi dans un autre département, au moment de la création d'un SGC qui impliquait la fusion de 4 trésoreries...Exactement ce qui s'est passé et se passe encore dans le Jura !

2-Formations

Les collègues du CC pros feront de l'accueil de premier niveau, donc il ne leur est pas demandé d'être des experts en entreprises. Ils répondront d'abord uniquement aux mails pendant 2 semaines puis au téléphone. Si la réponse ne peut pas être immédiate, ils orienteront les professionnels vers une prise de rendez-vous téléphonique.

Les collègues cadres A seront formés au coaching des appels téléphoniques puis accompagneront les agents. Un coaching dédié à l'encadrement sera également mis en place A par un organisme extérieur.

Les sections CFDT et CFTC ont exprimé leurs craintes quant à la durée de la phase de réponse aux mails uniquement. 2 semaines pour prendre ses marques, se roder, semble très court. Les sections ont également fait remonter certains problèmes survenus au moment des formations CC pros : bases écoles indisponibles et formations uniformes pour les novices et les collègues aguerris. En réponse, la direction a indiqué être consciente des difficultés et avoir avisé la direction générale sur certaines : organiser les futures formations sur 4 jours maximum par semaine et garder un jour pour des réunions collectives, adapter les modules de formations et soutenir les petites directions dans l'organisation des formations (très chronophage et manque de volontaires).

Campagne de recrutement de contractuels 2021

Pour la Direction le recrutement de contractuels donne de la souplesse dans la gestion du personnel. 13 collègues contractuels ont été embauchés en 2021, toutes catégories confondues. Ces collègues sont en poste pour 3 ans, renouvelable 1 fois, au CC pros, au SPFE et au SIE. Après la période de 3 ou 6 ans, que se passera-t-il ? Pour l'instant, la DG n'a donné aucune ligne de conduite, **pour les sections CFDT et CFTC, il est grand temps qu'elle le fasse !**

Les sections CFDT et CFTC auraient préféré que ces 13 nouveaux collègues soient recrutés en tant que fonctionnaires, afin de leur assurer la sécurité de l'emploi, une carrière et un salaire évolutifs. Les sections CFDT et CFTC dénoncent la politique du gouvernement de recruter toujours moins d'agents DGFIP, malgré les départs à la retraite massifs de ces dernières années et de celles à venir. Clairement, le gouvernement a opté pour une main-d'oeuvre moins onéreuse mais à qui elle demandera tout autant.

NRP

La création du SGC de Saint Claude était au programme. Le futur responsable du service n'est pas encore connu mais la direction vient d'être informée de la création d'un mouvement spécifique pour les services créés au 01/01/22, résultat en novembre.

Le SCG sera installé au rez-de-chaussée et l'antenne du SIP au 1^{er} étage du bâtiment actuel de Saint-Claude.

Saint Claude est une ville que l'Etat souhaite redynamiser et les locaux du centre des Finances publiques pourraient être utilisés en partie dans ce but. En conséquence, le plan donné à l'occasion de ce CTL, relatif à l'installation des CDL et de l'antenne du SIP seront modifiés (pas trop normalement). Le directeur ayant rendez-vous avec le préfet sur le sujet la semaine prochaine, les plans définitifs seront connus en fin de semaine prochaine.

Accueil : C'est le SGC qui assurera l'accueil des usagers pendant les horaires d'ouverture au public. L'antenne du SIP, elle, ne recevra que sur rendez-vous, un interphone relié à l'antenne permettra aux personnes attendues de se présenter. **Les sections CFDT et CFTC parient sur le fait que pendant les premiers mois, les usagers se présentant à l'accueil assuré par le SGC pour des problèmes relevant souvent du SIP. Il va leur falloir s'armer de patience et de courage pour faire face aux usagers mécontents...**

Travail à distance : 2 projets sont à l'étude, depuis Clairvaux (locaux déjà trouvés), pour 5 agents environ. Pour Morez, le projet est moins abouti.

Mutations locales : les agents devront bien préciser s'ils souhaitent travailler à distance, sachant que ce mode d'organisation du travail ne s'oppose pas au télétravail. Le mouvement local sera publié le 19/11

Les élus CFDT Sophie BON, Alexandre BON et CFTC Corinne THOMET