

SYNDICAT NATIONAL CFTC FINANCES PUBLIQUES

DEPOUILLEMENT QUESTIONNAIRES CPS

106 REPONSES

1) SITUATION PERSONNELLE

| | | Taux |
|----------------------------------|--------------------------------|--------|
| SEXE | Masculin | 41,50% |
| | Féminin | 58,50% |
| AGE | < 25 ans | 1,00% |
| | 25 - 30 ans | 6,80% |
| | 30 - 40 ans | 28,10% |
| | 40 - 50 ans | 23,30% |
| | 50 - 60 ans | 40,80% |
| Diplôme le plus élevé | Sans | |
| | BEPC/BEP/CAP | 33,33% |
| | BAC | 32,29% |
| | BAC + 2 | 34,38% |
| Situation actuelle au CPS | suite à mutation | 27,75% |
| | recrutement national | 11,10% |
| | réintégration | 3,70% |
| | choix volontaire | 33,30% |
| | agent ERR/ERD | 3,80% |
| | suite à suppression de service | 20,35% |

2) LA TELEPHONIE

| | | |
|--|---|---------------|
| quelle est selon vous la durée limite possible de connexion téléphonique par jour | 4 h 00 | 2,95% |
| | 4 h 15 | 2,95% |
| | 4 h 30 | 64,70% |
| | 5 h 00 | 12,75% |
| | 5 h 30 | 5,88% |
| | autre | 10,77% |
| | la pause de 20 secondes entre chaque appel vous semble-t-elle suffisante | OUI |
| NON | | 65,05% |
| préférez vous la plage téléphonique sur | 1 seule plage journalière | 32,35% |
| | divisée sur 2 plages | 67,65% |