



Donnez-vous
les moyens d'agir



EXPERIMENTATION CENTRES DE CONTACT (CDC) DE CHARTRES



**Pour le syndicat national
CFTC FINANCES
PUBLIQUES, cette
expérimentation ne peut être
poursuivie dans les
conditions actuelles.**

La CFTC FINANCES PUBLIQUES dénonce les conditions dans lesquelles se déroule l'expérimentation du centre de contact de Chartres ouvert en mars 2015 :

- **lors de leur demande de mutation, l'expérimentation du CDC n'était pas connue des agents. Affectés comme premier poste à la DGFIP au sein de cette structure expérimentale de centre téléphonique beaucoup se sentent pris au piège et souhaitent déjà repartir,**
- **le soutien technique des cadres reste limité car il n'ont pas d'expérience dans le domaine des particuliers,**

Syndicat national CFTC FINANCES PUBLIQUES

6 rue Louise Weiss

Bâtiment Condorcet – Télédéc 322

75013 PARIS

TEL 01 44 97 32 74 WWW.cftc-dgfip.fr

cftcdgfip@gmail.com



**Donnez-vous
les moyens d'agir**



- les horaires atypiques (8H30 – 19H00, voire 22H00 et quelques samedis lors des périodes de pointe) n'ont fait l'objet d'aucun protocole négocié,
- le régime indemnitaire n'est pas cohérent avec celui des agents effectuant des missions avec des conditions et des contraintes équivalentes,
- la formation est insuffisante pour permettre à des agents sans expérience de faire face à des appels (jusqu'à 80 par jour) et cela à deux semaines du début de la campagne d'impôt sur le revenu,
- la réglementation en matière de sécurité, conditions de vie au travail n'est pas respectée (absence de cahier hygiène et sécurité...),

Face à cette situation les agents du CDC de Chartres étaient en grève à plus de 70 % ce jeudi 26 mars 2015.

Interpellée par les organisations syndicales et face à ce signal d'alarme envoyé par les agents, la DG n'a apporté aucune réponse concrète. La DG n'a pas conscience des conditions dans lesquelles se déroule cette expérimentation pour les agents.

**Pour la CFTC FINANCES PUBLIQUES
Cette expérimentation ne peut, en l'état,
être poursuivie.**

Syndicat national CFTC FINANCES PUBLIQUES

6 rue Louise Weiss

Bâtiment Condorcet – Télédoc 322

75013 PARIS

TEL 01 44 97 32 74 WWW.cftc-dgfip.fr

cftcdgfip@gmail.com