

COMMUNIQUÉ CFTC DGFIP 78

COVID-19 : COMPTE RENDU DE L'AUDIO CONFERENCE DU 8 AVRIL 2020.

Campagne IR : offre d'échange avec usagers sans contact physique par e-contact et/ou téléphone. Aucune ouverture de service.

Présentiel dans les services (SIP, SIE) : les dispositifs de sécurité sanitaire sont un prérequis pour que les collègues viennent dans les services.

Télétravail : 93 micro-portables ont été attribués dans les SIP au quotidien et une nouvelle dotation de 25 postes a été demandée.

Appuis extérieurs : notamment DVNI avec 6 vérificateurs, seront à disposition pour traiter un certain nombre de messages auxquels s'ajouteront quelques auditeurs et rédacteurs.

Accueil téléphonique : il nécessitera forcément un peu de présentiel. Possibilité d'avoir un système de recensement des appels téléphoniques avec les questions posées. Puis rappel des usagers, soit générique avec brochure IR, soit avec accès au dossier de l'utilisateur pour les questions les plus complexes. La phase de préparation de l'accueil téléphonique a commencé avec entre autres le recensement des postes téléphoniques disponibles.

SPF/SDE :

Reprise de l'activité depuis le 1^{er} avril des SPF et SDE. Un renfort de la BNPF est prévu pour les SPF

Pour les SPF il est prévu 3 agents en présentiel au maximum par SPF plus le responsable et 1 télétravailleur.

Pour les SDE : 4 personnes plus l'encadrement.

Pour les professionnels :

Les remboursements des crédits de TVA et d'excédents IS sont des priorités.

Mesures de bienveillance pour les entreprises : plus de 650 demandes ont été déposées.

Fonds de solidarité : beaucoup de demandes ont été déposées dans les SIE ou PCE.

Les organisations syndicales ont fait remonter les difficultés d'accès aux notes, pas à pas et aux répertoires partagés pour les télétravailleurs.

La difficulté est confirmée par la direction concernant Ulysse 78 avec les habilitations VPN10 moins larges que l'habilitation VPN1. Au niveau des SIE, un routage est effectué par les chefs de service vers les télétravailleurs.

SPL :

L'ARS a mis en place un plan d'aide spécifique pour les établissements sociaux et EPHAD, en lien avec le conseil départemental, pour les équipes médicales mais aussi administratives afin de pouvoir solliciter d'autres fonctionnaires de l'Etat si nécessaire.

Opérations de désinfection et commandes de gel :

Commandes en cours auprès de l'UGAP – du 16 mars – livraison normalement fin mars et toujours pas de date.

Les Cartes achat peuvent être utilisées pour achats lingettes, gel hydroalcoolique, gants dans le respect des plafonds autorisés.

Ménage – Décontamination :

Sur les sites des Mureaux, St Germain, Poissy SIP SIE, trésorerie du Vésinet, Trésorerie VEH, V12, Versailles SUD : bons retours des collègues

Trésoreries Maule et Bonnières : demande de suspension des prestations de ménages car crainte de contamination par le personnel de ménage (intervenant à l'hôpital). Point prévu pour période postérieure au 15 avril.

V12 : la prestation continue, même si un peu chaotique et a minima.

PRS et SIP : agents présents le mardi et le vendredi, d'où ménage fait ces jours- là.

Versailles municipale : l'agent de ménage n'arrivait pas à entrer dans le local. Coordonnées des agents ont été transmises à l'agent de ménage.

Trésorerie la Celle St Cloud : le ménage n'est pas assuré dans le cadre d'un marché public de nettoyage car il est assuré par un agent berkani bénéficiant d'un arrêt de travail pendant toute la période de confinement. Des achats de produits de nettoyage sont possibles mais pas de solution trouvée pour le moment.

CFP : St Quentin et Mantes : les livraisons ont eu lieu.

Poissy : souci de ménage – sanitaires mal nettoyés, corbeilles pleines de mouchoirs usagés : une opération de décontamination est prévue lundi, d'où pas de ménage actuellement.

Concernant l'achat de gants : la sécurité avec les gants est limitée car on a tendance à se toucher le visage. Aussi, ils sont réservés aux agents du courrier. Pour le travail de bureau, il vaut mieux privilégier le lavement des mains.

Concernant les masques : la Direction en a reçu pour la CID, la DGCCRF vendredi dernier. Actuellement il y a 2000 masques à disposition. Les personnes en contact avec le public, les trésoreries hospitalières auront une dotation en fonction du nombre d'agents dans ces services avec 2 masques par jour plus une dotation pour la prise des transports dans le cadre du PCA.

Tableau des présents au 6 avril : 261 présents et 453 télétravailleurs.

Congés : pour les congés déjà posés et validés par les chefs de service, ils doivent être maintenus si cela est compatible avec le fonctionnement du service. Mais les chefs de service ont la possibilité de les annuler.

Dépôt nouvelles demandes de congés : ils peuvent être accordés dans le cadre du PCA du service. Ce sont les chefs de service qui placent les agents en autorisation spéciale avec la possibilité de les rappeler.

ARTT : En cas de présence occasionnelle, quel impact pour les ARTT ?

Quid pour collègues sans ARTT ou ayant déjà utilisé leurs ARTT ? Pas de réponse mais la centrale a été sollicitée.

En cas de présence de quelques heures : complément de la ½ journée ou de la journée.

LA CFTC DGFIP 78 RESTE MOBILISEE EN CETTE PERIODE DE CRISE.

CONTACT PRESSE CFTC :
Mail : cftc.dgip78@gmail.com