

# Compte-rendu de la Réunion avec la Directrice Générale le 16 mai 2024

*Lors de sa venue à la DRFIP 67, la Directrice générale Madame Amélie Verdier a accordé 30 minutes aux organisations syndicales.*

*Une déclaration intersyndicale a été lue en préambule, chaque organisation prenant à tour de rôle la parole.*

*La situation globale de la DGFIP suite aux changements de ces dernières années a été abordée, et le bilan qui en est fait par les syndicats est celui d'une absence d'amélioration pour les agents.*

*La Directrice souligne qu'elle n'était pas elle-même à l'initiative de ces changements, mais que le bilan qu'elle peut en tirer est celui de nombreuses évolutions positives, avec un Nouveau réseau de proximité (NRP) qui est un exemple de réussite.*

*Elle réalise l'importance des agents et des réalisations qu'ils ont accomplies pour ces changements, et si elle ne conteste pas l'existence d'un manque de motivation de certaines personnes, en tout cas dans certaines régions, elle estime que pour améliorer la situation il est crucial d'accorder une grande importance à la reconnaissance des agents. Cette reconnaissance n'étant pas uniquement liée à la rémunération, pour y parvenir elle estime qu'il faut améliorer l'accompagnement des agents.*

*En ce qui concerne l'accord sur la question de l'indemnisation, il s'agit d'un premier pas, mais il n'est pas certain qu'il y aura une suite, compte tenu de la situation budgétaire actuelle. Cependant, elle est fière de promouvoir cet arrangement permanent qui profite à tous les collaborateurs et qui a une signification importante.*

*En ce qui concerne l'accueil des contribuables, la Directrice s'attache tout particulièrement à la satisfaction des usagers, tout en veillant à la formation des agents. Les services d'accueil lui apparaissent comme essentiels en cela qu'ils reflètent l'image de la DGFIP et doivent donc donner une bonne impression de notre Administration.*

*Enfin, la Directrice a tenu à rappeler qu'aucun type d'agression n'était tolérable et qu'il ne fallait donc pas hésiter à déposer une plainte.*

*Bien que le temps alloué aux organisations syndicales ait été très limité, la Directrice générale a quand même répondu à quelques-unes de nos questions et a même pris des notes. Mais le bilan de cette entrevue est qu'elle s'est surtout efforcée de défendre une image positive de la DGFIP où les choses seraient en amélioration pour tous dans le meilleur des mondes.*

*La CFTC est consciente du fait que cette visite est avant tout une opération de communication de Bercy servant à cocher la case « dialogue social en province - fait », mais nous espérons néanmoins que notre discussion avec la Directrice générale aura eu malgré tout un impact sur sa perception de la situation dans notre département ainsi qu'au plan national. La CFTC reste mobilisée pour veiller à la défense des intérêts communs et à ce que la reconnaissance de chaque agent à la DGFIP ne soit pas que de simples mots.*

