

Compte Rendu de l'audio-conférence du 25/05/2021 DDFIP01

Vos élus CFDT-CFTC : **Frédéric SCHMITTER** (Titulaire) cftc.dgfiip.01@gmail.com
Laetitia ALLEGRE (Suppléante) laetitia.allegre@dgfiip.finances.gouv.fr
Claire DESGOUTTE (Experte) claire.desgoutte@dgfiip.finances.gouv.fr

Actualité : les mutations sont le point de charge actuel (mai et juin) des services RH qui travaillent sur les mouvements dans notre département (internes et nouveaux arrivants). Les cadres A+ sont en cours de formation « accompagnement à la transformation des services ». Des échanges sont également prévus pour eux avec le bureau « SPIB » de la DG.

Point sanitaire : le Directeur par intérim informe que la situation semble globalement plus favorable malgré un cas déclaré parmi les agents la semaine dernière. Il rappelle qu'il faut rester vigilants sur le respect des mesures de protection (masques, gel hydroalcoolique, etc...).

Télétravail : la Direction indique qu'au 20/05, notre département comptait 32% d'agents en télétravail (30% au niveau national). Ce mode de travail reste la règle jusqu'à nouvel ordre. La DGFiP n'a pas encore diffusé de message sur les conditions de reprise. Cela devrait se faire autour du 9/06. Les agents en télétravail intégral depuis plusieurs mois seront pris en compte d'une manière particulière afin de faciliter leur retour en présentiel.

Campagne IR : pas de remontée de difficultés particulières en cette fin de campagne. On constate une moindre fréquentation des guichets.

Accueil présentiel :

Semaine 20-2021 : 2300 (hors accueil Bellegarde non connu ce jour).

Rdv présentiel :

Semaine 20-2021 : 278

Semaine 19-2021 : 148 (sur 3j – ascension)

Semaine 18-2021 : 199

Rdv téléphonique :

Semaine 20-2021 : 381

Semaine 19-2021 : 196

Le dispositif de rappel local est une nouveauté de cette année dans notre département. Il a été dénombré les « empreintes » suivantes sur le répondeur :

Semaine 17-2021 : 165

Semaine 18-2021 : 212

Semaine 19-2021 : 422

Semaine 20-2021 : 854 (sur ce dernier chiffre, 485 ont été joints, 17 n'ont pas eu de contact aux rappels, 352 restent à traiter en nouveaux rappels).

Chaque SIP gère 10 rappels, le reste est pris en compte par le service d'Hauteville.

Les agents des SIP sont sollicités en soutien des plateformes nationales d'appel en cas de « débordement » des capacités d'accueil. Le taux de décroché reste excellent : 90%.

CFTC Finances Publiques

Le Secrétaire Départemental

Frédéric SCHMITTER

DDFiP de l'Ain

11, Bd Mal Leclerc – 01012 Bourg en Bresse Cedex

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

frederic.schmitter@dgfiip.finances.gouv.fr

Section Locale CFTC Finances Publiques

Bureau 071 (RDC bât DDT)

situé au 23 rue Bourgmayer à Bourg-en-Bresse

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

cftc.dgfiip.01@gmail.com

RIA Bourg : pas de réouverture avant le 9/06 suivant l'état de santé de la Cheffe de cuisine. La recherche de nouveaux salariés pour la seconder ne donne pas de résultat pour l'instant. La période n'est pas propice et les salaires offerts semblent moindres que dans beaucoup d'autres structures de restauration. Le « Bon accueil » reste l'alternative offerte aux agents (convention signée).

Questions posées au DDFIP par les participants :

- **Vaccination : nos agents d'accueil ne sont toujours pas « prioritaires » ?**
Réponse : pas à ce jour. Mais la vaccination est désormais ouverte largement et les agents peuvent bénéficier d'ASA pour se rendre en RDV ou en centre de vaccination.
- **Condition d'accès au RIA si réouverture ?**
Réponse : ce n'est pas encore à l'ordre du jour. Il faudra probablement un système de lecture des QR codes des attestations de vaccination mais aucune consigne, au sujet des protocoles d'accueil en déconfinement, n'a été donné aux RIA.

Rappelez-vous : vie professionnelle, vie privée, vous protéger c'est protéger les autres.

Vos élus CFTC-CFDT sont à votre disposition, n'hésitez pas à prendre contact en cas de besoin.



CFTC Finances Publiques

Le Secrétaire Départemental

Frédéric SCHMITTER

DDFiP de l'Ain

11, Bd Mal Leclerc – 01012 Bourg en Bresse Cedex

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

frederic.schmitter@dgfip.finances.gouv.fr

Section Locale CFTC Finances Publiques

Bureau 071 (RDC bât DDT)

situé au 23 rue Bourgmayer à Bourg-en-Bresse

Tel : 04 74 14 18 73 ou 06 82 04 45 05

cftc.dgfip.01@gmail.com