



ACTUALITE

Compte-rendu et analyse

Groupe de travail du 8 novembre 2018

Réforme de la gestion des retraites de l'État.

Le 15/11/218

Réforme de la gestion des retraites de l'État.

La réforme de la gestion des retraites de l'Etat se poursuit, indépendamment de la réforme suivante qui se profile avec un régime unifié.

Nul ne peut donc affirmer que le Service des Retraites de l'Etat (SRE) continuera à gérer les dossiers de retraites des fonctionnaires d'Etat dans la configuration qui verra le jour.

Le groupe de travail du 8 Novembre 2018 a essentiellement mis en lumière plusieurs difficultés que l'administration a tenté de minimiser, voire feint de ne pas les comprendre.

Ces difficultés ne concernent pas les effectifs alloués pour exercer la mission à ce stade de l'avancée du projet. Pour autant, aucune information sur l'évolution de la charge de travail n'est disponible.

Les problématiques pointées sont :

- la demande unique multi régime auprès du SRE va intervenir dès le début 2019. Des complications sont à prévoir dans l'information des différents organismes, ce qui est source d'inquiétude. En effet, les délais de traitement seront impactés.
- la formation initiale pour les agents affectés au SRE est trop limitée. De plus, elle est trop centrée sur l'analyse risque des process. En effet, des agents n'ayant pas de culture RH peuvent être affectés au SRE et la formation qu'ils reçoivent leur permettra sans doute d'effectuer les tâches qui leur incombent, mais sans doute pas d'avoir une analyse critique du dossier tel qu'ils le recevront. Or, si des erreurs ou incohérences leur parviennent au moment de traiter la demande de retraite, ils ne seront pas en mesure de les déceler (et on ne leur demande pas !). Les erreurs non décelées conduiront à des liquidations de pensions erronées.

Pour la CFTC DGFIP, il convient de dispenser aux agents du SRE, quel que soit leur service, une formation initiale de haut niveau en matière de gestion RH, mais aussi une formation actualisée régulièrement, dans un domaine sujet aux fréquentes évolutions.

Le groupe de travail faisait également le point sur l'avancement du basculement des demandes des divers ministères. Fin 2018, 24 employeurs sur 32 auront basculé dans le nouveau système soit 874 000 Comptes Individuels Retraite (CIR). Les transferts en 2019 concerneront les dossiers du Ministère des Armées, de la Santé, des Affaires Etrangères, de la Culture, de l'ONF et une seconde vague du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Fin 2019, 28 employeurs sur 32 auront basculé, représentant 1554 000 CIR.

Pour la CFTC, le morcellement des tâches interdit aux agents une vue globale d'un dossier au moment de la liquidation de la pension. Des agents à qui on demande des tâches répétitives et très limitées, ressentent de la frustration et ont l'impression de suivre bêtement des schémas ou grilles d'analyse sans réflexion ni analyse critique d'un process complet.

Enfin la Direction du SRE a annoncé le recrutement à temps plein d'un assistant de prévention, signe que la sérénité quant à l'évolution des conditions de travail des agents n'est pas aussi grande qu'elle semble affichée.

Pour la CFTC, il est nécessaire de redonner du sens à l'action des agents. Pour cela il convient de leur donner une formation qui dépasse l'utilitaire sur les seules tâches qu'ils auront à réaliser. Il en va de l'entretien de leur motivation, mais aussi d'une meilleure fiabilité des dossiers sur le point d'être liquidés. Un agent qui comprend l'intérêt de son travail au sein d'un environnement dont il a une pleine connaissance, est mieux à même d'exercer sa mission.



SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES

Responsable de la communication : Régis BOURILLOT
01 44 97 32 70
regisbourillotcftcdgfp@gmail.com

Président : Luc VELTER
01 44 97 32 72
lucveltercftcdgfp@gmail.com

Secrétaire général : Rachid AZZOUG
06 62 04 73 26
rachid.azzoug@dgfp.finances.gouv.fr

Contact : cftcdgfp@gmail.com
Site internet : www.cftc-dgfp.fr

Syndicat National CFTC Finances Publiques

6 Rue Louise Weiss – Bâtiment Condorcet – Télédoc 322- 75013 Paris - Tél. : 01 44 97 32 72