

Union Syndicale

UNSA

Finances Publiques



Tous les syndicats appelaient à la grève le 22 mars dernier.

Vos représentants CFDT-CFTC-UNSA, sans pour autant rompre le dialogue social, souhaitent que Bercy entende dans cette très forte mobilisation l'inquiétude des agents de la DGFIP.

[Comité technique local du 10/04/2018](#)

Ce CTL n'a pas lieu :

Nous remercions les deux autres organisations syndicales de nous avoir fait perdre une demi-journée, arguant d'un état d'esprit soit disant unitaire mais en « oubliant » de nous associer à la rédaction de leur déclaration !

[CTL reporté le 13/04/2018](#)

Présentation du Service d'Appui au Réseau (SAR)

C'est une offre de service (collectivités locales) aux postes comptables qui en feront la demande ; sur 3 thèmes :

- opérations comptables suite à restructurations de collectivités (fusion)
- visa de la paye a posteriori
- vérification des régies.

Cette aide mobilise 3,5 personnes (A+ A et 1,5 B) au sein du service SPL. Ce n'est pas à ce jour un service identifié au TAGERFIP.

Le service a commencé le 01 janvier 2018 auprès de comptables volontaires et souscrivant une convention.

Quelques interrogations de notre part :

Pourquoi ne pas affecter des moyens humains en trésorerie pour effectuer ces tâches ?

Allons-nous vers une hyper-spécialisation de métier (perte d'intérêt et de compétence) ?

Pourquoi créer une cellule alors que le soutien au réseau est déjà apporté par le service SPL ?

Devant ces interrogations nous nous sommes abstenus.

Accueil sur le site Rhin et Danube

Un projet architectural a été transmis à la direction qui a bon espoir d'obtenir des crédits nécessaires pour les travaux.

La notion d'accueil est à repenser, un groupe de travail est déjà organisé sur ce sujet.

Des réflexions sont en cours sur la spécialisation de l'équipe d'accueil sur la gestion des flux d'utilisateurs dans l'immeuble.

Bilan et perspective de la mise en place de l'accueil personnalisé sur rendez-vous (APRDV)

Deux sites sur le département ont été testés en 2017, Bourgoin Jallieu SIP et SIE et Voiron SIP et SIE. Il semble que le bilan soit positif ou perfectible.

L'objectif est de développer ce service sur l'ensemble des sites d'ici à 2019. Pour 2018 les sites de La Mure SIP, Vienne SIP et le SIP SIE de l'Isle d'Abeau se rajoutent à la liste des "expérimentateurs".

Cette organisation devrait faciliter la gestion des dossiers difficiles, et améliorer l'attente des usagers.

Campagne déclarative 2018

Reconduction des modalités 2017 d'organisation de la campagne.

Les agents détachés au CRT ont suivi une formation spécifique pour répondre aux questions des usagers. Les agents des centres de contact ne répondront qu'aux questions relatives au PAS.

En 2017, 19 958 appels ont été reçus par le CRT ; 16 lignes téléphoniques sont ouvertes.

Équipe départementale de renfort ERD bilan 2017

Son effectif en 2017 représente 42,8 équivalent temps plein.

La durée des missions est de 1 mois sauf circonstance particulière.

Une douzaine d'agents a été affectée en renfort sur les SPF au cours des 2 derniers mois de l'année 2017.

Le problème de retard dans les SPF n'est toujours pas résolu. N'est-il pas nécessaire de ré-évaluer à la hausse le TAGERFIP de ces structures ?

Compte rendu rédigé par vos représentants en C.T.L. :

Antoine COUDREAU CFTC	Marie-Anne PARROT CFTD
SIP ST Marcellin	PTGC Grenoble - CDIF
Marie Paule ROGOU CFTC	
Trésorerie La Mure	