



**Donnez-vous  
les moyens d'agir**



## **LE NOUVEAU CAP DE LA DGFIP**

Après le DOS (Document d'Orientation Stratégique), la DS (Démarche Stratégique) voici les lignes directrices de la DGFIP. Le DG a présenté sur ULYSSE le 19 mai 2016, ces lignes directrices *afin de donner du sens à ce que nous entreprenons, rendre plus lisible la marche que nous suivons.*

**Pour la CFTC DGFIP, il est vrai qu'en ces temps de restructurations permanentes, on souhaite savoir où et comment notre patron veut emmener la DGFIP. « Ambitieux ce document permet de se projeter dans le futur afin que la DGFIP soit une administration adaptée au 21<sup>e</sup> siècle réactive en phase avec les évolutions de nos usagers ».**

**La CFTC DGFIP n'est pas favorable à l'immobilisme, mais si on peut adhérer aux ambitions affichées, il manque clairement des éléments clés pour les atteindre.**

*Ce document se veut sans tabou, sans conservatisme, sans crainte envers l'avenir.*

**Pavé de bonnes intentions, les lignes directrices n'abordent en rien les moyens, les outils et ce qui est au cœur du fonctionnement de la DGFIP : la communauté professionnelle. Pour la CFTC, le premier moteur de la DGFIP se sont bien les femmes et les hommes qui la composent.**

**Les restructurations, recentrages de nos missions en cours ou annoncées, sont rendues obligatoires par la réduction des moyens humains.**

**L'apport des technologies numériques, présent ou futur, est un prétexte à faire passer l'amère pilule à des services exsangues contraints de fusionner pour atteindre « la taille critique ». Ce document a le mérite de nous dire enfin clairement que l'Etat est décidé à réduire sa voilure. A force de restructurations et de nouvelles technologies, on sera demain encore moins nombreux à la DGFIP.**

***«notre organisation doit privilégier la continuité et la qualité de service plutôt que la proximité physique immédiate avec les usagers »***

**En clair, les machines remplaceront les hommes.**

**Les lignes directrices ne disent pas pour quel service et sur quels critères de qualité ?**

Le DG nous invite à être résolument force de proposition grâce à notre compétence, notre imagination, nos convictions.

**Syndicat national CFTC FINANCES PUBLIQUES**

**6 rue Louise Weiss**

**Bâtiment Condorcet – Télédoc 322**

**75013 PARIS**

**TEL 01 44 97 32 74**

**[WWW.cftc-dgfip.fr](http://WWW.cftc-dgfip.fr)**

**[cftcdgfip@gmail.com](mailto:cftcdgfip@gmail.com)**



**Donnez-vous  
les moyens d'agir**



Sur ce point, la CFTC prend depuis toujours sa part de responsabilités et continuera à le faire comme syndicat constructif, réformateur avec comme préoccupation le bien-être de l'être humain. Ainsi, en décembre 2015 la CFTC DGFIP a été force de propositions concernant l'évolution des règles de gestion. Le but : supprimer les conséquences négatives de celles-ci tout en assurant un équilibre juste entre vie professionnelle et vie personnelle. En l'absence de dialogue social, la DG est passée en force en inscrivant des règles plus contraignantes pour les nouveaux agents. Cette méthode conduit à des tensions supplémentaires dans les services. Il est vrai toutefois que ces problèmes humains sont très éloignés des ambitions de notre DG.

Les lignes directrices de la DGFIP nous parlent *d'équipes soudées, bien formées, aguerries, très compétentes et réactives.*

**Cette déclaration semble oublier un élément fondamental : LA MOTIVATION**

Les qualificatifs employés seraient pertinents, si et seulement si, notre ministre et le DG acceptaient d'ouvrir les yeux sur le fait que, sans motivation de chaque fonctionnaire de la DGFIP, rien n'est possible.

Or, cette motivation ne peut revenir qu'avec un simple discours. Les agents ont besoin d'actes.

Les seuls actes qu'ils ont vu venir, ce sont des demandes d'efforts :

- gel du point d'indice
- pas d'évolution des remboursements de frais
- restructurations
- suppressions d'emplois...

Pour la CFTC il est temps de remotiver les agents avec :

- de véritables possibilités d'évolutions de carrières
- le gel des suppressions d'emplois
- l'arrêt des propos anti-fonctionnaires

Enfin, la CFTC DGFIP rejoint le DG sur le fait que le projet de prélèvement à la source est un vrai défi à relever. Il s'agit en effet d'appliquer une fausse réforme fiscale où beaucoup de paramètres n'ont pas été compris par nos décideurs. Mais un projet peut toujours être retiré...

**Syndicat national CFTC FINANCES PUBLIQUES**

**6 rue Louise Weiss**

**Bâtiment Condorcet – Télédoc 322**

**75013 PARIS**

**TEL 01 44 97 32 74**

**[WWW.cftc-dgfip.fr](http://WWW.cftc-dgfip.fr)**

**[cftcdgfip@gmail.com](mailto:cftcdgfip@gmail.com)**



**Donnez-vous  
les moyens d'agir**



**La CFTC se retrouve dans les ambitions affichées par le DG de faire de la DGFIP une administration qui évolue pour mieux servir et pour mieux vivre.**

**Néanmoins, pour la CFTC, la DG ne peut continuer à demander de tels efforts à une communauté professionnelle constituée de femmes et d'hommes, ce sans réelles contreparties.**

**Syndicat national CFTC FINANCES PUBLIQUES**

**6 rue Louise Weiss**

**Bâtiment Condorcet – Télédoc 322**

**75013 PARIS**

**TEL 01 44 97 32 74**

**[WWW.cftc-dgfi.fr](http://WWW.cftc-dgfi.fr)**

**[cftcdgfi@gmail.com](mailto:cftcdgfi@gmail.com)**