

**Monsieur Jérôme Fournel**  
**Directeur Général des Finances Publiques**  
**Monsieur Yannick Girault**  
**Directeur de l'ENFIP**

**Paris, le mardi 9 février 2021**

**OBJET : Lettre ouverte - Situation des stagiaires en formation à l'ENFIP**

Ref : 03/2021

Monsieur le Directeur Général,  
Monsieur le Directeur de l'ENFIP,

Ce lundi 8 février 2021, les contrôleurs stagiaires du **bloc fonctionnel "gestion publique" ont appris, moins de deux heures avant le début d'une épreuve sommative, son report au vendredi 12 février 2021**. Ce report est semble t-il dû à un envoi anticipé du sujet GP à certains stagiaires.

Une erreur est toujours possible, mais dans le contexte actuel cet envoi prématuré de sujet devient « la goutte d'eau de trop » pour les stagiaires.

La CFTC DGFIP a déjà eu l'occasion de vous interpellier sur l'impact de la crise et sur le moral des stagiaires de la promotion en cours.

Il y a une difficulté croissante des stagiaires à rester motivés, à assimiler toutes les matières dans le cadre d'une formation à distance. Depuis 3 mois et demi cette formation se déroule presque en autonomie sans l'émulation du groupe qui a le mérite d'aider à mieux assimiler et comprendre.

Les conditions d'apprentissage ne sont pas adaptées car dans certains cas les connexions sont de très mauvaises qualités. Des journées de 6 h de cours nécessitent dans les faits 10h de mobilisation afin d'intégrer les problèmes de connexion en plus du temps nécessaire à l'assimilation des notions.

Malgré les messages de l'ENFIP, beaucoup de stagiaires ont le sentiment de n'avoir pas acquis les savoirs fondamentaux. Dans ces conditions ils arriveront pour leur stage probatoire avec "une boîte à outils DGFIP" incomplète, ne correspondant pas aux attentes de leur futur chef de service et de leurs collègues (notamment en matière d'encadrement).

La densité importante du programme sur une période réduite dans ce contexte a un effet démobilisateur.

Enfin il faut rappeler l'isolement de certains stagiaires, notamment des DOM, à qui il a été demandé de revenir en métropole après les vacances de fin d'année 2020, pour au final suivre la formation à distance.

La CFTC DGFIP reconnaît les actions déjà entreprises par la direction :

- la très bonne volonté des formateurs dont les moyens sont limités pour transmettre les connaissances métiers dans ces conditions de visioconférence dégradée ;
- la prise de contact individuelle par téléphone pour faire le point avec chaque stagiaire.

Compte tenu des retours de nombreux stagiaires et de leur moral en baisse, la CFTC vous demande en plus de ces mesures :

- que les stagiaires qui le souhaitent puissent retourner en présentiel dans les établissements de l'ENFIP au moins une fois par semaine afin de pouvoir utiliser les applications DGFIP lorsqu'elles ne fonctionnent pas de chez eux ;
- que le sujet qui a été transmis prématurément à quelques stagiaires du bloc GP soit transmis officiellement à l'ensemble des stagiaires de ce bloc afin qu'ils puissent servir à tous et de manière équitable en guise d'entraînement. ;
- que l'offre de formation continue prévue dès leur prise de fonction soit renforcée et tienne compte des besoins des stagiaires suite à cette formation théorique différente et moins efficace. La réalité est que cette promotion sera bien moins formée que la précédente. Cette situation n'est due qu'au contexte actuel. Toutefois, il suffit sur ce point de le reconnaître et d'anticiper les situations difficiles à venir pour nos futurs collègues dans les services pour mieux les accompagner.

On ne peut pas refaire le passé, mais ces évolutions si elles sont prises en compte pour les derniers mois de formation répondraient aux attentes et aux besoins des stagiaires.

Pour la CFTC DGFIP, il en va de leur avenir professionnel.

Avec ces conditions imparfaites de préparation à l'exercice de leur métier, on ne peut envisager sereinement pour eux de bonnes conditions de travail.



Une réponse positive de votre part sur ces demandes serait un soutien au moral et participerait à la motivation des stagiaires actuellement en formation.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur Général, Monsieur le Directeur de l'ENFIP l'expression de notre considération distinguée.

**Rachid Azzoug**

**Secrétaire Général**

**Luc Velter**

**Président**