

COMMUNIQUÉ CFTC DGFIP 78

COVID-19 : COMPTE RENDU DE L'AUDIO CONFÉRENCE DU 02/04/2021:

Pôle Gestion fiscale :

Point sur la campagne IR :

6 avril : envoi des déclarations de revenu.

12 avril : début de la réception ;

Contexte sanitaire spécifique, comparable à l'année dernière.

Les CFP restent ouverts mais les modalités peuvent évoluer selon la situation sanitaire. Horaires d'ouverture : accueil généraliste physique le matin et l'après midi sur RDV téléphonique.

Un vigile vérifie la jauge d'accueil du public. (critère officiel à préciser calcul sur la base de 10 m2 par agent) exemple ST Quentin 12 usagers.

Distribution de flyer aux usagers pour proposer de prendre des RDV par téléphone.

Les postes PC en libre service seront fermés. Marquage au sol avec respect des règles de distanciation.

180 téléphones déployés dans les SIP en complément des ordinateurs professionnels.

1 poste Cobrowse (partage d'écran avec l'utilisateur) par SIP sera installé.

Les PCRPs sont mobilisés par la campagne IR, les vérificateurs ne seront pas sollicités à cause du FDS.

La prise de RDV est mieux identifiée sur [impot.gouv](https://impot.gouv.fr). L'application a été refondue suite à comité d'usagers.

Point Pôle fiscal :

- FDS : Priorité de la Centrale - 2 800 demandes à traiter.

Pour faire face à cette vague importante, des EDR de la cellule de renfort sont envoyés dans les PCE pour les aider et recrutement de 4 contractuels. 22 Vérificateurs sont mobilisés

Problème de fonctionnement de e-contact signalé.

Les OS font part de l'état de lassitude et d'épuisement des collègues.

Point Gestion Publique :

Campagne des comptes de gestion des collectivités locales bouclés à 90 %, l'objectif de 100 % devrait être atteint pour le 15 avril.

Les collègues des trésoreries qui sont en télétravail ,ont été dotés de téléphones portables pour répondre aux questions des usagers ainsi que d'autres services.

2ème volet de la suppression du numéraire.

Attente de précision suite aux nouvelles annonces de M. MACRON. En attendant les agents devant garder leurs enfants pourront poser des autorisations d'absences lorsque le télétravail n'est pas possible et attestation du conjoint.

Télétravail : 70 % taux d'équipements des collègues.

Écart important entre ce qui est déclaré par les chefs de service et ce qui est rempli sur SIRHIUS : une demande d'explication de ces différences sera faite.

Campagne de tests COVID sous l'égide du Préfet. Le chef du cabinet du Préfet doit revenir vers la Direction pour organiser les tests COVID.

Pas d'information pour la vaccination autres que celles annoncées par le gouvernement.

Stagiaires : une équipe de tuteur sera mise en place, situation compliquée pour les B stagiaires fragiles (covid).

Formation continue : stages confirmés, pas d'information particulière à ce stade.

La CFTC reste à votre disposition
N'hésitez pas à nous faire parvenir vos questions.

CONTACT PRESSE CFTC :
Mail : cftc.dgfip78@gmail.com