

Compte - Rendu du Groupe de Travail CDAS du 26 avril 2019

La CFTC DGFIP, a été convoqué, à l'instar des autres Organisations Syndicales, a participé à un Groupe de Travail.

Notre Direction, a évoqué les problématiques engendrés par la délivrance des chèques cadeaux de Noël en version dématérialisée.

Effectivement, les Agents nous ont fait part de leurs nombreuses difficultés notamment liées, au numéro d'appel payant (0,08 cts d'euros/min), à des frais de port conséquents, à une rematérialisation complexe et enfin des choix limités voir imposés des Enseignes.

A cela s'ajoute un manque de communication de la part de cette société, qui omet de transmettre à la Déléguée les mails de la liste des retours nominatifs. Par conséquent, si une adresse a été mal saisie par l'opérateur, l'agent n'a pas été destinataire de son chèque.

Ces informations ont déjà fait l'objet d'une remontée nationale par la déléguée.

De part ces difficultés, aucune organisation syndicale présente n'a pu se prononcer sur le choix de l'E-ticket ou la carte cadeau lors du vote.

Lors du dernier CNAS, suite aux retours communs des Agents faites aux OS et au Cnas, il s'avère que la société EDENRED doit revoir son protocole et son analyse pour le service de l'Après-vente.

De plus, Le CNAS s'est engagé, en cas de non amélioration du Noël 2019, de changer de prestataire.

Dans un contexte socio-économique difficile pour nos Agents, la CFTC DGFIP Locale souligne l'importance du cadeau de l'Arbre de Noël pour nos familles et demande que soit mis un terme à cette situation !

Communiqué Région Grand Est

Dans le cadre de sa mission, d'une durée prévisionnelle de 6 mois, Mme Catherine WALTERSKI, chargée de mission auprès du sous-directeur des politiques sociales et des conditions de travail a rencontré, le 12 avril 2019, lors d'une réunion, notre Direction.

Sa mission, s'inscrit dans le cadre du Projet de Transformation de l'Action Sociale Ministérielle basés sur trois grands axes, avec une phase d'enquête sur le terrain et de compte-rendu :

- Adapter les prestations aux attentes prioritaires d'un plus grand nombre d'agents
- Optimiser le fonctionnement et l'offre des opérateurs associatifs (AGRAF, ALPAF, EPAF....) pour clarifier l'éventail des prestations et en simplifier la gestion.
- **Analyser et améliorer les différents échelons de mise en oeuvre de l'action sociale au niveau national et local**

Un rapport d'étape sera remis fin avril au Sous-directeur des Politiques Sociales et des Conditions de Travail.
Le Rapport Définitif est attendu pour le 30 juin.

La CFTC DGFIP Locale espère que cette analyse sera la plus exhaustive possible et que les solutions d'améliorations proposées seront en cohérence avec l'âme de l'Action Sociale.

Notre Section, vous informera, des résultats de cette Mission, dès que nous en aurons connaissance.

Informations Générales :

→ L'arbre de Noël se fera cette année au Royal palace à Kirwiller. A ce jour un seul fournisseur a répondu à l'appel d'offre concernant la commande de jouet.

→ La question s'est posée d'étendre la moyenne d'âge à 10 ans pour obtenir un jouet

A l'unanimité les OS ont voté « pour »

Pour 2019, dans un contexte économique, une demande sera faite à l'établissement le Royal palace pour une prise en charge gratuite d'une distribution d'une brioche ou bretzel à la sortie du spectacle, à la place du sachet de bonbon offert en 2018.

→ Les sorties proposées pour 2020 ont été abordées mais non finalisées

Les propositions doivent être abouties le 20 juin 2019

Agenda Action Sociale :

- x Le prochain groupe de travail aura lieu le 20 mai 2019 à 9h
- x **Le prochain CDAS se tiendra le 13 juin 2019 et sera entièrement consacré à la restauration qui reste une priorité du ministère.**