

# **SYNDICAT NATIONAL CFTC DGFIP**

## **Section du Val de Marne**

### **MIEUX VIVRE NOTRE AVENIR**



---

COMPTES RENDUS DES VISITES DE SITES DE SEPTEMBRE À DECEMBRE 2017

#### **1) Trésorerie de Saint Maurice Hôpital (08/09/17) :**

Importance de la charge de travail ; effectif réduit ; turn-over important.

#### **2) Trésorerie Nord Val-de-Bièvre (15/09/17) :**

Charge de travail importante ; effectif réduit ; inquiétude pour le regroupement en 1 seule trésorerie HLM qui sera ensuite supprimée du fait de l'externalisation annoncée des missions d'encaissement des loyers HLM. Pourquoi créer un service pour le supprimer 5 ans plus tard ? Les agents se plaignent du manque d'information sur le calendrier et les mesures d'accompagnement que la Direction va prendre.

#### **3) Trésorerie de Fresnes (6/10/17 )**

Grande satisfaction des agents tant sur le plan de l'environnement et du rapport avec la hiérarchie. Charge de travail conséquente, mais les agents anticipent et s'organisent pour effectuer des tâches complémentaires pour éviter les problèmes en matière de congés.

#### **4) Trésorerie d'Orly (10/11/2017) :**

Grosse inquiétude pour l'avenir en termes d'effectifs (départs à la retraite et promotion de collègues compétents et impliqués).

#### **5) Trésorerie de Créteil Hôpital (17/11/2017) :**

2015 et 2016 ont été des années très difficiles en termes d'effectifs (turn-over important des nouveaux agents qui ont muté dans l'année de leur affectation. Grosse charge de travail en raison du retraitement des fichiers de l'ordonnateur - hôpital (incommunicabilité des applications ; dossiers SS et mutuelle non à jour ; accueil des usagers qui ne mettent à jour leurs dossiers quand ils font l'objet de poursuites en vue du

---

SECRETARE DEPARTEMENTALE : Annick DZONKANGA

TEL : 01.43.99.37.86

Site de créteil

E-mail : [cftc.dgfip.94@gmail.com](mailto:cftc.dgfip.94@gmail.com) - Site Internet : [http://www.cftc-dgfip.fr/au\\_plan\\_local](http://www.cftc-dgfip.fr/au_plan_local)

**CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF**

# **SYNDICAT NATIONAL CFTC DGFIP**

## **Section du Val de Marne**

### **MIEUX VIVRE NOTRE AVENIR**



recouvrement). L'intervention et l'implication d'un collègue IP en soutien a été spontanément évoquée par les collègues.

Suggestion d'une collègue qui a muté d'une TM à la TH : *Il ne suffit pas de réduire les effectifs uniformément sur tous les sites. Il vaut mieux faire une étude sociologique des populations et maintenir les emplois sur les sites où les usagers socialement/culturellement n'ont pas encore intégré la dématérialisation et les télé-procédures.*

Au niveau de l'encadrement, un gros effort a été fait pour assurer la polyvalence entre les agents de façon à ce qu'il y ait plus d'agents capables d'assumer les différentes missions et ne pas se retrouver dans l'obligation d'en délaissier certaines faute d'agent pour les assumer. Reconnaissance de l'effort fait par la direction pendant les 2 « annus horribilis » 2015 et 2016. Le service aspire à une stabilisation des effectifs pour les années à venir.

#### **6) Trésorerie de Boissy Saint Leger (24/11/2017) :**

Les collègues se sentent un peu délaissés depuis leur installation sur le nouveau site. Des problèmes d'hygiène non réglés bien que signalés à la Direction :

- manque de papier toilette ;
- l'ancienne cantine (hors champs du contrat d'entretien) n'est pas nettoyée, les poubelles ne sont pas vidées; pas d'eau chaude;
- vestiaires demandés non livrés;
- certains plafonniers de l'espace de travail sont avec minuteurs (il faut aller les ré-allumer régulièrement).

#### **7) Trésorerie de Villeneuve-Saint Georges (01/12/2017)**

Charge de travail importante. Effectifs enfin stabilisés (avant -5). Beaucoup de retard à rattraper. Difficultés pour avoir des EDR. Charge de travail importante en raison de la certification des comptes et dématérialisation des actes de l'hôpital. Beaucoup de public

---

SECRETARIAIRE DEPARTEMENTALE : Annick DZONKANGA

TEL : 01.43.99.37.86

Site de créteil

E-mail : [cftc.dgfip.94@gmail.com](mailto:cftc.dgfip.94@gmail.com) - Site Internet : [http://www.cftc-dgfip.fr/au\\_plan\\_local](http://www.cftc-dgfip.fr/au_plan_local)

**CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF**

# **SYNDICAT NATIONAL CFTC DGFIP**

## **Section du Val de Marne**

### **MIEUX VIVRE NOTRE AVENIR**



à accueillir. Actuellement, effectif au complet, mais la moindre absence remet en question l'équilibre. Sentiment de délaisement de la mission SPL. Pour le recouvrement, la priorité pour les huissiers ce sont les impôts et non les produits locaux qui ont pourtant les mêmes objectifs en termes de recouvrement. Les HFP ne sont pas en nombre suffisant pour absorber les créances SPL. Charge de travail importante en raison du traitement des chèques de l'hôpital qui a refusé de modifier le paramétrage de sa facturation ce qui aurait permis un traitement par le centre d'encaissement. La trésorerie de VSG doit absorber tous ces chèques dont le nombre a augmenté car les patients paient leur part mutuelle d'abord avant d'en obtenir le remboursement. Perspectives 2018 : perte des produits Sport/Tourisme/Culture. Pas de dématérialisation prévue pour les titres hospitaliers, donc beaucoup de paperasse encore à manipuler.

#### **8) Trésorerie de Villiers sur marne (8/12/2017)**

Les agents sont satisfaits de leur environnement et conditions de travail.

---

SECRETAIRE DEPARTEMENTALE : Annick DZONKANGA

TEL : 01.43.99.37.86

Site de créteil

E-mail : [cftc.dgfip.94@gmail.com](mailto:cftc.dgfip.94@gmail.com) - Site Internet : [http://www.cftc-dgfip.fr/au\\_plan\\_local](http://www.cftc-dgfip.fr/au_plan_local)

**CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF**