

Compte Rendu de l'audio-conférence du 12/05/2021 – DDFIP01

Vos élus CFDT-CFTC : **Frédéric SCHMITTER** (Titulaire) cftc.dgfiip.01@gmail.com
Laetitia ALLEGRE (Suppléante) laetitia.allegre@dgfiip.finances.gouv.fr
Claire DESGOUTTE (Experte) claire.desgoutte@dgfiip.finances.gouv.fr

Point d'actualité Covid-19 : le Directeur Départemental par intérim des Finances Publiques de l'Ain a fait un point sur la situation sanitaire dans nos services.

Télétravail : 38% d'agents en télétravail le 10/05. Taux élevé (moyenne nationale 32%, inter région 29%). Ce mode de travail est privilégié jusqu'à nouvel ordre.

Vaccination : la DGFIP ne dispose d'aucun contingent de vaccins mais accorde des ASA aux agents pour se rendre sur les sites de vaccination et en cas d'effets secondaires dans les limites suivantes : 1/2 journée pour chaque vaccination et 1 journée maxi si symptômes post-vaccination (si les symptômes persistent consulter un médecin = arrêt maladie).

Questions posées au DDFIP par les participants :

- **Encore de nouveau problèmes informatiques la semaine dernière.**
Réponse : apparemment il s'agirait d'un problème de réseau SFR (bornes en défaut). La DGFIP suit aussi la piste d'une mise à jour de l'anti-virus qui aurait généré des ralentissements aléatoires.
- **Serait-il possible d'informer les agents quand ces problèmes surviennent pour éviter le stress généré par des ralentissements ou défaut d'accès inexpliqués ?**
Réponse : la CID a été saisie le jour même mais n'avait pas d'information en local ni sur leur réseau national. A l'avenir nous communiquerons dès la survenance de ce genre de problème quitte à ce que ce soit des messages d'attente vers les agents.
- **Campagne IR : des infos sur la fréquentation de nos accueils ?**
Réponse :
Accueil physique : sem 18 = 2000, sem 17 = 1700, sem 16 = 1300, sem 15 = 1800.
E-contacts : sem 18 = 1300, sem 17 = 1500, sem 16 = 1400, sem 15 = 2000.
Appels : nos agents assurent 92% de décroché sur la mission de soutien à la plateforme nationale (environ 800 appels par semaine).
- **Les numéros d'appel des SIP ne peuvent-ils pas être renvoyés sur la plateforme ?**
Réponse : cela n'est pas autorisé. Cette année, si les usagers appellent nos SIP, ils ont la possibilité de laisser leur empreinte téléphonique pour être rappelés sous 48h. En semaine 15 et 16 pas d'empreinte pour cause de paramétrage. Semaine 17 = 165, semaine 18 = 212.
- **Chiffres des accueils de proximité ?**
Réponse : sem 15 = 30 rdv, sem 16 = 60 rdv, sem 17 = 78 rdv, sem 18 = 135 rdv. La présence DGFIP semble appréciée par les usagers, les animateurs des accueils et les Elus locaux.
- **Aide à distance de l'utilisateur sur internet ?**
Réponse : l'outil « co-browse » (prise en main à distance du PC de l'utilisateur) a été utilisé 33 fois dans notre département (350 fois en inter région). La DGFIP précise que c'est le réseau qui a demandé la mise à disposition de cet outil. Son coût étant élevé, la DGFIP se réserve le

CFTC Finances Publiques

Le Secrétaire Départemental
Frédéric SCHMITTER

DDFIP de l'Ain
11, Bd Mal Leclerc – 01012 Bourg en Bresse Cedex
Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05
frederic.schmitter@dgfiip.finances.gouv.fr

Section Locale CFTC Finances Publiques
Bureau 071 (RDC bât DDT)

situé au 23 rue Bourgmayer à Bourg-en-Bresse
Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05
cftc.dgfiip.01@gmail.com

droit de l'arrêter si son usage est trop faible.

- **Quid de la réouverture du RIA de Bourg ?**

Réponse : le recrutement de salariés est en cours. La reprise est prévue le 9 juin en paniers repas sous réserve de la date de retour de la Cheffe de cuisine (santé) et du nombre de salariés embauchés (difficultés pour trouver les salariés adéquats).

La prochaine audio-conférence est prévue mardi 25 mai 2020 à 14h.

Vos élus CFTC-CFDT vous le rappellent : respecter les règles de confinements et les gestes barrières c'est vous protéger en protégeant les autres.

N'hésitez pas à prendre contact en cas de besoin.

CFTC Finances Publiques

Le Secrétaire Départemental

Frédéric SCHMITTER

DDFIP de l'Ain

11, Bd Mal Leclerc – 01012 Bourg en Bresse Cedex

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

frederic.schmitter@dgfip.finances.gouv.fr

Section Locale CFTC Finances Publiques

Bureau 071 (RDC bât DDT)

situé au 23 rue Bourgmayer à Bourg-en-Bresse

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

cftc.dgfip.01@gmail.com