



**Donnez-vous  
les moyens d'agir**



## **GT Conditions de Vie au Travail**

Seules deux organisations syndicales étaient présentes à ce GT, dont la CFTC.

La CFTC Finances Publiques indique que dans les services les agents n'ont pas le sentiment d'une amélioration notable des conditions de vie au travail : La souffrance au travail est une réalité dont il convient de prendre les effets au sérieux.

La CFTC Finances Publiques souhaiterait que soit mis en place des Espaces de dialogues dans tous les services : Or nous sommes très loin du compte !

La CFTC Finances Publiques a souligné que le budget restreint, la suppression d'emplois se poursuivant, des restructurations dont les cadences ne vont pas en diminuant, le manque de perspectives de carrière, d'emploi, le manque de visibilité sur le long terme ne font qu'ajouter à un climat déjà morose.

Par ailleurs, le discours local ne reflète pas forcément le discours national.

La CFTC Finances Publiques a souligné qu'il convenait de redonner la parole à tous les agents et cela au-delà du baromètre social : Elle souhaite une véritable prise en compte de la parole des agents, elle demande que le nouveau baromètre social soit un outil pour la mise en place de solutions concrètes et immédiates pour leur redonner des perspectives.

### **La médiation sociale**

L'administration nous a présenté un guide du dispositif de médiation sociale.

Si la CFTC Finances Publiques valide l'utilité du médiateur, et l'idée d'un guide sur le dispositif en lui-même, elle souligne que parfois, bien que les compétences techniques d'une personne sont reconnues, cette dernière n'est pas forcément encline à prendre des responsabilités pour encadrer une équipe.

Encadrer et manager une équipe sont une mission et un travail particuliers que tout le monde n'a pas la faculté de savoir réaliser : Aussi une réflexion doit-elle être menée sur la gestion de ces cas.

Une équipe doit-elle être mise en place? Quid de la formation des personnes à ce métier de la médiation sociale ?

### **Les remontées du tableau de bord de veille sociale 2014**

Les directions soulignent l'intérêt du TBVS au plan local même s'il ne révèle pas de situations inconnues des services RH.

Les données agrégées au niveau national, tout comme au plan local, demandent à être analysées avec précaution dans la durée.

**Syndicat national CFTC FINANCES PUBLIQUES**

**6 rue Louise Weiss**

**Bâtiment Condorcet – Télédoc 322**

**75013 PARIS**

**TEL 01 44 97 32 74 [WWW.cftc-dgfip.fr](http://WWW.cftc-dgfip.fr)**

**[cftcdgfip@gmail.com](mailto:cftcdgfip@gmail.com)**



## Donnez-vous les moyens d'agir



La CFTC Finances Publiques souhaite que l'analyse des jours placés sur le CET soit plus précisément faite, et que notamment soit évalué le nombre de personnes demandant à l'administration de racheter les jours de congés.

### Quelques constats :

- Les arrêts maladie de courtes durée ont augmenté fortement. entre 2013 et 2014. Cela touche plus particulièrement les personnes en contact avec le public.
- Le signalement des violences physiques ou verbales d'origine externe a progressé de 12 % entre 2013 et 2014.
- Les recours en CAPL est en diminution. Cela pourrait s'expliquer en partie par une bonification qui bénéficient désormais à 70 % des agents.
- Les écrêtements des horaires variables sont en légère baisse.

Pour la CFTC Finances Publiques, l'analyse du Tableau de Bord de Veille Sociale est complexe, il convient que plus de personnes y soient associés.

La CFTC Finances Publiques a souhaité avoir plus d'information quant aux éléments qui ont servi à l'élaboration de ce tableau de bord de veille sociale.

L'administration a indiqué qu'elle communiquerait aux organisations syndicales les éléments souhaités.

### L'étude ergonomique sur le recours au double écran :

Les ergonomes nous ont présenté leur diagnostic et les axes sur lesquels vont réfléchir les participants à l'étude afin d'élaborer des recommandations opérationnelles transposables au niveau national.

Il s'agissait de rechercher les incidences de l'installation de double écran et de la dématérialisation induite par les applications informatiques Hélios-PES V2 et GestPart.

### Les groupes de travail vont tenter de répondre à un certain nombre de questions :

Quels écrans, quels applications ? Diffusion ?

La CFTC Finances Publiques reconnaît l'utilité de l'usage d'un double écran dans certains services, mais pose néanmoins la question budgétaire. Dans une situation économique où les crédits sont amoindris comment pourra-t-on financièrement acheter des écrans ? D'autant plus que certains ordinateurs dans les services ont plus de 8 ans !

Si la CFTC encourage et souhaite le développement des interventions des ergonomes sur divers sujets, elle souhaite que les préconisations faites soient mises en place le plus rapidement possible après les constats et propositions.

**Syndicat national CFTC FINANCES PUBLIQUES**

**6 rue Louise Weiss**

**Bâtiment Condorcet – Télédéc 322**

**75013 PARIS**

**TEL 01 44 97 32 74 [WWW.cftc-dgfip.fr](http://WWW.cftc-dgfip.fr)**

**[cftcdgfip@gmail.com](mailto:cftcdgfip@gmail.com)**