



## CTL du 19-10-2017

Deux déclarations liminaires sont lues par les autres organisations syndicales. Nous faisons part de l'attention qu'il convient d'apporter à la forte mobilisation des agents des Finances Publiques lors de la journée d'action du 10 octobre à l'appel de tous les syndicats.

Ce comité technique local ne concernait que des points d'informations apportés par la direction sur les sujets suivants :

### 1) **Bilan d'accueil commun des SIE au CFP de Rhin et Danube**

Depuis le 11 avril 2016 un accueil commun des usagers professionnels (SIE Oisans Drac, Belledonne Vercors et Chartreuse) a été mis en place par rotation entre les agents de ces structures.

Il reste des points à améliorer pour les agents et les contribuables :

- la délivrance de quitus qui génère des épisodes de stress (une démarche à distance pourrait être une solution)
- l'espace libre service n'est pas aménagé de manière satisfaisante pour les usagers qu'il faut parfois accompagner dans la démarche (absence de confidentialité)
- la disposition des box ne permet pas de garantir la sécurité de l'agent qui reçoit ; des mesures organisationnelles s'imposent dans les plus brefs délais.

**La direction nous informe qu'une réflexion sur l'ergonomie de l'aire d'accueil du CFP Rhin Danube sera conduite dans les semaines à venir par la DG.** Un groupe de travail sera nécessaire pour entendre ceux qui vivent l'accueil au quotidien (avec prise en compte des ruptures sociale et numérique de certains usagers).

Suite à notre intervention sur les mesures spécifiques à envisager pour la campagne de contribution foncière des entreprises (1ère année après révision des valeurs locatives des locaux professionnels), il nous a été répondu qu'un kit de com serait distribué et qu'une formation en présentiel serait dispensée mi-novembre aux agents des SIE pour ne pas trop déborder le PELP (pôle d'évaluation des locaux professionnels).

## **2) Bilan de la campagne IR 2017**

La direction se délivre un satisfecit.

La saisie des déclarations s'est échelonnée différemment en 2017 à cause d'une présentation nouvelle des imprimés.

Il est prévu d'améliorer la formation des agents du CRT (plus d'agents affectés et une meilleure prise en compte des appels).

Les agents de différents services font remarquer que le i-contact est très utilisé par les contribuables mais l'application est en ralentissement perpétuel ce qui les pénalise. La direction promet de saisir la DG du sujet.

## **3) Dispositif de soutien aux Services de la Publicité Foncière**

La direction s'inquiète enfin des retards pris dans la gestion des fichiers, 70 % des contentieux des CDIF sont dus à des problèmes d'attribution.

Un plan sur deux ans est annoncé : recherche de gains de productivité, et appel aux équipes de renfort (EDR). Onze personnes seront mobilisées. Certains seront formés au plan local dès novembre sur ce métier qui ne s'apprend pas en huit jours !!!

Une demande d'aide auprès de la BNIPF a été lancée à Bercy.

Le nombre de bouées sera-t-il suffisant pour éviter la noyade complète ?

Espérons aussi que les services qui ne seront plus aidés par les EDR ne couleront pas à leur tour.

## **4) Informations diverses**

L' affectation des 18 agents ALD sera rendue publique très prochainement lesquels sont principalement affectés sur l'ex filière fiscale.

Les recrutements hors concours :

un apprenti en BTS topo va rejoindre le PTGC nord Isère

une personne en service civique rejoint le SIP de Vienne

trois recrutements PACTE seront affectés au 01 décembre 2017 aux SIP Oisans-Drac, Belledonne-Vercors, et au CDIF sud Isère.

Compte-rendu rédigé par Marie-Anne Parrot et Marie-Paule Rogou.