



## Compte rendu du CTL du 23/10/2018

### Modifications d'horaires variables

La Direction nous présente la modification des horaires variables sur les trésoreries de Mens, Villard de Lans et le CFP de St Marcellin. La majorité des agents ayant donné son accord, nous avons voté POUR.

### Modifications d'horaires d'ouverture

La Direction nous présente la modification des horaires d'ouverture au Public pour la trésorerie de Villard de Lans et des SPF du département. La majorité des agents ayant donné son accord, nous avons votés POUR concernant la Trésorerie de Villard de Lans mais nous nous sommes abstenus concernant les SPF n'ayant aucune informations sur les souhaits des agents.

### Ponts

Ponts naturels proposés en 2019 : 31 Mai et 16 Août. Vote POUR.

### Rattachement de caisses

La Direction propose le rattachement du SPF de Bourgoin-Jallieu à la caisse unique du CFP de Bourgoin-Jallieu à compter du 01/01/2019.

Elle propose également le rattachement du SPF de St Marcellin à la caisse unique du CFP de St Marcellin à compter du 01/01/2019.

L'objectif est de réduire, centraliser et sécuriser les mouvements de numéraires. Nous nous sommes abstenus.

### Rattachement d'assignation

Pour information, la Direction nous expose son projet de rattachement de l'assignation des payes du Centre de Service des Ressources Humaines (CSRH) de la Loire au service liaison rémunérations (SLR) de Grenoble à partir du 01 janvier prochain.

7 départements seront intégrés. Une implantation de 3 emplois B/C est demandée pour figurer au mouvement national des mutations 2019. Nous nous interrogeons sur l'incertitude pendant la période du 1<sup>er</sup> janvier au 1<sup>er</sup> septembre, quels effectifs seront présents pour faire le travail ?

### Réorganisation des modalités d'accueil sur le site Rhin et Danube

L'objectif est de fluidifier l'accueil.

Dès le 2/11/2018, l'accueil sur RDV sera mis en place au CFP Rhin et Danube.

Une convention dédiée à l'accueil doit être établie avant le 01/11/2018.

2 périodes sont à considérer : 1 transitoire du 01/11/2018 au 31/12/2018 puis à/c du 01/01/2019.

1<sup>ère</sup> période : le SAG continu de fonctionner comme habituellement mais assure la prise de RDV.

Des « voltigeurs » seront affectés pour alléger la file d'attente en proposant des RDV selon les situations. Les services civiques assureront l'aide à la prise de RVD.

2<sup>ème</sup> période : Les agents du SAG seront répartis au sein des 3 SIP. Chaque SIP gèrera le suivi de ses RDV.

L'accueil primaire sera assuré potentiellement par tous agents des SIP. Seule l'activité Caisse reste confiée au SIP Oisans Drac.

Un cadre A+ dépendant de la Direction sera chargé de l'organisation de l'accueil.

Les travaux d'adaptation de l'accueil vont débiter prochainement ...

Il nous semble que les travaux et la mise en place de l'accueil sur RDV aurait pu être dissociés. Il y a contradiction à affirmer d'une part le professionnalisme des agents d'accueil et d'autre part à organiser le turn-over des agents sur cette fonction.

Nous avons voté CONTRE cette proposition. L'unanimité de vote des O.S. contraint la Direction à exposer lors d'un second CTL un projet modifié.

#### Affichage des indicateurs de qualité dans les SIP

Il s'agit, afin d'obéir à une directive interministérielle, de rendre compte de la satisfaction des usagers. Pour 2018, seuls les SIP de Bourgoin et Voiron sont concernés. À la fin 2020 tous les services seront concernés. Délais, échanges, satisfaction...parle-t-on de forme ou de fond ?

#### Prévention de la menace terroriste et vigilance attentat

Un guide des bonnes pratiques sera diffusé avant la fin de l'année et des exercices pratiques auront lieu en 2019-2020.

#### Bilan de la campagne déclarative 2018

L'administration enregistre un accroissement des dépôts en ligne (en toute logique). Les anomalies à traiter sur les déclarations internet ont été en hausse. L'accueil physique a lui aussi augmenté. Des agents ayant participé au CRT réclament une amélioration de la formation à l'assiette. Des experts devraient l'an prochain, tourner pour assister le CRT.

#### Bilan des formations professionnelles et perspectives

Un état des lieux nous est exposé. On peut déplorer la difficulté à suivre les e-formations pour de nombreux agents. Le PAS reste un enjeu de formation important pour 2019.

La Direction développe des partenariats intéressants avec certains établissements d'enseignement supérieur grenoblois tels que l'IEP, Fac Droit etc ....

#### Bilan des contrôles déontologiques des agents

Les contrôles des foyers fiscaux des agents dans le cadre de la campagne 2017/2018, contrôle annuel des obligations déclaratives et contributives et contrôle sur pièces quinquennal n'ont pas révélé d'anomalie significative.

***Compte-rendu réalisé par Serge Brassod, Marie Anne Parrot, Marie-Paule Rogou et Anne Soutif.***