



**Donnez-vous
les moyens d'agir**



Le PAS, aujourd'hui vécu de l'intérieur...

Alors que la campagne déclarative s'ouvre dans les services, les questions des contribuables se font de plus en plus pressantes et les agents des SIP participant à la réception du public et plus généralement à la mission de renseignements des contribuables, sont en première ligne.

La CFTC DGFIP vous retranscrit ici le ressenti d'un contrôleur en secteur d'assiette, Y. P. que nous remercions pour son témoignage, en réponse à 3 questions simples que nous lui avons posées.

Quels types de questions vous sont posées le plus fréquemment ?

Réponse : des questions d'ordre général sur le taux qui sera transmis, les modalités pratiques pour faire modifier le taux lorsque les revenus baissent en 2018 par rapport à ceux qui sont déclarés pour 2017 et servant de base au calcul du taux, faut-il individualiser ? Y aura-t-il une régularisation ?...

Disposez-vous des moyens pour répondre ?

Réponse : une journée de formation c'est clairement de la « rigolade ». A l'heure où va débuter la campagne, nous, agents des SIP, avons l'impression de passer pour des « bouffons », des « peintres », en tout cas pour des incompetents lorsque les contribuables nous font part d'informations que leurs conseils obtiennent directement à Bercy via les contacts qu'ils ont au niveau de leur branche. Être informés par les contribuables ... c'est le monde à l'envers et c'est insupportable ! En matière de revenus fonciers, le prochain BO est attendu pour juin...la campagne sera dernière nous...

Devant ce manque d'information, de précisions et de certitudes, la hiérarchie nous incite clairement à tout faire pour éluder les questions pour lesquelles nous sommes inévitablement en situation inconfortable. Où est la qualité du service que l'on doit rendre dans ces conditions ?

PAS, CAP 2022...comment voyez-vous votre avenir à 2, 5 ou peut-être 10 ans ?

Réponse : Dans un SIP on vit au jour le jour, personne ne se projette ... si on devait résumer en 2 mots l'état d'esprit des collègues, ce serait : blasé, fataliste...dépité ou résigné pourrait être le troisième qualificatif pour certains d'entre nous.

Pour la CFTC, il est urgent que la DGFIP mette à la disposition de ses agents tous les outils et toutes les formations nécessaires à la bonne transition vers ce nouveau mode de recouvrement de l'impôt. La DGFIP a su répondre à la commande politique qu'était cette transformation, par ailleurs injustifiée sans le préalable d'une vraie réforme fiscale, et en inventant cette usine à gaz ; elle doit maintenant impérativement fournir le plan détaillé de cette usine à ses agents afin qu'ils puissent la faire fonctionner et se montrer au niveau de l'enjeu.

Ne pas le faire relèverait d'une volonté délibérée de fragiliser un service que l'on sait déjà, à terme, lourdement impacté par les orientations de CAP2022.

Syndicat national CFTC FINANCES PUBLIQUES

6 rue Louise Weiss

Bâtiment Condorcet – Télédoc 322

75013 PARIS

TEL 01 44 97 32 74

WWW.cftc-dgfip.fr

cftcdgfip@gmail.com