

**Compte Rendu des audio/visio-conférences des 12 et 28/04/2021
DDFIP01**

Vos élus CFDT-CFTC : **Frédéric SCHMITTER** (Titulaire) cftc.dgfiip.01@gmail.com
Laetitia ALLEGRE (Suppléante) laetitia.allegre@dgfiip.finances.gouv.fr
Claire DESGOUTTE (Experte) claire.desgoutte@dgfiip.finances.gouv.fr

Point d'actualité Covid-19 : le Directeur par intérim informe que depuis août 2020, ce sont 70 cas positifs qui ont été recensés dans nos services. Si la situation était tendue il y a 2 semaines, il ne semble pas y avoir de pic constaté à l'heure actuelle en local ni en national. Il rappelle qu'il faut rester vigilants sur le respect des mesures de protection (masques, gel hydroalcoolique, etc...).

Télétravail : la Direction indique qu'il est l'un des premiers remparts au Covid-19. Au 12 avril, 400 agents de la DDFIP de l'Ain étaient équipés du matériel nécessaire. Le 23 avril, 40% des agents du département étaient en télétravail simultanément (hors congés). Les Chefs de services sont appelés à faciliter l'accès de leurs agents au télétravail.
Très peu d'agents sont en ASA à ce jour.

Campagne IR : pas de remontée de difficultés particulières à ce stade de la campagne. Les tablettes devant équiper les agents d'accueil « voltigeurs » sont livrées. Les vigiles prévus sont présents sur les 7 SIP-SIE + Gex pour filtrer les usagers et veiller au respect des règles sanitaires.

Accueil présentiel :

Semaine 15-2021 : 1838 (en 2019 : 2217)

Semaine 16-2021 : 1287 (en 2019 : 3648)

E-contact :

Semaine 15-2021 : 2022

Semaine 16-2021 : 1374

Même période en 2020 : 5500

La Direction précise que ces comparaisons ne sont faites qu'à titre informatif car la campagne débute et les années 2021 et 2020 ne sont pas représentatives, compte tenu des contraintes sanitaires.

Téléphone :

Les agents des SIP sont sollicités en soutien des plateformes nationales d'appel en cas de « débordement » des capacités d'accueil. Le taux de décroché est excellent : 92%.

Questions posées au DDFIP par les participants :

- **Vaccination : une campagne est-elle prévue pour les agents ?**
Réponse : pas à ce jour. Seules sont prévues des facilités d'absence pour se rendre en cabinet ou centre de vaccination.
- **La désinfection des tablettes tactiles des agents d'accueil semble en abîmer l'écran ?**
Réponse : si c'est avéré, en cas de tablettes partagées, des stylets seront achetés.
- **Accueil de proximité : certains locaux n'ont pas de fenêtre (pas d'aération possible)?**
Réponse : la Direction va s'assurer que des VMC aux normes soient actives. Ne pas hésiter à faire remonter tous les cas analogues.

CFTC Finances Publiques

Le Secrétaire Départemental

Frédéric SCHMITTER

DDFIP de l'Ain

11, Bd Mal Leclerc – 01012 Bourg en Bresse Cedex

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

frederic.schmitter@dgfiip.finances.gouv.fr

Section Locale CFTC Finances Publiques

Bureau 071 (RDC bât DDT)

situé au 23 rue Bourgmayer à Bourg-en-Bresse

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

cftc.dgfiip.01@gmail.com

- **Fermeture temporaire du RIA de Bourg en Bresse, solution alternative?**
Réponse : une convention a été signée avec le Bon Accueil (rue Gabriel Vicaire). 2 formules sont proposées aux tarifs suivants (reste à charge de l'agent) : formule A = 5,81€ (non subv) et 4,52€ (subv), formule B = 5,21€ (non subv) et 3,92€ (subv).
- **Applications informatiques : toujours beaucoup de ralentissements voir des interruptions. La DG va-t-elle enfin régler ce problème récurrent qui handicap les agents au quotidien ?**
Réponse : la plupart des applications ont évolué, ou sont en cours d'évolution, pour pallier ces difficultés. Reste les « tuyaux » qui ne sont pas encore suffisamment dimensionnés pour les moments de surcharge.
- **Il semblerait que des difficultés résiduelles demeurent à l'accès au télétravail pour un certain nombre d'agents ?**
Réponse : apparemment il resterait quelques « poches de résistance ». La Direction s'emploie à convaincre les Agents et Chefs de services de la nécessité de souscrire à ce mode de travail dans l'intérêt collectif.
- **Quid des conditions de retour en présentiel des agents en télétravail intégral depuis 2020 ?**
Réponse : les Chefs de services seront sensibilisés à créer les conditions favorables (reprise progressive). Pour l'instant le télétravail « massif » reste la règle.
- **La mise en œuvre du NRP malgré la période, a mis en difficulté certains services notamment à cause des effectifs qui ne sont pas au rendez-vous (exemple : le SGC d'oyonnax) ?**
Réponse : la Direction connaît la situation compliquée. Elle espère régler partiellement le problème avec les nouvelles mutations. Il convient cependant de ne pas bloquer les possibilités de mouvement des agents impactés par le NRP.
- **Maintenance des appareils de filtration d'air, changement des filtres ?**
Réponse : la Direction procédera à la commande d'un « stock » de filtres afin de pouvoir les changer suivant la fréquence prescrite par les fabricants.
- **Stocks de masques, gel, désinfectants,... ?**
Réponse : il y a suffisamment de gel et autres produits en réserve. En cas de besoin, un stock de 28000 masques jetables est maintenu. Pas de nouvel achat de masques tissus prévu. Les Agents ont tous été dotés de 2 jeux de 5 masques lavables 50 fois ce qui couvre toute l'année 2021.

Rappelez-vous : vie professionnelle, vie privée, vous protéger c'est protéger les autres.

Vos élus CFTC-CFDT sont à votre disposition, n'hésitez pas à prendre contact en cas de besoin.



CFTC Finances Publiques

Le Secrétaire Départemental

Frédéric SCHMITTER

DDFIP de l'Ain

11, Bd Mal Leclerc – 01012 Bourg en Bresse Cedex

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

frederic.schmitter@dgfip.finances.gouv.fr

Section Locale CFTC Finances Publiques

Bureau 071 (RDC bât DDT)

situé au 23 rue Bourgmayer à Bourg-en-Bresse

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

cftc.dgfip.01@gmail.com