

SYNDICAT NATIONAL CFTC DGFIP

Section de Paris

MIEUX VIVRE NOTRE AVENIR



COMPTE RENDU DU CTL DU 20 JUIN 2017

Le CTL du 20 juin fait suite à celui du 8 juin qui ne s'est pas tenu en raison du boycott des organisations syndicales.

L'ordre du jour pour cette seconde convocation est identique.

Avis du CTL sur :

- 1/ le déploiement de l'accueil personnalisé sur rendez-vous
- 2/ l'incidence de la mise en place des 3 services départementaux parisiens de l'enregistrement (SDE)
- 3/ l'information concernant un point d'étape sur la révision des valeurs locatives des locaux professionnels (RVLPP).

Après les liminaires des OS, la question de la note du directeur sur la gestion de la canicule plus restrictive que celle de l'an dernier s'est engagée. Outre une question à la direction générale et face aux dysfonctionnements de la climatisation sur certains sites, la note sera précisée et s'appliquera sur tous les sites.

1/ ACCUEIL PERSONNALISE

L'accueil personnalisé vise à éviter aux usagers des déplacements inutiles et des attentes pour les questions les plus simples. Il vise aussi à améliorer le service pour ceux reçus sur rendez-vous en permettant une connaissance préalable du dossier ainsi que l'apport par l'utilisateur des justificatifs utiles lors du rendez-vous.

Pour les agents, il permet une meilleure maîtrise des flux d'accueil physique au guichet et doit réduire les files d'attente. Il doit permettre une amélioration des conditions d'accueil et de traitement des demandes.

Pour la direction générale, il s'agit d'offrir une meilleure organisation dans l'offre de rendez-vous qui, lors des expérimentations sur les DDFIP de l'Aube et du Val de Marne, ont permis de constater une baisse de la charge d'accueil de -33% pour les SIE et -22% pour les SIP contre respectivement -10% et -3 % au niveau national.

SECRETAIRE DEPARTEMENTAL : Dominique CHEMLA
DRFIP PARIS SITE REAUMUR TEL 01 55 80 66 46 FAX 01 55 80 66 79
E-mail : cftcparis@gmail.com Site Internet : <http://www.cftc-dgfip.fr/auplan-local>

CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF

SYNDICAT NATIONAL CFTC DGFIP

Section de Paris

MIEUX VIVRE NOTRE AVENIR



Dans les faits, la direction a retenu avant un déploiement total 2 sites préfigurateurs BANQUE (1 SIP et 3 SIE) et MEUNIER (2 SIP et 2 SIE), car Paris dispose de spécificités et cela permettra de tirer des enseignements concernant notamment les contre-appels aux usagers et l'organisation des prises de rendez-vous.

La CFTC sera attentive aux résultats de cette préfiguration car au premier abord elle semble offrir une « bureaucratisation » des pratiques déjà en place au moins sur les SIE parisiens et qui pourrait alourdir la tâche des agents. De plus, des questions se posent sur le rôle et la place à l'avenir des collègues B relations publiques.

Nous espérons que lorsque ce dossier sera de nouveau abordé avant un déploiement total, les chiffres et les renseignements qui manquent aujourd'hui pour justifier cette décision, seront apportés.

La parité syndicale a donné un avis négatif.

2/ CREATION DES 3 SDE DE PARIS

Il s'agit de remplacer les 14 pôles d'enregistrement (PE) qui sont adossés à des SIE par 3 Services Départementaux de l'Enregistrement (SDE).

*Le SDE St Hyacinthe réunira les PE adossés au SIE du 1, 3, 9, 11, 12,19 et 20.

* Le SDE St Lazare Sulpice réunira les PE adossés au SIE du 8,17 et 18.

* Le SDE St Sulpice réunira les PE adossés au SIE du 6, 7,15 et 16.

Les deux premiers seront créés le 1^{er} octobre 2017 et le dernier le 1^{er} novembre 2017.

Il s'agit d'enjeux considérables, puisque le stock de 5600 dossiers de PDPF (paiement différés et fractionnés des droits d'enregistrement) représente un montant 1,3 Mds d'euros à Paris.

L'administration a présenté la nouvelle organisation au CTL tant pour la gestion des flux que du stock laquelle présente une certaine complexité concernant la prise en charge distinguant les créances dont le recouvrement demeure sur la structure actuelle et celles qui relèveront des SDE.

SECRETARE DEPARTEMENTAL :Dominique CHEMLA

DRFIP PARIS SITE REAUMUR TEL 01 55 80 66 46 FAX 01 55 80 66 79

E-mail : cftcparis@gmail.com Site Internet : <http://www.cftc-dgfip.fr/auplan-local>

CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF

SYNDICAT NATIONAL CFTC DGFIP

Section de Paris

MIEUX VIVRE NOTRE AVENIR



En fait l'organisation projetée sera en principe transitoire (au moins jusqu'en 2019) et résulte de la nécessité d'adapter l'application FIDJI.

La CFTC considère qu'établir une réorganisation de cette importance structurée sur les carences des applicatifs informatiques n'est pas raisonnable.

La parité syndicale a donné un avis négatif.

3/ RVLPP

La révision des valeurs locatives des locaux professionnels arrive en phase opérationnelle. Dès cette année, les TF et les CFE des locaux professionnels seront donc modifiées. Un effort particulier pour apurer les contentieux a été effectué (il en reste une centaine).

Pour la CFTC au vu d'une telle réforme, nous ne pouvons que déplorer l'ingratitude de l'administration à l'égard de ses agents.

SECRETAIRE DEPARTEMENTAL : Dominique CHEMLA
DRFIP PARIS SITE REAUMUR TEL 01 55 80 66 46 FAX 01 55 80 66 79
E-mail : cftcparis@gmail.com Site Internet : <http://www.cftc-dgfip.fr/auplan-local>

CFTC : LE SYNDICAT CONSTRUCTIF