

La maîtrise des coûts publics passe aussi par une stratégie numérique

Par Benoît Parizet DGA de Docaposte, en charge du secteur public - 13 janvier 2026

Dans cette tribune, Benoit Parizet, directeur général adjoint de Docaposte, en charge du secteur public, explique comment le numérique peut devenir un levier d'optimisation budgétaire pour les collectivités territoriales. Il plaide pour une approche stratégique fondée sur l'interopérabilité des solutions, la mutualisation des moyens et l'externalisation des tâches à faible valeur ajoutée. Il appelle à privilégier des partenaires de confiance et des technologies souveraines, garantissant à la fois performance économique et autonomie stratégique.

Dans un contexte économique tendu, la dépense publique est plus que jamais scrutée. En première ligne : les collectivités territoriales. Si les économies demandées ont finalement été ramenées à 2 milliards d'euros – contre 4,6 milliards initialement prévus dans le projet de loi de finances 2026 – l'effort n'en demeure pas moins conséquent. Pour nombre d'entre elles, il pèsera directement sur leurs recettes de fonctionnement.

Dans ce cadre contraint, identifier de nouvelles marges de manœuvre devient impératif, sans sacrifier la continuité et l'efficacité du service rendu au citoyen. Parmi les leviers d'action concrets à la disposition des organisations publiques : le numérique.

Le numérique, levier de performance

Bien employé, le numérique améliore l'efficacité des processus, notamment grâce à l'automatisation de tâches répétitives et/ou à faible valeur ajoutée, à la réduction des délais de traitement de certains processus administratifs (gestion des marchés publics, actes d'état civil...) ou encore à une meilleure exploitation de la donnée. À la clé : des économies directes (papier, archivage, stockage), mais aussi une capacité accrue à piloter des politiques publiques, à prioriser les investissements et à ajuster les dépenses de fonctionnement.

Pour autant, le numérique ne peut plus être envisagé uniquement comme une addition d'outils ou comme une ligne de coût supplémentaire. Pour être un véritable levier d'optimisation durable, il doit s'inscrire dans une stratégie globale embarquant élus, cadres et agents territoriaux, et pensée sur le long terme. Dès lors, deux critères sont déterminants.

Mutualiser et interconnecter pour dépenser mieux

Le premier est l'interopérabilité des solutions numériques choisies : un critère indispensable pour éviter la multiplication de systèmes cloisonnés, coûteux à maintenir et peu évolutifs. L'interopérabilité conditionne également l'accès des plus petites collectivités à des outils performants. Ces dernières peuvent en effet plus difficilement investir seules. Les démarches de mutualisation, notamment via des structures comme les Opérateurs publics d'administration numérique (OPAN), leur permettent de bénéficier d'outils partagés à moindre coût tout en respectant les spécificités locales.

Dans un contexte où les modèles économiques des éditeurs évoluent vers le SaaS (avec un fonctionnement par abonnement) alors que les budgets publics se contractent, la réponse passe par des environnements interconnectés, modulaires et mutualisés. Cette approche réduit les redondances, simplifie l'organisation et permet de maîtriser durablement les coûts de maintenance.

Externaliser pour gagner en souplesse et en performance

Deuxièmement, l'externalisation de certaines tâches à faible valeur ajoutée ou de missions nécessitant des compétences métiers spécifiques, dans le cadre de l'instruction de dossiers par exemple. Ce recours permet plus de souplesse et de variabilisation, en mobilisant rapidement les ressources adaptées. Tandis que les collectivités sont généralement contraintes par une gestion annuelle du budget, qui limite leur capacité à réaliser de nouveaux investissements, des partenaires de confiance comme Docaposte peuvent apporter agilité et continuité opérationnelle, donc plus de marges de manœuvre et, in fine, plus d'efficacité.

À moyen et long terme, l'externalisation offre l'opportunité de repenser les processus, de soutenir les pics de charge, de répondre à de nouvelles commandes et d'inscrire l'action publique dans une logique de performance durable, à condition, bien sûr, de s'appuyer sur des partenaires partageant une véritable culture du service public, tels que Docaposte, capables de garantir la sécurité des données et d'intervenir sur l'ensemble de la chaîne de valeur, de la conception au conseil, en passant par le déploiement de solutions sur mesure.

La co-construction de solutions sobres, utiles et responsables – qui répondent à un besoin réel et local – est la voie à prendre pour favoriser une maîtrise des coûts intelligente, plutôt que l'utilisation de technologies manquant de pragmatisme et coûteuses sur le long terme, tant d'un point de vue financier que stratégique.

Maîtriser ses coûts, c'est aussi maîtriser ses dépendances

En effet, si la maîtrise budgétaire est un impératif, elle ne peut plus être dissociée d'un enjeu stratégique majeur : la maîtrise des dépendances à des prestataires extra-européens aux pratiques tarifaires offensives.

Les hausses de coûts imposées par certains acteurs du marché pèsent durablement sur les budgets des systèmes d'information des acteurs publics et compliquent leur projection financière sur le plus long terme. C'est pourquoi il est essentiel que les décideurs publics dépassent la logique d'achat à court terme pour piloter leurs choix technologiques au regard de leur autonomie stratégique et financière.

Bien conçu et employé, le numérique libère du temps, simplifie l'action publique et redonne aux agents le temps de se consacrer à ce qui fait le sens et la valeur du service public : la relation humaine, l'expertise et la prise de décision. Investir dans un numérique de confiance, souverain, responsable et sobre n'est pas seulement un acte de modernisation des services publics, c'est un choix décisif au service d'économies durables et d'une action publique plus résiliente, centrée sur l'humain et vraiment adaptée aux réalités des territoires.