

COMMUNIQUE CFTC DGFIP 94

POINT CORONAVIRUS AVEC LA DDFIP DU 94 DU 15 MAI 2020 :

Un point d'information et d'échange sous forme d'audioconférence a eu lieu ce vendredi 15 mai entre l'équipe de direction et les OS du département (*FO, CGT, Solidaire, CFDT-CFTC*).

En préambule, la direction a indiqué que la reprise progressive d'activité en présentiel et à distance avait bien débuté même si la situation du département, comparaison faite avec la situation nationale, était légèrement en retrait.

Sur le plan sanitaire, les masques étaient bien distribués aux agents qui prenaient les transports en commun (2 par jour et par agent). Des sprays désinfectants/détergents et des lingettes ont aussi été distribués dans les services, la direction disposant d'un stock confortable (dont l'usage est encouragé).

S'agissant de la campagne IR, tout est en place, sauf l'accueil physique. Les usagers peuvent aussi obtenir des informations auprès de la CAF et des CCAS auxquels des pas à pas sur la déclaration ont été donnés.

La direction a répondu à l'appel au renforcement du numéro national d'appel en mettant à disposition 4 collègues du PCR.

Les OS ont demandé :

- si des masques et visières pouvaient être distribués aux agents (car ils sont interpellés, devant les CFP, par les contribuables lors du dépôt de leur déclaration et aussi lors du passage des intervenants extérieurs) ;
- le nettoyage des ascenseurs et rampes d'escalier ;
- un point a été demandé sur l'état d'utilisation de leur matériel personnel par les agents ; le pilotage des équipes de renfort ;
- les modalités du redémarrage des accueils physiques ; la réouverture des Trésoreries au public ;
- les conséquences de la crise sanitaire sur le Nouveau Réseau de Proximité ;
- incidences de la fermeture d'un site pour mise en « quarantaine » sur les droits à cotés des agents.

* masques et visières :

La direction, a indiqué que la présence de contribuables devant les grilles des CFP étaient probablement due aux messages d'accueils téléphoniques qui n'avaient pas été mis à jour depuis le déclenchement de cette crise. Elle a refusé d'accéder à la demande des OS car elle n'a jamais demandé aux agents de répondre aux demandes des contribuables qui se pressent devant la grille des centres.

S'agissant des intervenants extérieurs, ceux-ci, dans le respect d'un protocole bien précis, en portent systématiquement.

* sur le nettoyage des ascenseurs et des rampes d'escalier :

La direction a indiqué ne pouvoir en assurer un nettoyage à chaque passage d'agent, ils font l'objet d'un nettoyage en même temps que le reste des locaux.

* sur l'état du matériel utilisé :

La direction a indiqué que les seuls téléphones utilisés sont ceux de l'administration et qu'un nombre limité d'agents utilise leurs ordinateurs personnels, ceux commandés n'ayant toujours pas été livrés.

* sur le pilotage des équipes de renfort :

C'est le CF qui reste responsable des équipes de renfort car ils sont dans sa sphère de compétence et en détermine les modalités de soutien de la mission IR.

* s'agissant du redémarrage des accueils physiques :

La configuration générale sera que, dans chaque centre, un vigile sera posté avec la liste des personnes attendues (ayant préalablement pris RDV). Les SIP ouvriront 2 ½ journées par semaine et seront ½ journée par semaine centre de contact pour gérer e-contact/balfus et le téléphone.

L'utilisateur doit venir seul, avec un masque. L'entretien durera 20 minutes et un battement de 10 minutes devra être respecté entre chaque RV. Du plexiglass sera installé dans les box.

Une expérimentation sera menée, sur la base du volontariat, à compter de la semaine 21 aux SIP de l'Hay les Roses et Vincennes. Ces accueils ne pourront porter que sur les questions IR à l'exclusion du recouvrement et du contentieux. La généralisation sur les autres SIP interviendra à partir du 25/05.

Pour les autres services (SIE, SPF...) un autre jour d'accueil sera fixé. L'expérimentation débutera probablement en 06/2020 sur des sites pilotes pour être généralisé après.

* réouverture des Trésoreries au public :

Elle n'est pas à l'ordre du jour car les trésoreries ne disposent pas d'application d'accueils sur RDV (qui seront donc pris par téléphone). Les régisseurs viennent en étant masqués. La trésorerie val de marne amendes reste fermée, les poursuites n'ayant pas été relancées.

* s'agissant de la possibilité des congés bonifiés

La question n'est plus d'actualité car les vols vers les DOM TOM seront désormais possibles.

* s'agissant de conséquences de la pandémie de Covid sur le NRP :

La direction reconnaît le coup d'arrêt porté par la crise du Covid qui a retardé les travaux d'aménagement des sites.

* s'agissant des incidences de la fermeture d'un site pour « quarantaine » sur les droits à congé des agents :

La direction a indiqué que même si cette fermeture avait été imposée aux agents, ceux-ci avaient été placés en ASA et par conséquent la note de diminution des congés avait quand même vocation à s'appliquer.

La CFTC reste à votre disposition

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos questions.

CONTACT PRESSE CFTC :

Mail : cftc.dgfip.94@gmail.com

