



Section de
la Manche

Déclaration liminaire CTL du 16 avril 2021

Monsieur Le Président,

L'habitude est maintenant prise, malheureusement, de nous réunir en distanciel pour les instances.

Concernant l'ordre du jour de ce CTL, à savoir la présentation de la campagne IR :

- première remarque, ce CTL se tient alors même que la campagne a déjà commencé

- ensuite, par rapport au document préparatoire présenté, nous nous inquiétons quelque peu des pressions sur les agents au vu de ce qui est demandé.

En effet, dans un contexte sanitaire toujours tendu, les centres des finances publiques restent ouverts aux usagers, de même que les trésoreries, les accueils de proximité et les espaces France Services. Dans tous ces points d'accueil, on demande à la DGFIP d'accueillir les contribuables, d'apporter un soutien aux structures sans personnel DGFIP, de gérer l'accueil sur RDV, de gérer le flux dans certains sites, de répondre au téléphone, mais également de soutenir les centres d'appel en les délestant d'une partie des appels ...

Le tout, en ayant des consignes de positionner tous les personnels équipés en télétravail 5 jours par semaine (ce qui n'est pas la réalité du terrain dans les SIP), avec des personnels en congés du fait du déplacement des vacances scolaires, et d'autres en autorisation d'absence exceptionnelle pour garde d'enfants ...

Le tout avec des indisponibilités récurrentes des applicatifs ; entre les demandes pour le fonds de solidarité et les demandes de renseignements pour la campagne IR pour les redevables suffisamment rodés en informatique, le canal e-contacts va-t-il tenir le coup ?

Comment assurer davantage de missions avec moins de personnel ... cela paraît un vœu pieux dans le meilleur des cas, voire malheureusement une utopie, ce qui est plus inquiétant.

Bien que la campagne n'en soit qu'à ses débuts, l'accueil en flux se fait déjà plus important et le téléphone dans les secteurs d'assiette retentit déjà avec insistance.

L'organisation est différente d'un site à l'autre et entraîne la rupture de l'équité fiscale pour les contribuables ...

Et que répondre aux collègues équipés d'office d'ordinateurs portables, alors qu'ils n'ont jamais demandé à télétravailler ?

Il faut juste espérer que les agents impliqués dans la campagne tiendront le choc jusqu'à la fin de celle-ci, avec pour seule récompense au bout du chemin, le sentiment d'avoir bien fait leur travail !

Les élues CFDT - CFTC :

Philippe LARBANOIS, titulaire

Nathalie Lees, titulaire en remplacement de Valérie TEXIER