
Compte rendu du Groupe de Travail Conditions de travail « indicateurs et performance »

Ce sous groupe de travail s'est réuni le 28 avril en présence des organisations syndicales, de représentants des directions territoriales et de personnes qualifiées, dont un représentant de l'IRES.

Animée par Madame Mahé Laurent chef du bureau chargé du contrôle de gestion et de la coordination au sein du service du budget et de la performance, cette réunion a permis à chacun de s'exprimer sur le sujet et de faire un premier tour de table sur la question.

Au regard des premières remarques, l'administration a convenu qu'il régnait une confusion entre indicateur et objectif, et que ce faisant l'indicateur en étant assimilé à l'objectif perdait une partie de sa pertinence.

Cependant, elle a fait remarquer qu'on ne pouvait déroger à une politique fondée sur la performance, puisque la LOLF nous impose de présenter l'activité de notre administration à partir d'une série d'indicateurs.

En revanche, il a été souligné qu'une trop grande déclinaison d'indicateurs notamment au niveau local brouillait les pistes.

Pour la CFTC, la présence d'indicateurs comme unique juge du travail effectué est source d'une déshumanisation du travail ce qu'elle condamne : en devenant les seuls juges de la bonne qualité et efficacité des missions, les indicateurs ont perdu une part importante de leur utilité et il convient d'y remédier.

Concernant le pilotage des indicateurs, la CFTC a demandé une meilleure formation des pilotes, notamment en permettant à celui-ci une meilleure appréhension de sa mission.

Une nouvelle réunion doit se tenir le 27 mai .