
Compte-rendu du CTL du 06/06/2016

L'ordre du jour du CTL du 06/06/2016 après-midi était le suivant :

- Tableau de bord de veille sociale
- Baromètre social, mesure 2015
- Résultat du sondage sur le bilan des horaires d'ouverture
- Modification des horaires d'ouverture de la trésorerie de St Just en Chaussée
- Questions diverses

Tableau de bord de veille social 2015

L'année 2015 à la DDFIP de l'Oise a été marquée par :

- Les modifications d'horaires d'ouverture au public
- La diminution globale du nombre d'appels téléphoniques suite à la mise en place du Centre de Contact
- De multiples réinstallations de personnels à Beauvais (Services sociaux, services RH, formation professionnelle, expertise économique, PTGC...) et à Senlis (CDIF, géomètres, cellule CSP)
- Un accompagnement particulier sur le site de Creil suite à l'incident du 21/07/2015.

A la lecture du TBVS 2015, il ressort entre autre que

- La hausse du nombre d'**arrêts de maladie < 5 jours** se poursuit par rapport à 2014 (+14.3%), et à 2013 (+50.4%)
- Le nombre d'**arrêts de maladie < 3 jours** a augmenté également (+10.9%)
- Le nombre de **jours de congés mis en CET** a baissé de 14.5% par rapport à l'année précédente.
- Le **nombre des fiches de signalement** (34) est en hausse (31 fiches en 2014).
- Un nouvel indicateur comptabilisant le « **nombre de jours définitivement perdus** » est donné et s'élève à **242,5 jours**.
- Le **nombre d'accidents de service (dont trajet)** a fortement baissé en 2015 passant de 22 à 9, et dont **les accidents sur site** ont représenté 77.8% des accidents

Baromètre social (juin 2015)

Le taux de participation à cette enquête diminue dans l'Oise entre 2013 et 2015 (-4.3 points) mais reste élevé (50.60%).

Pour la DDFIP de l'Oise, ce baromètre indique entre autre que la principale source de stress reste la charge de travail (58%). D'autre part, la dégradation des relations avec la hiérarchie et au sein de l'équipe augmente. Selon la direction, cette évolution est préoccupante ainsi elle approuve la

formation au management pour les chefs de service et indique qu'il s'agit également d'une orientation forte de la DG.

La CFTC DGFIP s'interroge sur l'utilité de ce baromètre qui ne fait que quantifier des problèmes connus et liés incontestablement à la suppression des emplois dans notre direction.

Pour la CFTC DGFIP, pour que les conditions de vie au travail s'améliorent, il faut

- **Stopper la spirale destructive des suppressions d'emploi dans notre direction. D'ailleurs, la Direction l'indique clairement dans les indicateurs de contexte non chiffrés. Dans le cadre des situations graves, la DDFIP Oise mentionne le sous-effectif de certains services.**
- **Redonner du sens au travail.**
- **Réinsuffler de la vie dans les services où trop souvent l'ambiance de travail s'est dégradée au fil des suppressions d'emploi et des différentes pressions.**
- **Défendre nos agents et nos missions face à la stigmatisation organisée par les gouvernements successifs, les politiques et les médias.**

Résultat du sondage sur le bilan des horaires **d'ouverture**

La réduction des horaires d'ouverture au public montre **un bilan globalement positif** malgré un déport constaté sur la journée suivant la fermeture ou sur un site voisin selon les cas. Cet aménagement des horaires permet

- d'exercer plus sereinement les missions (77.1%)
- et/ou de réorganiser la répartition des tâches au sein du service (54.2%).

Néanmoins, la direction affirme que l'objectif n'a pas été atteint puisqu'il s'agissait de permettre aux agents d'utiliser la journée de fermeture en priorité pour la E-formation or elle ne l'est que pour 31.3% contre 62.5% pour des réunions de service ou autres.

D'autre part, le bilan démontre globalement que les jours de fermeture et les horaires d'ouverture devraient être harmonisés sur le département. Mais il indique clairement qu'aucun CFP ne souhaite évoluer sur son fonctionnement d'ouverture.

En conséquence, **la DDFIP de l'Oise n'envisage pas d'harmonisation et souhaite évoluer vers l'accueil sur rendez-vous.**

Modification des horaires d'ouverture au public de la trésorerie de Saint Just en Chaussée

A compter du 1^{er} Juillet 2016, les horaires d'ouvertures au public seront :

- Lundi – Mardi – Jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16
- Avec fermeture le mercredi et le vendredi

Soit 18 heures d'ouverture au public au lieu de 20,5 heures.

La CFTC DGFIP a voté POUR cette modification en concordance avec le souhait unanime des agents.

Questions diverses

- Rien de nouveau pour les parkings à Beauvais, il semble que la Mairie ne donnera pas de réponse concernant un tarif préférentiel éventuel avant le mois d'octobre 2016.
- Sur l'application du 1^{er} volet de l'accord PPCR, le service RH/paye indique qu'il y aura sur la fiche de paie des agents de la catégorie B l'ajout d'une ligne et que le traitement brut sera de 6 points supérieurs avec un effet au 1^{er} janvier 2016.

La CFTC DGFIP a voté POUR le protocole PPCR. Cette mesure va permettre une augmentation de la pension retraite et du pouvoir d'achat.